

# 让守信者获益受敬 让失信者寸步难行 打造信用张家界 需要你我共同参与

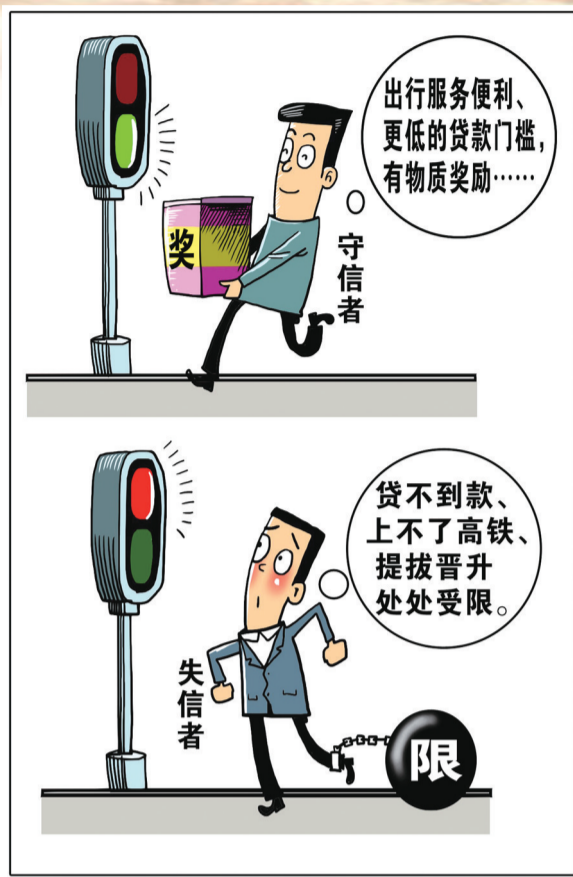
本报记者 向欣

自古驱民在信诚，一言为重百金轻。自古诚信二字，便是我们立身做人之本。到今天，诚信建设更是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容，加强和创新社会治理的重要举措。

火车霸座、在动车组列车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行证券期货行政罚款缴纳义务……这些行为，一旦发生，都将面临寸步难行的处罚。从2013年10月到2018年12月底，全国共累计限制失信人购买机票的有1746万人次，限制购买动车高铁票的有547万人次，税务、工商、法院执行、安全生产、食品药品安全等部门建立了一系列激励和惩戒机制。

诚信中国，渐行渐近。2016年，我市已迈出社会信用体系建设的步伐，截至目前，率先按照省信用办要求完成一网一库一平台建设，并实现了+N应用，为我市建设全国文明城市、深化经济体制改革提供了强有力支撑。

在此基础上，我市将重点推进政务、个人、企业、旅游行业信用体系建设。全面构建让守信者获益受敬，让失信者寸步难行的社会治理目标。



待遇不同 新华社发 朱慧卿 作

## 信用政府，取信于民

《论语》有云：为政以德，譬如北辰，居其所而众星拱之。诚信建设，政府是第一带头人，亟需亮明显规则，破除潜规则。

目前，我市政务诚信建设即将启动，透明政府逐步打造。按照实施方案，我市将坚持依法行政、阳光行政和加强监督作为推进政务诚信建设的重要手段，不断提高政府行政效率，提升政府公信力；将建立政务领域失信记录和失信惩戒措施作为推进政务诚信建设的主要方面；将危害群众利益、损耗时长公平交易等政务失信行为作为治理重点，营造良好的经济社会发展环境。

构建和谐政民关系，政务诚信监督体系需先行。我市将定期进行政务诚信监督检查和考核评价，政务诚信考评结果将作为绩效考核的重要参考，公开为常态、不公开为例外，权力在阳光下运行。各级人民政府依法接受同级人大及其常委会的法律监督和政协的民主监督。充分发挥社会舆情监督作用，依托12345热线，畅通民意诉求渠道，建立健全高效运转的统一政务咨询投诉举报平台，建立开展区域政务诚信大数据监测预警和评价评级并及时公布结果。

哪里是百姓最急需的，改革的斧子就落到哪里。出台《张家界市公共信用信息资源目录（2018年版）》，覆盖58个部门（包括水、电、气等非成员单位），信用目录数量644个，覆盖企业404个、自然人211个、政府机关10个、事业单位12个、社会组织7个，包含基础信息、资质认证、司法判决、行政处罚、财税金融、欠税欠费、日常监督检查、信用承诺、良好信用、信用评价等信用信息，多维度刻画企业、自然人、社会组织、事业单

位、政府机关等五类主体信用状况。同时还在全社会实行《政府信息公开条例》7天双公示，设立政务公开专栏，在各级信用门户网站开辟公示专栏，实现各相关部门在线共享，如在食药监管部门，普查录入食品药品生产经营主体，涵盖四品一械领域；在工商部门，着力开发入资核查系统，推进金融机构验资环节对企业注册资金流动信息的共享；在法院、人民银行，共享涉案人员账户信息，提高办案效率；在税务部门，共享企业工商登记信息，有效遏制避税逃税登记的行为。

奖罚与激励并行。在全市各级政府开展诚信状况评价，检查政务履约和守诺服务情况，将政务诚信评价结果广泛运用到改革试点、项目投资、社会管理等行政领域和绩效考核中。对存在政务失信记录的各级各部门，将按照失信行为造成的经济社会损失情况和社会影响程度，依规取消相关政府部门参加各类荣誉评选资格。

政府成为打造诚信社会的带头人、践行人，以政务诚信示范引领全社会诚信建设。

重点领域重点建设。将政府采购、政府和社会资本合作、招标投标、招商引资、政府债务、街道和乡镇政务以及治理基层责任状泛滥等纳入重点建设范围。通过推动多部门联合奖惩机制全覆盖，在信用张家界网站（http://credit.zjj.gov.cn/）、微信公众号等依法依规向社会公示政务诚信领域不良行为黑名单，将信用工具广泛应用于各个方面，引导各级政府政务诚信建设。真正打造信用政府取信于民的格局。

### 建18岁以上学生诚信档案

**病人：**失信学生

**病情：**考试舞弊、学术造假、不履行助学贷款承诺、伪造就业材料……

**治疗方案：**今年4月，湖南省政府办公厅印发了《关于加强个人诚信体系建设的实施意见》，明确建立18岁以上学生诚信档案。对于不诚信行为开展教育，并依法依规将相关信息记入个人信用档案，影响升学、毕业、评优评先、奖学金发放、鉴定推荐等环节。

## 个人诚信，奖惩分明

购物积分？话费积分？花呗积分？NO，现在最流行的可是信用积分！

信用记录好的人享受出行服务便利、更低的贷款门槛，甚至有实在的物质奖励；而信用记录差的则可能会贷不到款、上不了高铁、提拔晋升处处受限

近年来，我市在打造信用张家界的过程中，始终将个人诚信体系建设作为重点工作来抓。守信联合激励、失信联合惩戒的良好工作态势逐步形成，公众思想观念也在逐渐发生变化。

当前，我市已依托张家界市人口信息基础库、张家界市公共信用信息数据库，以人口基础信息为基础，以公民身份证号码为唯一身份标识，整合所有涉及到公民信用信息的数据资源，建立了覆盖全市所有户籍人口及非张家界籍外来人口的个人公共信用信息基础数据库。今年底，将实现与市公共信用信息共享平台无缝对接、信息共享。真正做到人在干，云在算，授不授信数据说了算。

民无信则不立，在治疗诚信缺失病的探索中，张家界开出了不少有益良方。

以食品药品、安全生产、中介服务、会展广告、公共资源交易、教育科研、旅游服务、互联网应用及服务、消防安全、交通安全、环境保护、生物安全、产品质量、税收缴纳、医疗卫生、劳动保障、工程项目建设、金融服务、知识产权、司法诉讼、电子商务、志愿服务、慈善捐助、体育竞技、文化娱乐

等多个领域为重点，以公务员、企事业单位法定代表人及相关责任人、个体工商户、律师、公证员、司法鉴定人、教室、医护人员、执业药师、评估师、税务师、金融从业人员、新闻媒体从业人员、导游等职业人群为主要对象，建立个人信用档案，及时更新信用动态。

同时在此基础上，建立个人公共信用信息评价指标体系，将政府部门、金融机构、事业单位等机构采集的个人信用信息载入市民卡和社保卡，打造市民信用分，企事业单位员工招录（聘）、职业人群职业、高管任职、公务员人员调任选任、后备干部提拔、评优评先、人大代表政协委员资格审核等，都与个人信用信息相关。

2018年，全市40家单位集体入驻市政务服务大厅，公布第一批最多跑一次739项事项目录，我市立即在所有服务窗口建立政务中心信用报告制度，信用核验成为办证前的第一道关卡，信用行为成为第一资质。

信用优良当如何？信用缺失又当如何？个人守信激励和失信惩戒机制告诉你，信用社会，奖惩分明。

我市将率先在教育医疗、就业创业、社会保障、文化生活服务、先树优等重点领域，实施对诚信个人给予重点支持和优先便利；在财政性资金项目安排、招商引资配套优惠政策等各类政府优惠扶持政策中，优先考虑诚信主体；对具有优良信用记录的个人和连续三年以上无不良信用记录的行政相对

人，将实施优先办理、简化程序、重点支持、绿色通道和容缺受理等便利服务措施。不仅如此，信用积分足够的话，出门坐车、租借租赁、旅游买门票等都能享受优惠。

反之，对严重危害人民群众身体健康和生命安全、严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序、严重污染环境、破坏生态、拒不履行法定义务严重影响司法机关和行政机关公信力以及拒不履行国防义务等个人严重失信行为，将采取联合惩戒措施。将恶意欠薪、恶意逃废债务、行贿受贿、非法集资等行为为严重失信个人列为重点监管对象，依法依规采取行政性约束和惩戒措施。

我们将把诚实守信作为道德建设的重点，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力弘扬诚实、厚道、守信、担当人而无信，不知其可等诚信文化理念。市信用办相关负责人表示，联合惩戒是硬手段，加大信用知识普及力度，制定张家界市居民诚信守则，开展诚信行业、诚信示范街区、诚信经营示范点主题活动，这是软措施。诚信教育将贯穿居民道德建设和精神文明创建全过程。

个人信用体系建设的关键在于结果应用。将信用等级和信用记录作为社会治理的重要依据，推出多种多样的奖惩措施，让守信的老百姓从中获得实惠，失信者处处受限、受到惩戒，引导信用有价值、守信光荣成为全社会的共识，老百姓心里才能绷得紧守信的弦。

### 张家界市旅行社及从业人员失信行为

旅行社从业人员具有下列行为的，认定为失信行为：

- 一、旅行社经营者及其从业人员因侵害旅游者合法权益受到行政处罚罚款20万元以上人民币处罚的
- 二、旅行社经营者发生重大安全事故，属于旅行社经营者主要责任的
- 三、旅行社经营者及其从业人员因侵权、违约行为损害旅游者合法权益，被人民法院判决承担全部或主要民事责任，或拒不执行法院判决的
- 四、旅行社主要责任人及旅行社从业人员因侵害旅游者合法权益，被人民法院判处刑罚的
- 五、旅行社从业人员在执业过程中，因扰乱公共交通工具秩序、损坏公共设施、破坏旅游目的地文物古迹、违反旅游目的地社会风俗等行为，收到行政处罚或法院判决承担责任的

### 张家界市导游人员失信行为

导游人员有下列行为的，认定为失信行为：

- 一、导游、领队向旅游者或旅游经营者实施敲诈勒索行为，收到公安机关处罚的
- 二、导游、领队存在恶意甩团行为，经查属实的
- 三、导游人员以恐吓、殴打、限制自由等方式，强迫或变相强迫旅游者从事消费活动的
- 四、导游人员擅自将旅游者带往未开放景区景点，造成安全事故的
- 五、导游人员收到行政机关处罚一年之内累计达5次或5次以上的

## 诚信旅游，旅信无忧

张家界山美水美人更美。人之美，美在诚信二字。

张家界以旅游立市，诚信建设在旅游业显得尤为重要。

旅行途中最怕什么？怕被宰，怕上当，怕受骗。如何避免？信用张家界为你考虑周全。

点开信用张家界微信公众号，你能在这找到你所需要的答案。信用服务里的红黑名单，守信失信信息一查便知，绝不会误入失信商家的歧途；信易游地图总揽，凡是登记在案的旅游服务企业，

都能查到其信用信息，旅游预警助你旅行全程无忧。

这是我市以信用张家界为载体，建立信用+旅游体系的一大亮点。通过实施《旅游行业社会诚信管理方案》，重点针对旅游从业主体，即旅行社、景区景点、星级饭店、导游、旅游街区商户、乡村旅游服务企业、出租车司机等主体，开展旅信无忧、畅游张家界诚信主题创建活动，对全市旅游从业企业、个人进行旅游信用评价，并将评价结果进行公开，对旅游信用较差的企业或个人进行警示。

不制假售假、不虚假宣传、不违约毁约、不缺斤少两、不强买强卖、无不正当竞争、一封承诺书，成为旅游主体自我约束的紧箍咒。

符合申报条件且进行了自主申报的旅游主体，签署信用承诺书，并被授予加贴有二维码的信用示范标识牌，游客可以通过手机扫一扫，对其进行信用查询及信用点评服务，为游客提供旅游信息服务查询和精准信用服务功能。示范主体名单将发布在信用张家界门户网站及微信公众号上，以信用地图为基础，结合游客所在位

置进行精准匹配、优先推介，引导游客旅游消费行为。

不仅如此，旅游行业社会诚信管理还对违反社会诚信体系的旅游企业名单及其具体失信内容进行曝光，一月一通报，并纳入全市社会诚信信息共享数据库。失信行为曝光在大众视野，无所遁形。

过去的这个春节假期，我市旅游市场秩序良好，无重大旅游投诉事件、无旅游安全事故、无旅游治安事件，世界各地的游人在张家界的山水间留下了欢声笑语，挥一挥衣袖，不带走一丝不快和遗憾。

### 对14类职业人群率先建立个人诚信记录

**病人：**严重失信的重点职业人群

**病情：**恶意逃避债务、骗取财政资金、行贿受贿、非法集资、电信诈骗、网络诈骗、金融欺诈、交通违法、不依法缴纳税、骗取就业创业优惠政策和社会保险基金……

**治疗方案：**在今年4月湖南省政府办公厅印发的《关于加强个人诚信体系建设的实施意见》中明确指出来要从落实个人实名登记制度着手，建立重点领域个人诚信记录

以食品药品、安全生产、消防安全、交通安全、环境保护、生物安全等重点领域以及事业单位法定代表人、律师、医师、教师、税务师、导游等主要人员为突破口，加大个人守信激励与失信惩戒力度

如果信用良好，办行政许可可享受优先办理、简化程序等便利。但如果不良信用记录，将会受到联合惩戒

## 信用=发展=资产

当今社会，诚实守信不仅仅是一种受到尊敬的荣誉名片，更可能会成为一笔信用资产，信用也能成为真金白银。

我市自启动社会信用体系建设以来，对企业信用尤其是中小微企业信用体系建设尤为重视。市信用办表示，希望通过制定《推进张家界经济开发区中小微企业信用体系建设工作方案》，构建规范高效、长期运行的中小微企业信用体系机制，吸引更多投资者安家落户，提升企业融资能力。

今年，我市将为开发区有合作意向的企业建立信用档案，基本形成以信用报告、信用评级结果为依托的银企对接模式，BB级以上信用等级企业信用贷款满足率超过50%，创新金融产品和信用产品；建立开发区企业信用信息定期更新、信用等级逐年评定以及政府、银行、中介机构、企业应用信用产品

模式。这都将有效发挥信用助力开发区企业融资、交易、发展的作用，守信激励和失信惩戒机制高效运行，明显改善开发区信用环境。

企业建立信用档案，即成为企业的一张身份证，为金融机构、信用评级机构、融资担保机构提供全面完整的信息参考，助力信用优良的企业发展壮大，逐步淘汰产能落后、信用不良企业，形成企业发展正向激励机制，不断提升企业整体信用度。

联合奖惩助推信用经济。信用档案建立后，金融机构可制定差异化的信用扶持政策，对信用等级在BB级（含BB级）以上、没有不良信用记录的企业给予优惠，信用贷款在现有授信政策利率优惠5%-20%，贷款额度、期限、还款方式等方面还将给予优待。

此外，开发区管委会出台了扶持信用状况良好企业的相关政策，在税费收缴、年审年检、财政补贴、贷款贴息、资质认定等方面给予优惠倾斜或限制惩戒。每两年评定一次信用企业并公示，引导企业自觉重信、守信、信用。

随着我市统一社会信用代码、信用信息平台的建设完善，守信联合激励和失信联合惩戒制度、黑名单制度在企业信用体系建设中逐步发挥越来越强的效用。

正所谓，不宝金玉，而忠信以为宝。加强诚信教育，健全行业规范，完善褒扬惩戒机制，营造全社会诚实守信的社会环境，也将成为张家界经济社会发展的重要着力点。让失信者寸步难行，让守信者一路绿灯，打造信用张家界，需要你我共同参与。

更多信用服务，请搜索信用张家界网站或关注信用张家界微信公众号