

天泉山国家森林公园总体规划获批 我市有了四个国家级森林公园

本报讯 2月21日,《湖南天泉山国家森林公园总体规划(2018-2027年)》获国家林业和草原局批复同意实施。

湖南天泉山国家森林公园位于永定区,于2010年9月17日经国家林业局批准设立,是我市继张家界国家森林公园、天门山国家森林公园、峰峦溪国家森林公园后的第四个国家级森林公园。

湖南天泉山国家森林公园管理处主任赵俊峰告诉记者,早在2013年,公园就获批了总规并于2016年实施建设。随着我市全域旅游的发展和西线旅游的提质升级,永定区委区政府决定委托湖南省农林勘察设计院于2017年9月开始总规修编。根据最新获批的总体规划,湖南天泉山国家森林公园总面积为3538.1公顷、核心景观区面积为277.8公顷、生态保育区面积为602.9

公顷,日游客容量为10308人,最大床位数为600个,林地面积不低于3050公顷。同时,公园规划设计了高山云巴、氧吧滑道项、康养酒店、屋王广场等项目,其中高山云巴已获批,建成后将是全国首列山脊旅游观光云巴。

目前,湖南天泉山国家森林公园的森林覆盖率达92.8%,园内有覃屋王遗像、覃屋王古战场、七年古寨、一线洞天、血门沟、茅岩河、花牛潭瀑布、溪谷森林景观、石英砂岩景观等。赵俊峰介绍,公园的主打产品是自然观光和森林康养,公园建设分为两个阶段,总投资约20亿元。第一个阶段的工作是完成基础设施建设和高山云巴项目,并计划2020年开园纳客。第二阶段是按照环保、发展、扶贫等规划对公园进行深度开发建设,并借助高铁时代的便利和与西线旅游景区紧密

相接的地理优势,将其打造成西线旅游的主战场。

(本报记者 赵清清)

新闻链接

设立国家级森林公园,需要具备以下条件:

森林风景资源质量等级达到《中国森林公园风景资源质量等级评定》(GB/T18005-1999)一级标准;拟建的森林公园质量等级评定分值40分以上;

符合国家森林公园建设发展规划;

森林风景资源权属清楚,无权属争议;

经营管理机构健全,职责和制度明确,具备相应的技术和管理人员。

我市迎来今年首个 4000人大型旅游团队

本报讯 2月20日至24日,武陵源核心景区接待了新年首个4000人大型旅游团队。该大型旅行团由张家界光明国际旅行社和中国国旅广州公司组织接待,团员均为中国平安人寿保险公司东莞中心支公司2018年第四季度组织发展工作优秀个人,共分3批抵达。

中国平安东莞支公司相关负责人表示,张家界是享誉世界的知名旅游胜地,自然风光、配套设施、管理服务都非常好,所以特地选择在张家界召开公司2019年发展启动大会。游览期间,公司员工先后参观了袁家界、十里画廊等景点,纷纷为景区妖娆多姿的冰雪景观和工作人员优质热情的服务点赞。

近年来,武陵源区开展多种形式的宣传营销活动,出台了一系列旅游团队奖励措施,每年回访客源地市场,深入了解一线客源地市场对武陵源旅游产品的需求,精准施策,努力实现景区与客源地市场的无缝对接。去年,景区接待广东游客近50万人。(通讯员 龚素禾)



3月8日,全球首台山水实景音乐剧《天门狐仙 新刘海砍樵》将复演。自2009年9月开演至2018年12月,该音乐剧共演出2533场,接待50多个国家近350万游客,被中外游人誉为中国山水百老汇。

通讯员 丁云娟

3月1日起 武陵源核心景区 恢复旺季门票价

本报讯 3月1日起,武陵源核心景区门票(包含环保车车票)价格按照旺季门票价格执行,每人225元。游客购票后可连续四天多次进入景区并乘坐景区普通环保车。

武陵源核心景区门票执行旺季票价时间为3月1日至11月30日。景区对旅行社团购、网络提前购票的游客实行价格优惠:旺季普通门票为每人182元。景区对6周岁(不含6周岁)以下或身高1.3米(含1.3米)以下的儿童、70周岁(含70周岁)以上老年人、残疾人凭有效证件实行免票;对6周岁(含6周岁)-18周岁(不含18周岁)未成年人、全日制大学本科及以下学历在校学生、60周岁(含60周岁)至70周岁(不含70周岁)的老年人凭有效证件实行半票优惠。香港、澳门、台湾等入境游青少年,凭有效身份证明,实行同等门票价格优惠。现役军人、军队离退休干部凭有效证件实行半票优惠。景区内交通运输工具价格对上述门票优惠对象实行半价优惠。

(本报记者 赵清清)

3月1日 张家界大峡谷 景区B线恢复开放

本报讯 2月27日,记者从张家界大峡谷景区获悉,景区B线于3月1日恢复开放。

B线线路为:游客中心 玻璃桥 天悬栈道 寻宝电梯 彩虹广场 摸摸洞 神泉湖 游船码头,B线套票挂牌价256元/人(未含保险3元/人)。景区检票时间为8:00至15:00。

另外,景区内滑索挂牌价30元/人、电梯挂牌价35元/人。单桥入园时间调整为下午15:20至17:00。

(本报记者 赵清清)

永定区开展旅行社及 服务网点专项检查

本报讯 春节以来,永定区旅游和外事侨务局扎实推进旅游市场秩序专项整治,针对旅行社不合理低价游、委派无证或假证导游、同城转交以及二次收费、强迫消费和超范围经营旅行社业务等问题,对全区的旅行社及服务网点集中开展了专项检查工作。截至目前共检查旅行社及服务网点47家。

此次专项检查派出执法人员8人,分两组进行,以实地检查为主,采用座谈交流、查阅资料等形式,对辖区内重点旅行社及服务网点进行集中检查。重点对旅行社是否存在强迫消费、同城转交等旅行社业务、使用诱骗、欺诈性宣传语等情形;是否存在以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的情形;旅行社投诉处理、安全管理、应急处置等制度是否健全等内容进行了检查。对检查中发现的问题,以书面形式现场通知旅行社,责令限期整改,对确有违法违规行为的进行立案查处。下一步,全区将加大对旅行社及服务网点的常态化监管力度,切实监督提升旅行社旅游服务质量。(通讯员 李法 田庸立)

永定区:快速调处纠纷 保护消费者权益

本报讯 真想不到处理这么快,太谢谢工商局了。日前,来自浙江宁波的游客王先生拿到退还给自己的1500元,心里特别感激。

原来,前几日,永定工商分局收到政府热线12345转交的投诉件,游客反映2月12日晚上6点左右在张家界荷花机场候机室附近的裕澜商务花了1500元购买了一张VIP卡。工作人员表示通过此卡订飞机票可以便宜50元。随后,投诉人通过网络查询发现许多人评论此卡存在欺骗消费者现象,此卡自身购买飞机票的价格比其他网站上都要贵许多,根本不存在优惠。于是诉求退还此卡的费用。接到投诉后,永定区工商分局立即派出干

部前去调查,经核实,认为投诉人说的情况属实。随后,工作人员进行了现场调解,商家答应退还投诉人1500元,投诉人很满意。

据了解,2018年以来,永定工商分局共处理涉旅投诉共计179起,为游客挽回经济损失39845元,其中涉及住宿、酒店服务105起、餐饮服务48起、门票纠纷15起、其他11起。从受理情况看,消费者申诉举报案件与节日消费特点息息相关,出行热引发的住宿纠纷主要涉及在线预订、酒店服务以及房费定金的退还等消费纠纷;餐饮消费主要涉及加收服务费、餐位费以及未开具发票等方面;景区门票消费主要涉及价格不合

理、购票难等方面。根据以上情况,永定工商分局主要负责人表示,将充分发挥12315消费申诉举报网络作用,快速调处旅游消费纠纷,切实维护消费者合法权益。同时,继续加大日常检查力度,做到随时随地处理涉及旅游的消费投诉,规范旅游购物秩序,促进全市旅游经济向更好更健康的方向发展。

(田贵学 李文化)

