



# 管理者应该是什么样子的？



1、你是个好人 ,但不是个好的管理者。

两个月前 ,朋友的创业公司倒闭了。朋友是温文尔雅的白面君子 ,有着光鲜的履历和出众的能力。和他聊天 ,永远觉得沐浴春风。温润如玉 ,充满魅力。朋友细致而体贴。他记得你的生日 ,并在那天发送祝福和红包 ,从大阪旅行回来 ,他会给你带白色恋人作为礼品 ,对于工作不达标的下属 ,他会耐心开导安慰 ,他也会在众人之下为员工顾全面子 ,把到嘴边的批评指责咽进肚子。

他相信 ,在自由宽松的环境下 ,更有灵感更有效率。所以员工的上下班时间自己定 :在完成任务的前提下 ,想来就来 ,想走就走。每个人都很舒服 ,所有人都喜欢他。

朋友倾注了极大的心血 ,但在不温不火了一年多之后 ,项目终于挂掉了。安慰之余 ,我对他说 ,你是个好人 ,但不是个好的管理者 。

慈不带兵 ,义不行贾。

2、我是来把事情做成的 ,不是来交朋友的。

我的第一任领导 ,非常犀利。他的思路敏捷而清晰 ,做事务实而高效 ,永远没有废话 ,永远雷厉风行。和他共事 ,绝对不会轻松。他不会讲段子哄你干活 ,他也不会笑眯眯地安抚你的情绪。每周的例会 ,是一场例行考试 ,每个人都小心翼翼 ,如履薄冰。如果顺利 ,他会挠个梗让大家笑一笑 ,然后收起脸继续挑战你 ;如果不顺利 ,他会打断你 ,生生把你拍在墙上 ,毫不留情 ,但有理有据。从此 ,你再也不敢造次。

他不会掩藏不爽 ,他对愚蠢的忍耐力很低 ,他说变就变脸。如果被他认为不 求上进 ,你就成了他眼中的废物 ,从此不会落下好脸色。他有个口头禅 ,什么意思 。如果他连问三遍 ,你的汗都会下来。有时候 ,你简直觉得 ,他是刻薄冷酷的资本家 ,是不近人情的吸血鬼。

而他的另外一面是 :下属犯下大错 ,魂飞魄散 ,他会一起加班 ,收拾残局 ;在家里 ,骂得你体无完肤 ,出去了 ,他替你出头 ,他会抓住机会 ,向大老板进言 ,不断为团队谋取福利 ;他会在下属家人过世时 ,额外批准两天假期

再就是 ,团队高速运转 ,业绩喷薄增长。

说来有点残酷 ,但事实的真相是 :评判一个管理者的好坏 ,从来不是看测验的民意 ,而是看成绩。良好的干群关系和群众基础 ,有助于达到目的 ,但却不是最终目标。一个好的经理人 ,就是要做出好数字 ,对老板负责 ;一个好的 CEO ,就是要做高利润或股价 ,对股东负责。这才是职业的素养 ,这才是商业的逻辑。

就像他常说的 ,我是来把事情做成的 ,不是来交朋友的 。

3、场上 暴君 ,场下朋友 ;工作 魔鬼 ,生活好人。

格雷格 波波维奇是马刺的主帅 ,是名副其实的赢家。

他是 NBA 最成功的教练之一 ,是北美职业体育史的传奇 ,也是美国国家队的主教练。执掌马刺二十年 ,三获年度最佳 ,一千场胜利 ,五个总冠军。

球场上的波波维奇 ,是出了名的 暴君 。

蛮横 ,独裁 ,暴躁 ,刻薄 ,六亲不认 ,追求细节 ,容不得沙子

前年开春后 ,外甥小丁考取了慕尼黑一家音乐学院的研究生 ,所需学费不菲。报到后 ,小丁先在学校附近的汽车旅馆暂住 ,当务之急是找一处价格合适的出租房。

德国的出租屋直接挂在房产管理局的网上 ,信息真实靠谱。小丁网搜 ,他那点花脚猫的德语根本不够用。找刚结识的德国同学帮忙 ,最后看上了市郊叫汉斯的孤老爷子的待租单间。

周末 ,小丁拉着同学打车前往 ,实景与网上发布的图片完全吻合。汉斯年事已高 ,拄着拐杖 ,不苟言笑。简单寒暄后 ,老爷子直言 ,这套老房子设施齐全 ,维护得很好。自从老伴过世后 ,独住深感孤寂。他只租给留学生 ,算是助学。听说小丁来进修音乐 ,老爷子的眉目开始舒展 ,称他有架尘封的钢琴 ,可以免费用 ,希望小丁能弹出熟悉的曲目给他听。这番话从而拉近了租、住两方心灵上的距离。

坐下来后 ,汉斯拿出了一份格式化的租房合同 ,有十几张纸。小丁看不懂 ,德国同学帮忙 ,说里面规定了两方的责任和权益 ,内容极为详尽。譬如 ,约定了每季交房租的最后期限 ,水电分摊 ,损坏物件的赔偿比例 ,等等 ;当然 ,对出租方也有规定 ,不得任意调整租金 ,更不能驱赶租户 ,要保持所有物件处于合理有效使用状态。最后 ,还列明了发生纠纷的解决途径。总之 ,合同尽显德国人办事严谨的契约精神。小丁郑重地签完字 ,老爷子握手言欢。

有了落脚之地 ,小丁每天开着汉斯免费老爷车去市中心上、下学 ,钢琴是他主修科目。课余时间 ,小丁跟老爷子学日用德语 ,演奏刚学会的钢琴曲 ,把他带进了老伴在世时弹琴的美好岁月里。不过 ,日常生活中 ,老爷子对人对己很抠 ,清小时工一次要弄几天的饭。天气凉了 ,把小丁在超市代买的熟食在微波炉里转转就吃。小丁以前在父母家大手大脚地搞惯了 ,用水、电、暖气没概念。只要看见了 ,老爷子像所有节俭老人一样 ,也喜欢 嚼口舌 ,作善意提示。老爷子认真地告诫小丁 ,父母赚钱供你留学不容易 ,要在学习上 ,争取学有所成。更要学会经济上独立 ,譬如 ,课余时间帮他打理草坪 ,开车代购 ,或陪著就医 ,或接、送他参加老年朋友聚会 ,这些劳务都可以按小时付费。还可以临时带带课 ,或在中餐馆打短工。小丁得出的印象是 ,这老爷子宽严相济 ,吝啬有余 ,也有温情 ,就像远在他乡自家的老辈啊 !

合约快到期的那阵 ,老爷子的身体开始变得每况愈下。他跟小丁说 ,要去公立养老院 ,失能或半失能的老人能得到全方位的照顾。走之前 ,他会把朋友的房源推荐给小丁 ,家里用得着的物件将由慈善机构来处理 ,这套小别墅也会捐赠给社会上的公益组织。

说完这话 ,老爷子苍老的脸上表情很淡定。小丁瞬间被他博大的爱心和慷慨所感动 ,并发自内心地表示 ,今后无论情况怎么变动 ,将设法去养老院看望德国老爷爷 ,平常则在电话里跟他 请安 。这段特殊缘分成为中德民间交流的佳话。



他是最难缠的教练 ,他不断的提出要求 ,忽略你的表现 ,如同你是世上最蠢的人。你犯了错 ? 祝你好运了。那副愤怒咆哮的嘴脸 ,你几个星期都忘不掉。他是个大混蛋 ,咆哮着 ,打得更脏一些 ,他是个混不吝 ,不会对任何人留下情面 ,不管明星球员 ,还是板凳替补。

球场下的波波维奇 ,众所周知 ,一个超级逗逼 ,一个大大的好人。

在他的治下 ,马刺成了一支欢乐奇葩的球队。逗逼故事数不胜数 ,球队氛围令人陶醉。这里全是有天赋的人 ,这里充满了对篮球的讨论 ,简直是篮球人的天堂。他和弟子 ,彼此信任、感情深厚。有人说波波维奇是 所能遇到的内心深处最善良的人 。

在邓肯的退役发布会上 ,这样一位铁血教头声音颤抖、几度哽咽 :想和他告别不可能 。场面令人动容。

他是世界上最坏的人 ,他压榨你的身体 ,他撕碎你的自尊 ,他是凶狠贪婪的吸血鬼。他又是世界上最好的人 ,他关心你的家庭 ,即使全世界抛弃了你 ,他还会陪着你 ,希望你能做到最好。

波波维奇是一个优秀的管理者样本。成功的教练都需要具备这两方面的性格 ,并在两者间切换自如 场上 暴君 ,场下朋友 ;工作 魔鬼 ,生活好人。

4、要做好人 ,但不要做烂好人。

白崇禧教育儿子的故事挺好玩。儿子白先敬喜欢打架 ,白崇禧先问 ,你欺负别人 ,还是别人欺负你 ? 如果是欺负别人 ,儿子当场要挨顿打 ,然后拎着耳朵到人家里道歉。如果是被人欺负了 ,他会问 ,你回手了没有 ? 如果没有 ,这顿打打得比前面更惨。懂得战争 ,但不发起战争。

李嘉诚教育子孙 :做人的最高境界是 仁慈的狮子

子。仁慈是本性 ,但单靠仁慈 ,还无法成功。要有狮子的力量 ,才能赚钱养家 ,才能保护亲人 ,才能反抗欺压。

做个好人 和 做个好的管理者 ,其实并不冲突。

据说 ,柳传志的情商超高 ,接触过他的人都被其人格魅力折服。你以为他只是个慈祥的老头 ? 看看他处理孙宏斌、倪光南的恩恩怨怨 ,那真是雷霆万钧、毫不犹豫。

世上最讨厌的词是 烂好人 。善良发展到极致 ,就是无原则的妥协。发生在欧洲大陆的暴恐事件 ,就是现代版的《农夫与蛇》。要做好人 ,但不要做烂好人。很多时候 ,做烂好人不是因为品德高尚 ,而是因为技术不够。你不懂得拒绝 ,不懂压力传递 ,不懂当断则断 ,不懂 扔掉背上的猴子 ,不懂 挥泪斩马谡 ,不懂优雅地转身

狡猾如狐狸 ,善良如鸽子。

5、以雷霆手段 ,显菩萨心肠。

对于我的第一任领导 ,我曾经也不理解 ,觉得他不近人情、太过苛刻。当我到了新的岗位 ,当我成为中坚力量 ,我开始感谢那段时间的高压锻造和扎实积累。带团队不是请客吃饭 ,嘻嘻哈哈、舒服安逸不会有执行力 ,温良恭俭、皆大欢喜不会有战斗力。

不要放纵纪律 ,不要对制度宽容 ,这是对员工的不负责 ,要帮助员工成长 ,提升收入 ,获得更体面的生活 ,这是对员工最大的负责。胡林翼曾送给晚年的曾国藩一副寿联 :以雷霆手段 ,显菩萨心肠 。曾国藩阅后百感交集、热泪盈眶。

委屈误解是人生的必修课 ,双重大格是领袖的铁布衫。送给每一位管理者。

据 资本智慧

## 省注协检查组来我市开展2019年度注册会计师任职资格检查



3月6日 ,省注册会计师协会副会长兼秘书长王顺虎一行三人来到张家界 ,对我市4家会计师事务所的执业注册会计师实地办理了年检。

当天 ,省注协检查组对我市参加2019年度注册会计师任职资格检查的22人下达了年检结论 ,褚群、周献良、吴雪梅等21人年检合格。检查组通过查阅申报材料、座谈了解等方式对我市各会计师事务所的注

册会计师的专职执业情况、履行会员义务、人事档案托管、参加社保及继续教育情况 ,2018年有无受到刑事处罚、行政处罚和行业惩戒 ,是否具有完全民事行为能力等方面进行检查。

此次年检 ,省注册会计师协会为了贯彻国务院放管服改革要求 ,落实 最多跑一次 的工作目标。与2018年度年检相比 ,进行了改革 ,采取派员上门服务的方式 ,注册会计师证书当场年检盖章 ,执业注册会计师提前2个多月得证 ,让注册会计师有了更多的获得感 ,同时减轻了市注协的工作负担 ,提高了办事效率。

刘溢芳

## 丑陋玩具 畅销的启示

徐曙光



不论哪里的商店 ,出售的儿童玩具都以 漂亮、美丽、天真、可爱 为设计制作标准 ,如有着大眼睛和卷曲金发的洋娃娃 ,充满天真稚气的长毛绒小动物等等。谁都认为这是理所当然的事。然而 ,偏偏有人反其道而行之 ,这人就是美国艾思龙公司的老板波西奈。一天 ,他在乡村散步时 ,忽然发现有几个小孩子在玩一奇丑无比的昆虫 ,他们玩得是那样专心致志 ,爱不释手。并不美丽的东西 ,小孩子也喜欢玩 ,假如生产一些 丑陋玩具 ,儿童们会不会喜欢呢 ? 波西奈大脑中涌现出前所未有的灵感。他马上和公司的开发设计人员进行了研究 ,决定设计诸如 疯球 、丑八怪 之类的玩具。疯球 是一串印着许多丑陋古怪的面孔的小球儿 ,橡皮制作的 丑八怪 则长着绿色的皮肤、枯黄的头发、布满血丝的突起的眼球 ,一眨眼就发出刺耳怪异的叫声。连波西奈自己也没想到 ,丑

陋玩具 一上市就格外走俏 ,价格迅速上升 ,直到超过了 漂亮玩具 ,而且 丑陋玩具 在儿童中很快风行 ,大街小巷的孩子们手里随处可见 疯球 和 丑八怪 的身影。这类玩具不仅孩子们喜欢 ,甚至成了许多成人的宠物。艾思龙公司因此而大发横财。

好奇心会产生联想 ,而联想就会产生创造力。相比之下 ,我们不少经营者总是局限于固定的思维模式 ,缺少对原有产品再挖掘、再创造的精神。循规蹈矩的多 ,开拓进取的少。由于创新意识淡薄 ,产品的市场竞争力就自然差了 ,试想 ,如果艾思龙公司的老板波西奈也像其它企业一样生产 漂亮玩具 ,那么生意的路子势必越走越窄 ,最终说不定会被强于自己的竞争对手所淘汰。无数事实证明 ,一个企业只有做到 别人想不到 ,我却做得到 ,别出心裁地拿出 与众不同的 营销高招 ,才能出奇制胜、赢得先机 ,从而使一个潜在顾客变为现实顾客 ,在别人尚未想到的地方掘出黄金。丑陋玩具 的成功给我们这样一个启示 ,只要生产经营者敢于创新 ,反其道而行变出新花样 ,就能找到新卖点。

@华尔街见闻APP【习近平 :做实体经济要实实在在、心无旁骛做主业】10日下午 ,习近平总书记参加福建代表团审议。有一位代表讲述了福建民营企业传承 晋江经验、推动创新发展的情况 ,表示 晋江经验 最鲜明的特色就是坚守实业。听了他的发言 ,习近平总书记指出 ,做企业、做事业 ,不是仅仅赚几个钱的问题。做实体经济 ,要实实在在、心无旁骛地做一个主业 ,这是本分。

@证券时报网【刘尚希 :落实减税降费过程中要做好相关抵扣政策的制定】全国政协委员、中国财政科学研究院院长刘尚希3月7日在参加政协经济界别联组讨论时表示 ,在落实减税降费的过程中 ,要防止 翘翘板 效应。所谓 翘翘板 效应 ,是指在减税降费过程中 ,有的行业、企业可能会税负不降反升 ,这与增值税的特点有关。刘尚希表示 ,对相关的抵扣政策要做好规定 ,防止税负增加。

@创业家传媒【李彦宏 :互联网人口红利已不再 ,平台竞争更加依托技术创新】全国政协委员李彦宏在谈到近20年互联网的变化时表示 ,网民的增长远低于GDP的增长速度了 ,上网时间也不会快速增长了 ,互联网公司争夺网民时间会比以往更激烈。互联网人口红利已不再 ,平台竞争将更加依托技术创新。

@财经网【注意 !这种药 ,孕妇、哺乳期妇女、婴幼儿禁用】8日 ,国家药监局发布公告 ,对伤科接骨片和牛黄解毒制剂(片剂、丸剂、胶囊剂、软胶囊剂)增加警示语。修订牛黄解毒制剂说明书 ,包括本品含雄黄 ,不可超剂量或长期服用及孕妇、哺乳期妇女、婴幼儿禁用、对本品及所含成份过敏者禁用等。

@21世纪经济报道【单人出游近6成为女性 ,这些城市的女性最爱单人旅行】面对工作以及生活的多重压力 ,越来越多女性选择独自旅行。那么 ,哪些城市的女性最爱单人旅行 ? 携程机票大数据还显示 ,北京、上海、深圳、广州、成都、重庆、西安、武汉、天津、厦门为十大热门出发地城市。



@中国企业家杂志【2019全球胡润白手起家女富豪榜 赵薇落榜】龙湖地产55岁吴亚军财富上涨13% ,以660亿元时隔七年重新成为全球最成功女企业家 ,而包括娱乐圈中的投资人赵薇在内的22人落榜 ,57%全球最成功女企业家来自中国 ,虽比去年下降6个百分点 ,仍然遥遥领先 ,是第二名美国的三倍 ;英国排名第三。

@凤凰网财经【报告 :近九成职场女性愿与男方一起出钱买房 ,房本要加名】3月7日 ,58同城、安居客发布《2019年职场女性就业安居报告》。报告显示 ,24.7%的职场女性独立购买第一套房 ,近九成女性愿与男性一起奋斗买房 ,并表示房产证上要有自己或者双方的名字 ,职场女性购房更看重环境地段 ,女性在购房决策中的话语权明显增强。

@凤凰网财经【是你吗 ,中国大妈 ? 黄金柜台前又现人人从从众众】近期 ,国际金价曾创出每盎司1346美元的近一年新高 ,尽管随后开始小幅调整 ,但截至6日下午15点 ,国际金价报每盎司1290美元 ,相比半年前的1160美元 ,涨幅达10%。在这样的行情下 ,北京几大黄金商场投资金销量增长了15%。一位炒金经验不太丰富的李大妈表示 ,最近仍买了一些黄金产品 ,她表示 ,黄金的保值功能让她并不担心资产缩水的问题。温馨提醒投资者 :后期黄金能否重新走入上涨通道 ,还取决于多重因素 ,投资者需注意风险。

@新财富杂志【从低调、暴利到野蛮 ,电子烟二十年暗黑成长史】电子烟火了 ,成为2019年第一个风口。各路创业者蜂拥而至 ,不到两个月时间内 ,电子烟品牌如雨后春笋般涌出。然而 ,深圳 电子烟生产大本营却是另一番景象。得知投资人和媒体都在关注电子烟行业后 ,深圳一家电子烟公司的老板跟同行调侃 :咱们是不是要完了 ? 在深圳电子烟从业者眼中 ,这不是风口 ,而是一个时代的终结 ,轻松赚大钱的时代已一去不复返。

@财经网【倒票产业链 :购买个人信息注册12306账号 ,批量导入抢票】2016年底 ,犯罪嫌疑人石某在网上先后购买了真实有效的公民个人信息3万条 ,利用 12306注册机 等软件制作了初始密码统一的12306账号50多万个。2017年1月至案发 ,石某将50多万个12306账号贩卖给了冯某等211个涉嫌倒票的人员 ,非法获利人民币30余万元。冯某等人将从石某处购买的1万多个12306账号批量导入抢票软件 ,并运行 IP自动更换器 有规律地更换本机IP地址 ,将需要购买的信息填入软件并运行直至抢票成功为止。



@魔鬼金融学【做事必须搞清10个顺序】职场 :先升值 ,再升职 ;沟通 :先求同 ,再求异 ;执行 :先完成 ,再完美 ;学习 :先记录 ,再记忆 ;设计 :先仿造 ,再创造 ;创业 :先成长 ,再成功 ;发展 :先站住 ,再站高 ;人际 :先交流 ,再交心 ;先做好自己 ,再要求别人 ;先决心情 ,再解决事情。

@经典经济学【不怕 为时已晚 ,就怕自己止步不前】你是否常常懊悔 ,为什么没在十年前就学习某项技能 ,以至于现在要用时却为时已晚。其实 ,只要敢于尝试 ,任何时候开始做一件事都是最好的时间。从今天开始 ,把力气用对地方 ,就会变成谁也夺不走的力量。

@每天学点经济学【告别平庸的10种简单方法】每天坚持读书1小时 ,坚持提升专业 ,成为单位专业权威 ,战胜两个坏毛病 拖延与抱怨 ;先从形象上改变 ,提升你的自信 ;时常反省自己 ,但不诋毁自己 ;向优秀的人学习 ;坚持早睡早起 ;坚持体育锻炼 ;保持微笑 ,帮助他人。

据 新浪微博

版权声明 : 本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台 ,无法查到原作者姓名和地址 ,感谢原作者的辛苦创作 ,如转载涉及版权等问题 ,请作者与我们联系 ,我们将在第一时间处理 ,谢谢 ! 联系邮箱 349773531@qq.com。