

## 铁腕治旅 让套路无路可行 3月份曝光涉旅违法违规案件47件

本报讯 3月29日,市平安满意办公布了47件涉旅违法违规案件。

三月正是外出旅游的好季节,旅游市场随着气温的升高也在逐渐回暖。为全力营造良好的旅游餐饮消费环境,铁腕治旅专项整治行动在本月重点聚焦餐饮方面,本次公布的47件案件中,有25件与餐饮有关。为了守护游客舌尖上的安全,市场监管部门对相关的违法企业或个人予以重罚。同时,公

安部门对追客赶客等行为的打击力度也在持续加强。

铁腕治旅专项整治行动自开展以来,一方面狠抓专项整治行动以外,另一方面着力推行旅游佣金公对公、导游归社等改革,旨在从源头上解决旅游市场的乱象,让游客消费明明白白,让导游回归本职,让套路无路可行,全面提升平安满意在张家界目的地品牌形象。(张新)

## 关于全市涉旅违法违规行为公开曝光的公告

根据《旅游市场主体诚信经营及违法行为公开曝光机制》文件规定要求,市平安满意办决定对今年3月份47件涉旅企业和从业人员的违法违规行为再次予以公开曝光,主动接受社会和游客的监督。

对曝光案件反映出来的问题,相关市场主体要迅速整改,各涉旅职能部门

要加强监督检查,加大联合整治力度,举一反三,务求标本兼治。各涉旅企业和从业人员要加强自律,增强守法守规诚信经营服务意识,确保我市旅游市场秩序持续向好。

张家界市开展平安满意在张家界专项整治活动领导小组办公室  
2019年3月29日

### 2019年3月份涉旅案件曝光统计表(公安部门)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果
1	王某	2019年02月28日13时许,石某在张家界市永定区中心汽车站旁“锦江之星”酒店门口开始追赶一男一女两名外地游客,将游客追至汽车站车辆出站口旁的一个报刊亭时以拿手机假装喊人、用身体往游客身上靠的方式恐吓游客,迫使游客害怕,接受石某的旅游服务,扰乱公共场所秩序。	行政拘留7日
2	吴某淋	2019年03月11日10时许,吴某淋佩戴假导游证件,在天门山索道公司一楼游客大厅欲免费乘坐天门山索道上山游览时,被旅游警察大队民警现场查获。	行政拘留5日
3	胡某浓	2019年03月13日10时许,胡某浓使用假冒张婷初级导游证,在天门山景区游客中心2楼检票处,欲免费进景区时,被公安民警当场查获。	行政拘留5日
4	瞿某月	2019年03月13日10时许,张家界市公安局永定分局旅游警察大队民警在张家界市永定区官黎坪天门山索道公司检票站二楼检票口例行开展工作检查时发现瞿某月手持假导游证。	行政拘留5日
5	秦某	2019年03月13日10时30分许,秦某佩戴假导游证,在天门山景区2楼游客检票中心欲免费进景区游览时,被张家界市公安局永定分局旅游警察大队民警现场查获。	行政拘留5日
6	张某波	2019年03月14日16时许,张某波在永定区永定办事处南正居委会商业步行街二楼制作证件门店前,准备取回张某波于2019年3月13日14时许在该店订做的假导游证时,被当场抓获。	行政拘留6日
7	熊某新	2019年03月13日10时许,旅游警察大队民警在天门山景区查获使用假导游证的违法人员宋某、瞿某月等人,经调查,发现其假证均从熊某新手中购买。2017年12月份以来,熊某新在自己的店面中多次利用电脑私自伪造国家旅游局颁发的初级导游证件卖给他人获利3万元。	刑事拘留
8	周某平 梁某玲	自2018年7月以来多次伙同他人追客赶客妨碍交通工具正常行驶。2019年03月20日10时许,伙同梁某玲驾驶红色女式两轮摩托车从张花高速东出口一辆黑色宝马越野车至永定区西溪坪永定大道杨家溪加油站路段时被张家界市公安局永定分局城市快警西溪坪中队巡逻民警现场查获。	行政拘留5日
9	陈某胜 熊某云	自2019年03月21日以来,为了追客赶客,熊某云伙同陈某胜多次在张花高速张家界西站出口至武陵源景区途经永定区沙堤办事处余水溪村路段进行非法拦截外地牌照车辆,影响交通工具正常行驶。3月26日9时许,陈某胜伙同熊某云再次在该路段非法拦截外地牌照车辆时被我局民警查获。	行政拘留5日
10	刘某国	2019年3月10日10时许、2019年3月11日10时许、2019年3月11日13时许。刘某国多次在武陵源区高云路百丈峡路段对外来张家界旅游的车辆进行拦截追赶,扰乱公共场所秩序	行政拘留5日
11	陈某星	2019年3月10日12时许、2019年3月10日14时许、2019年3月11日10时许。陈某星多次在武陵源区高云路百丈峡路段对外来张家界旅游的车辆进行拦截追赶,扰乱公共场所秩序	行政拘留5日
12	李某卫 宋某	2019年3月7日14时许,2019年3月13日10时许、2019年3月13日11时许。李某卫伙同宋某驾驶汽车多次在武陵源区高云路百丈峡路段对外来张家界旅游的车辆进行拦截追赶,扰乱公共场所秩序	行政拘留5日

### 2019年3月份涉旅案件曝光统计表(公安部门)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果
13	卓某武	2019年3月16日。卓某武多次在武陵源区新天地广场外耳道公路上对外来张家界旅游的车辆进行拦截追赶,扰乱公共场所秩序	行政拘留5日
14	邓某宏	2019年3月16日。邓某宏多次在武陵源区新天地广场外耳道公路上对外来张家界旅游的车辆进行拦截追赶,扰乱公共场所秩序	行政拘留5日

### 2019年3月份涉旅案件曝光统计表(交通部门)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果
1	张家界中信旅游运输有限责任公司湘GY0956	卫星定位装置不在线	罚款800元
2	李某灯湘GJ8336	未取得道路运输经营许可擅自从事道路客运经营	罚款30000元
3	陈某湘U01607	不按照规定携带《道路运输证》	罚款200元
4	张家界飞虎旅游实业有限公司湘GT2633	议价	罚款500元
5	张家界飞虎旅游实业有限公司湘GT2290	不按规定使用计价设备	罚款1000元
6	张家界飞虎旅游实业有限公司湘GT2206	议价	罚款1000元
7	张家界飞虎旅游实业有限公司湘GT2206	不按规定使用计价设备	罚款2000元

### 2019年3月份涉旅案件曝光统计表(市场监管部门)

序号	违法违规企业(或个人)	案由	处理结果
1	张家界云顶文化产业有限公司	发布违法广告	罚款50000元
2	牟某英	经营超过保质期的食品	责令改正违法行为,没收不合格物品,罚款5000元。
3	易某兰	经营不符合食品安全标准的食品	责令改正违法行为,没收不合格物品,没收违法所得200元,罚款10000元。
4	王某喜	未取得食品经营许可证从事餐饮服务	责令改正违法行为,没收违法所得2600元,罚款17000元。
5	刘某英	经营超过保质期的食品	罚款6000元
6	苏某建	经营超过保质期的食品	罚款4000元
7	王某兵	经营超过保质期的食品	责令改正违法行为,没收不合格物品,罚款7000元。
8	王某雄	经营超过保质期的食品	责令改正违法行为,没收不合格物品,罚款8000元。
9	邓某锋	经营超过保质期的食品	责令改正违法行为,没收不合格物品,罚款3000元。
10	武某	经营不符合食品安全标准的食品	责令改正经营不符合食品安全标准的行为,没收不合格物品,收违法所得49元,罚款10000元。
11	朱某体	未取得食品经营许可证从事食品经营	罚款15000元
12	王某文	无健康证	罚款5000元
13	朱某建	经营超过保质期的食品	罚款5000元
14	杨某亮	经营超过保质期的食品	罚款6000元
15	田某华	经营超过保质期的食品	没收不合格物品,罚款10000元。
16	彭某娥	未取得食品经营许可证从事餐饮服务	责令改正违法行为,没收违法所得6000元,罚款13000元。
17	张家界星睿农业科技发展有限公司	网络餐饮服务第三方平台未与入网餐饮服务者签订食品安全协议	罚款10000元
18	慈利县优程电子商务有限公司	网络餐饮服务第三方平台未与入网餐饮服务者签订食品安全协议	罚款10000元
19	唐某贵	经营超过保质期的食品	罚款5000元
20	赵某云	经营超过保质期的食品	罚款5000元
21	唐某	经营不符合食品安全标准的食品相关产品	责令改正违法行为,罚款5000元。
22	王某	经营标签不符合规定的食品	责令改正违法行为,罚款1000元。
23	慈利县龙潭河药店	从无资质个人手中购进药品	罚款6820元
24	杨某蓉	经营兽药残留含量超过食品安全标准限量的食品	罚款5000元,没收违法所得248元。
25	张某开	超范围经营湖南省重点保护动物产品	罚款2000元
26	柏某虎	涉嫌生产经营危害人体健康的物质含量超过食品安全标准限量的食品	罚款9800元,没收违法所得120元。