



# 管理者应该是什么样子的？

## 1、你是个好人,但不是个好的管理者。

两个月前,朋友的创业公司倒闭了。朋友是温文尔雅的白面君子,有着光鲜的履历和出众的能力。和他聊天,永远觉得沐浴春风。温润如玉,充满魅力。朋友细致而体贴。他记得你的生日,并在那天发送祝福和红包,从大阪旅行回来,他会给你带白色恋人作为礼品。对于工作不达标的下属,他会耐心开导安慰;他也会在众人之下为员工顾全面子,把到嘴边的批评指责咽进肚子。

他相信,在自由宽松的环境下,更有灵感更有效率。所以员工的上下班时间自己定,在完成任务的前提下,想来就来,想走就走。每个人都舒服,都有人都喜欢他。

朋友倾注了极大的心血,但在不温不火了一年多之后,项目终于挂掉了。安慰之余,我对他说,你是个好人,但不是个好的管理者。

慈不带兵,义不行贾。

## 2、我是来把事情做成的,不是来交朋友的。

我的第一任领导,非常犀利。他的思路敏捷而清晰,做事务实而高效,永远没有废话,永远雷厉风行。和他共事,绝对不会轻松。他不会讲段子哄你干活,他也不会笑眯眯地安抚你的情绪。每周的例会,是一场例行考试,每个人都小心翼翼、如履薄冰。如果顺利,他会扔个梗让大家笑一笑,然后收起脸继续挑战你;如果不顺利,他会打断你,生生把你拍在墙上,毫不留情,但有理有据。从此,你再也不敢造次。

他不会掩藏不爽,他对愚蠢的忍耐度很低,他说变就变脸。如果被他认定为不求上进,你就成了他眼中的废物,从此不会落下好脸色。他有个口头禅,什么意思。如果他连问三遍,你的汗都会下来。有时候,你简直觉得,他是刻薄冷酷的资本家,是不近人情的吸血鬼。

而他的另外一面是:下属犯下大错,魂飞魄散,他会一起加班,收拾残局;在家里,骂得你体无完肤,出去了,他替你出头;他会抓住机会,向大老板进言,不断为团队谋取福利,他会在下属家人过世时,额外批准两天假期。

再就是,团队高速运转,业绩喷薄增长。

说来有点残酷,但事实的真相是:评判一个管理者的好坏,从来不是看测验的民意,而是看成绩。良好的干群关系和群众基础,有助于达到目的,但却不是最终目标。一个好的经理人,就是要做出好数字,对老板负责;一个好的CEO,就是要做高利润或股价,对股东负责。这才是职业的素养,这才是商业的逻辑。

就像他常说的,我是来把事情做成的,不是来交朋友的。

## 3、场上暴君,场下朋友;工作魔鬼,生活好人。

格雷格·波波维奇是马刺的主帅,是名副其实的人生赢家。

他是NBA最成功的教练之一,是北美职业体育史的传奇,也是美国国家队的主教练。执掌马刺二十年,三获年度最佳,一千场胜利,五个总冠军。

球场上的波波维奇,是出了名的暴君。

蛮横,独裁,暴躁,刻薄,六亲不认,追求细节,容不得沙子。



他是最难缠的教练,他不断的提出要求,忽略你的表现,如同你是世上最蠢的人。你犯了错?祝你好运了。那副愤怒咆哮的嘴脸,你几个星期都忘不掉。他是个大混蛋,咆哮着,打得更狠一些,他是个混不吝,不会对任何人留下情面,不管明星球员,还是板凳替补。

球场上的波波维奇,众所周知,一个超级逗逼,一个大大的好人。

在他的治下,马刺成了一支欢乐奇葩的球队。逗逼故事数不胜数,球队氛围令人陶醉。这里全是有天赋的人,这里充满了对篮球的讨论,简直是篮球人的天堂。他和弟子,彼此信任,感情深厚。有人说波波维奇是所能遇到的内心深处最善良的人。

在邓肯的退役发布会上,这样一位铁血教头声音颤抖、几度哽咽:想和他告别不可能。场面令人动容。

他是世界上最坏的人,他压榨你的身体,他撕碎你的自尊,他是凶狠贪婪的吸血鬼。他又是世界上最坏的人,他关心你的家庭,即使全世界抛弃了你,他还会陪着你,希望你能做到最好。

波波维奇是一个优秀的管理者样本。成功的教练都需要具备这两方面的性格,并在两者间切换自如。

场上暴君,场下朋友;工作魔鬼,生活好人。

## 4、要做好人,但不要做烂好人。

白崇禧教育儿子的故事挺好玩。儿子白先敬喜欢打架,白崇禧先问,你欺负别人,还是别人欺负你?如果是欺负别人,儿子当场要挨顿打,然后拎着耳朵到家里道歉。如果是被人家欺负了,他会问,你回手了没有?如果没有,这顿打挨得比前面更惨。

懂得战争,但不发起战争。

李嘉诚教育子孙:做人的最高境界是仁慈的狮子。

仁慈是本性,但单靠仁慈,还无法成功。要有狮子的力量,才能赚钱养家,才能保护亲人,才能反抗欺压。

做个好人和做个好的管理者,其实并不冲突。

据说,柳传志的情商超高,接触过的人都被其人格魅力折服。你以为他只是个慈祥的老头?看看他处理孙宏斌、倪光南的恩恩怨怨,那真是雷霆万钧、毫不犹豫。

世上最讨厌的词是烂好人。善良发展到极致,就是无原则的妥协。发生在欧洲大陆的暴恐事件,就是现代版的《农夫与蛇》。要做好人,但不要做烂好人。很多时候,做烂好人不是因为品德高尚,而是因为技术不够。你不懂得拒绝,不懂压力传递,不懂当断则断,不懂扔掉背上的猴子,不懂挥泪斩马谡,不懂优雅地转身。

狡猾如狐狸,善良如鸽子。

## 5、以雷霆手段,显菩萨心肠。

对于我的第一任领导,我曾经也不理解,觉得他不近人情、太过苛刻。当我到了新的岗位,当我成为中坚力量,我开始感谢那段时间的高压锻造和扎实积累。带团队不是请客吃饭,嘻嘻哈哈、舒服安逸不会有执行力,温良恭俭、皆大欢喜不会有战斗力。

不要放纵纪律,不要对制度宽容,这是对员工的不负责,要帮助员工成长,提升收入,获得更体面的生活,这是对员工最大的负责。胡林翼曾送给晚年的曾国藩一副寿联:以雷霆手段,显菩萨心肠。曾国藩阅后百感交集,热泪盈眶。

委屈误解是人生的必修课,双重人格是领袖的铁布衫。送给每一位管理者。

据 资本智慧



## 德国房东不吝啬

刘兵

年前开春后,外甥小丁考取了慕尼黑一家音乐学院的研究生,所需学费不菲。报到后,小丁先在学校附近的汽车旅馆暂住,当务之急是找一处价格合适的出租房。

德国的出租屋直接挂在房产管理局的网上,信息真实靠谱。小丁网搜,他那点花脚猫的德语根本不够用。找刚结识的德国同学帮忙,最后看上了市郊叫汉斯的孤老爷子的待租单间。

周末,小丁拉着同学打车前往,实景与网上发布的图片完全吻合。汉斯年事已高,拄着拐杖,不苟言笑。简单寒暄后,老爷子直言,这套老房子设施齐全,维修得很好。自从老伴过世后,独住深感孤寂。他只租给留学生,算是助学。听说小丁来进修音乐,老爷子的眉目开始舒展,称他有架尘封的钢琴,可以免费用,希望小丁能弹出熟悉的曲目给他听。这番话从而拉近了租、住两方心灵上的距离。

坐下来后,汉斯拿出了一份格式化的租房合同,有十几张纸。小丁看不懂,德国同学帮忙,说里面规定了双方的责任和权益,内容极为详尽。譬如,约定了每季交房租的最后期限,水电分摊,损坏物件的赔偿比例,等等;当然,对出租房也有规定,不得任意调整租金,更不能驱赶租户,要保持所有物件处于合理有效使用状态。最后,还列明了发生纠纷的解决途径。总之,合同尽显德国人办事严谨的契约精神。小丁郑重地签完字,老爷子握手言欢。

有了落脚之地,小丁每天开着汉斯免费老爷车去市中心上、下学,钢琴是他主修科目。课余,小丁跟老爷子学用德语,演奏刚学会的钢琴曲,把他带进了老伴在世时弹的美好岁月里。不过,日常生活中,老爷子对人对己很抠,请小时工一次要弄几天的饭。天气凉了,把小丁在超市代买的熟食在微波炉里转转就吃。小丁以前在父母家大手大脚地搞惯了,用水、电、暖气没概念。只要看见了,老爷子像所有节俭老人一样,也喜欢嚼口舌,作善意提示。老爷子认真地告诫小丁,父母赚钱供你留学不容易,要用在学习上,争取学有所成。更要学会经济上独立,譬如,课余帮他打理草坪,开车代购,或陪着就医,或接、送他参加老年朋友聚会,这些劳务都可以按小时付费。还可以临时带带课,或在中餐馆打短工。小丁得出的印象是,这老爷子宽严相济,吝啬有余,也有温情,就象远在他乡自家的老辈啊!

合约快到期的那阵,老爷子的身体开始变得每况愈下。他跟小丁说,要去公立养老院,失能或半失能的老人能得到全方位的照顾。走之前,他会把朋友的房源推荐给小丁,家里用得着的物件将由慈善机构来处理,这套小别墅也会捐献给社会上的公益组织。

说完这话,老爷子苍老的脸上表情很淡定。小丁瞬间被他博大的爱心和慷慨所感动,并发自内心地表示,今后无论情况怎么变动,将设法去养老院看望德国老爷子,平常则在电话里跟他请安。这段特殊房缘成为中德民间交流的佳话。

## 省注协检查组来我市开展2019年度注册会计师任职资格检查



### 资讯

3月6日,省注册会计师协会副会长兼秘书长王顺虎一行三人来到张家界,对我市4家会计师事务所的执业注册会计师实行办理了年检。

当天,省注协检查组对我市参加2019年度注册会计师任职资格检查的22人下达了年检结论,褚群、周献良、吴雪梅等21人年检合格。检查组通过查阅申报材料、座谈了解等方式对我市各会计师事务所的注

册会计师的专职执业情况、履行会员义务、人事档案托管、参加社保及继续教育情况,2018年有无受到刑事处罚、行政处罚和行业惩戒,是否具有完全民事行为能力等方面进行检查。

此次年检,省注册会计师协会为了贯彻国务院放管服改革要求,落实“最多跑一次”的工作目标。与2018年度年检相比,进行了改革,采取派员上门服务的方式,注册会计师证书当场年检盖章,执业注册会计师提前2个多月得证,让注册会计师有了更多的获得感,同时减轻了市注协的工作负担,提高了办事效率。

刘溢芳

## 丑陋玩具畅销的启示

徐曙光



不论哪里的商店,出售的儿童玩具都以漂亮、美丽、天真、可爱为设计制作标准,如有着大眼睛和卷曲金发的洋娃娃,充满天真稚气的长毛绒小动物等等。谁都认为这是理所当然的事。然而,偏偏有人反其道而行之,这个人就是美国艾思龙公司的老板波西奈。一天,他在乡村散步时,忽然发现有几个小孩子在玩一只奇丑无比的昆虫,他们玩得是那样专心致志,爱不释手。并不美丽的东西,小孩子也喜欢玩,假如生产一些丑陋玩具,儿童们会不会喜欢呢?波西奈大脑中涌现出前所未有的灵感。他马上和公司的开发设计人员进行了研究,决定设计诸如:疯球、丑八怪之类的玩具。疯球,是一串印着许多丑陋古怪的面孔的小球儿,橡皮制作的丑八怪则长着绿色的皮肤、枯黄的头发、布满血丝的突起的眼球,一眨眼就发出刺耳怪异的叫声。连波西奈自己也没想到,

陋玩具一上市就格外走俏,价格迅速上升,直到超过了漂亮玩具,而且丑陋玩具在儿童中很快风行,大街小巷的孩子们手里随处可见:疯球和丑八怪的身影。这类玩具不仅孩子们喜欢,甚至成了许多成人的宠物。艾思龙公司因此而大发横财。

好奇心会产生联想,而联想就会产生创造力。相比之下,我们不少经营者总是局限于固定的思维模式,缺少这种对原有产品再挖掘、再创造的精神。循规蹈矩的多,开拓进取的少。由于创新意识淡薄,产品的市场竞争力就自然差了,试想,如果艾思龙公司的老板波西奈也像其它企业一样生产漂亮玩具,那么生意的路子势必越走越窄,最终说不定会被强于自己的竞争对手所淘汰。无数事实证明,一个企业只有做到别人想不到,我却做得到,别出心裁地拿出与众不同的营销高招,才能出奇制胜,赢得先机,从而使一个个潜在的顾客变为现实顾客,在别人尚未想到的地方掘出黄金。丑陋玩具的成功给我们这样一个启示,只要生产经营者敢于创新,反其道而行变出新花样,就能找到新卖点。



【@华尔街见闻APP】习近平:做实体经济要实实在在、心无旁骛做主业】10日下午,习近平总书记参加福建代表团审议。有一位代表讲述了福建民营企业传承“晋江经验”、推动创新发展的情况,表示“晋江经验”最鲜明的特色就是坚守实业。听了他的发言,习近平总书记指出,做企业、做事业,不是仅仅赚几个钱的问题。做实体经济,要实实在在、心无旁骛地做一个主业,这是本分。

【@证券时报网】刘尚希:落实减税降费过程中要做好相关抵扣政策的制定】全国政协委员、中国财政科学研究院院长刘尚希3月7日在参加政协经济界别联组讨论时表示,在落实减税降费的过程中,要防止“翘翘板”效应。所谓“翘翘板”效应,是指在减税降费过程中,有的行业、企业可能会税负不降反升,这与增值税的特点有关。刘尚希表示,对相关的抵扣政策要做好规定,防止税负增加。

【@创业家传媒】李彦宏:互联网人口红利已不再,平台竞争更加依托技术创新】全国政协委员李彦宏在谈到近20年互联网的变化时表示,网民的增长远低于GDP的增长速度了,上网时间也不会快速增长了,互联网公司争夺网民时间会比以往更激烈。互联网人口红利已不再,平台竞争将更加依托技术创新。

【@财经网】【注意!这种药,孕妇、哺乳期妇女、婴幼儿禁用】8日,国家药监局发布公告,对伤科接骨片和牛黄解毒制剂(片剂、丸剂、胶囊剂、软胶囊剂)增加警示语,修订牛黄解毒制剂说明书,包括本品含雄黄,不可超剂量或长期服用及孕妇、哺乳期妇女、婴幼儿禁用,对本品及所含成分过敏者禁用等。

【@21世纪经济报道】【单人出游近6成为女性,这些城市的女性最爱单人旅行】面对工作以及生活的多重压力,越来越多女性选择独自旅行。那么,哪些城市的女性最爱单人旅行?携程机票大数据显示,北京、上海、深圳、广州、成都、重庆、西安、武汉、天津、厦门为十大热门出发地城市。



【@中国企业家杂志】【2019全球胡润白手起家女富豪榜】龙湖地产55岁吴亚军财富上涨13%,以660亿元时隔七年重新成为全球最成功女企业家,而包括娱乐圈中的投资人赵薇在内的22人落榜,57%全球最成功女企业家来自中国,虽比去年下降6个百分点,仍然遥遥领先,是第二名美国的三倍;英国排名第三。

【@凤凰网财经】【报告】近九成职场女性愿与男方一起出钱买房,房本要加名】3月7日,58同城、安居客发布《2019年职场女性就业安居报告》。报告显示,24.7%的职场女性独立购买第一套房,近九成女性愿与男性一起奋斗买房,并表示房产证上要有自己或者双方的名字,职场女性购房更看重环境地段,女性在购房决策中的话语权明显增强。

【@凤凰网财经】【是你吗,中国大妈?】黄金柜台前又现人人从从众众】近期,国际金价曾创出每盎司1346美元的近一年新高,尽管随后开始小幅调整,但截至6日下午15点,国际金价报每盎司1290美元,相比半年前的1160美元,涨幅达10%。在这样的行情下,北京几大黄金商场投资金销量增长了15%。一位炒金经验不太丰富的大妈表示,最近仍买了一些黄金产品,她表示,黄金的保值功能让她并不担心资产缩水的问题。温馨提醒投资者,后期黄金能否重新走入上涨通道,还取决于多重因素,投资者需注意风险。

【@新财富杂志】【从低调、暴利到野蛮,电子烟二十年暗黑成长史】电子烟火了,成为2019年第一个风口。各路创业者蜂拥而至,不到两个月时间内,电子烟品牌如雨后春笋般涌出。然而,深圳——电子烟生产大本营却是另一番景象。得知投资人和媒体都在关注电子烟行业后,深圳一家电子烟公司的老板跟同行调侃:咱们是不是要完了?在深圳电子烟从业者眼中,这不是风口,而是一个时代的终结,轻松赚大钱的时代已一去不复返。

【@财经网】【倒票产业链】【购买个人信息注册12306账号,批量导入抢票】2016年底,犯罪嫌疑人石某在网上先后购买了真实有效的公民个人信息3万余条,利用12306注册机等软件制作了初始密码统一的12306账号50多万个。2017年1月至案发,石某将50多万个12306账号贩卖给了冯某等211个涉嫌倒票的人员,非法获利人民币30余万元。冯某等人将从石某处购买的1万多个12306账号批量导入抢票软件,并运行IP自动更换器,有规律地变换本机IP地址,将需要购买的信息填入软件并运行直至抢票成功为止。



【@魔鬼金融学】【做事必须搞清10个顺序】职场:先升职,再升职,沟通,先求同,再求异,执行,先完成,再完美,学习,先记录,再记忆,设计,先仿造,再创造;创业:先成长,再成功,发展,先站住,再站高,人际,先交流,再交心,先做好自己,再要求别人,先解决心情,再解决事情。

【@经典经济学】【不怕为时已晚,就怕自己止步不前】你是否常常懊悔,为什么没在十年前就学习某项技能,以至于现在要用时却为时已晚。其实,只要敢于尝试,任何时候开始做一件事都是最好的时间。从今天开始,把力气用对地方,就会变成谁也夺不走的力量。

【@每天学点经济学】【告别平庸的10种简单方法】每天坚持读书1小时,坚持提升专业,成为单位专业权威,战胜两个坏毛病,拖延与抱怨;先从形象上改变,提升你的自信;时常反省自己,但不诋毁自己;向优秀的人学习,坚持早睡早起,坚持体育锻炼,保持微笑,帮助他人。

据 新浪微博

版权说明:本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台,无法查到原作者姓名和地址,感谢原作者的辛苦创作,如转载涉及版权等问题,请作者与我们联系,我们将在第一时间处理,谢谢!联系邮箱:349773531@qq.com。