

持续三项改革 坚持六个不变 我市继续深入开展 铁腕治旅 整治行动

本报讯 3月5日，记者从市委旅游工作委员会2019年第一次全体会议上获悉，今年将继续深入开展铁腕治旅十大专项整治行动，严厉打击各种旅游乱象，全面净化我市旅游环境。

去年8月以来，全市扎实开展铁腕治旅十大专项整治行动，全力推进六项长效机制建设，积极践行六大承诺，难点问题得到根本性突破，旅游市场秩序明显好转，铁腕治旅专项整治行动取得阶

段性成效。其中，三项改革工作强力推进，效果明显。导游归社方面，截至2月底，全市归社导游人数达4500人，归社率达55.13%，已拟定《张家界市导游归社管理意见》；全域旅游 公对公 结算监管方面，已完成武陵源核心景区、宝峰湖、天门山景区等17家景区景点系统对接，已拟定景区、旅行社、银行 公对公 系统三方支付协议；旅行社 小升规 工作，正在完善全市旅行社、酒店、客栈的

数据库。

今年，我市将坚持高位推动不变、整治重点不变、工作部署不变、属地整治不变、公开曝光不变、考核督查不变，立足于标本兼治、科学构建旅游市场综合监管长效机制，持之以恒地推动铁腕治旅整治行动，重点解决旅游市场长期存在的问题，全面净化张家界旅游环境，进一步提升平安满意在张家界 目的地品牌形象。

（本报记者 赵清清）

我市将开展 民宿旅游年系列活动

本报讯 近几年，我市乡村旅游方兴未艾，特色民宿异军突起。据不完全统计，目前我市共有客栈逾2000家。为进一步提升我市民宿业的知名度和美誉度，3月5日，市委旅游工作委员会2019年第一次全体会议研究审议并原则性通过了《2019 张家界市民宿旅游年 工作实施方案（审议稿）》。

方案指出，按生态宜居、产业升级、传承文化、打造主题的理念，引导民宿旅游发展方向，统筹布局、狠抓基础，充分利用资源、科学开发、规范标准、塑造品牌，通过宣传营销、引导供给、创新机制带动脱贫致富，建设业界叫好、市场叫座的全国一流民宿旅游。方案计划全年相继出台《张家界市民宿管理办法》《张家界市民宿等级评定办法》《张家界民俗旅游发展规划》《张家界市民宿旅游发展三年行动计划》，制作张家界民宿旅游宣传和民宿导览手册，召开相关新闻发布会，举办2019美丽中国行 聚焦张家界民俗旅游 中央媒体采风活动、中国张家界首届民宿旅游发展大会暨民宿旅游发展高峰论坛，颁发民宿相关证照等。

（本报记者 赵清清）



3月5日下午，张家界国际大酒店团支部青年志愿者来到市康馨星残疾儿童听力语言康复中心，组织了一场题为“特别的你 特别的你”的实践活动。活动中，志愿者们陪孩子们阅读绘本、开展趣味游戏，赠送小礼物，用实际行动践行弘扬雷锋精神。

谷相瑶 摄



3月1日至6日，张旅集团观光电车分公司团支部在公司党支部的指导下，组织团支部人员在十里画廊入口处开展义务咨询服务活动，并为游客准备了免费的张家界景区手绘板地图、风光宣传册、张旅集团宣传册、应急药品等物品。活动中，志愿者们为游客排忧解难、指路引路，得到了广大游客的认可。

邓立 摄

我市积极对接湖南-粤港澳大湾区 投资贸易洽谈周

本报讯 3月6日下午，副市长欧阳斌主持召开张家界参加2019年湖南-粤港澳大湾区投资贸易洽谈周第一次调度会，市政协副主席、市商务局局长王光明参加。

据悉，省政府主办的2019年湖南-粤港澳大湾区投资贸易洽谈周（以下简称洽谈周）将于今年4月14日至19日在深圳、香港、澳门及珠三角其他地区举行，主要采取3+10+n的方式进行，即安排3类重大活动、组织10场省直各部门承办的专题活动以及各市州在粤港澳大湾区组织的若干场专项对接洽谈活动。我市专场会场设在深圳及周边地区，目前，我市正在积极推进项目开发包装、宣传推介、会务筹备以及各项调度工作。

欧阳斌指出，参加此次招商引资活动对深入贯彻落实 创新引领开放崛起 战略，推进我市招商引资项目攻坚年活动具有重大意义，他要求各级各相关部门加强领导，提高认识，做好专题研究，形成高规格领导小组，全力以赴支持和完成好此项工作；明确目标，完善方案，进一步明确项目，分解任务，细化方案，精心筛选，切实做好活动筹备各项工作；迅速行动，狠抓落实，倒排时间，迅速制定方案，抓紧洽谈项目，完善基础资料，统一宣传口径，明确进度，加强督办，务求工作有序、有效开展。

（本报记者 赵清清）

张家界航空货运推介会召开

本报讯 3月5日，湖南空港实业股份有限公司张家界分公司召开航空货运市场推介会，南航张家界业务负责人及物流、快递、货主商家等企业代表参会。

会上，南航及机场货运部相关业务负责人对张家界2019年夏秋季航班特点、营销举措、服务保障措施等进行了讲解，航空货运仓储和配送服务的提升、运价的优惠力度引发参会企业代表咨询和热议。

据悉，张家界航空货运执有中航协颁发的一类（国际）货运资格认可证书，是湘西北地区唯一的国际航空货运业务代理，机场货站占地逾18亩、年吞吐货邮可达19000吨。随着张家界荷花国际机场去年跻身全国中型机场行业，今年张家界航空货运迎来发展良机，湖南空港实业股份有限公司张家界分公司携手南航大力推介营销服务举措，旨在发展壮大张家界航空货运市场。

（本报记者 鄢渊 通讯员 孙慧娴 符智敏）

（紧接1版）而在今年的政府工作报告中则明确提出 因地制宜开展农村人居环境整治，推进 厕所革命、垃圾污水治理，建设美丽乡村。

北京外国语大学文创产业研究中心旅游研究所所长刘思敏对此表示，目前国内的人居环境和欧美发达国家相比，从城市的角度看差别不明显，而农村地区却有着不小的差距，能否成为美丽乡村，环境是试金石。石培华认为，这将全面优化乡村旅游发展的环境，系统破除瓶颈，提升乡村旅游品质。

此外，马晓龙透露：无论是人居环境整治、厕所革命、垃圾污水处理还是美丽乡村建设等内容，都是文化和旅游部持续关注的重点工作内容，也完全体现在文化和旅游部正在推进的国家全域旅游示范区创建的验收细则中。随着这部分内容被写入政府工

作报告，相信国家全域旅游示范区创建工作将全面提速，并在国家社会综合治理体系中发挥更大作用。

亮点三：深化国家公园体制改革

国家公园体制是2017年政府工作报告12个新词之一，2018年政府工作报告中提出要 深化国家公园体制改革试点，今年的政府工作报告中则提出 深化国家公园体制改革。记者了解到，目前三江源、东北虎豹、大熊猫、祁连山、武夷山、神农架、南山、钱江源、香格里拉普达措九个试点区都已成立国家公园管理局或者管委会，北京长城国家公园试点区的管理机构正在组建，三江源、祁连山两个国家公园正在试点建设中。

马晓龙对此表示，国家公园体制改革的目的是统一管理 and 有效使用国

土资源，通过深化国家公园体制改革既能够解决我国旅游业发展过程中长期以来形成的多头管理、效率低下等问题，又能够更加清晰地明确旅游业在国家公园体系中的 身份 和地位，旅游系统应该以深化国家公园体制改革为契机，进一步发挥和放大产业在国家战略体系中的作用。

亮点四：深化中外人文交流

中国旅游研究院的数据显示，2018年中国游客的足迹覆盖了157个国家，除了传统热门目的地，更多小众的冷门国家正在被中国游客发现和喜欢。同时，中国也在积极扩大对外开放，为入境游客提供便利，以签证政策为例，京津冀、江浙沪等地区先后实施了外国人144小时过境免签政策，以便外国人来华旅行。而在今年的政

府工作报告中则明确提出要 深化中外人文交流。

对此，刘思敏认为，旅游是民间外交，它不仅仅是一个市场消费行为，对于推动中外人文交流来说，旅游是非常好的一个载体。陈小兵则表示， 深化中外人文交流 将带动出境游、入境游发展，助力中国文化影响力的提升。众信旅游集团董事长冯滨认为， 一带一路 建设为中国旅游连通世界带来巨大机遇，为深化中外人文交流提供了更广阔的舞台，也为中国旅游企业开辟了更大的发展空间。此外，马晓龙表示，近年来我国通过与各国举办 旅游年 等活动，旅游合作持续深化，可以预见，旅游业将对 深化中外人文交流 起到更大作用，也会借此大大提升我国的国际地位和形象。

（来源：人民网旅游频道）