



# 成功销售的11条铁律

郭富民



的,我希望你的竞争对手正在通过它们学习。

在设置和提问问题时,既要让潜在顾客表达他们自己的想法,又要让他们给出你想要的答案。让他们去评估新的信息。了解他们对你所提供产品或服务的使用方法或具体看法。

## 第六条 观察

观察能力同销售能力和倾听能力同样重要。只有细心的观察才能够了解事实的真相。观察的力量并不在于观察本身,而在于建立在观察基础上的看、想、思考和行动。

在进入某人的办公室时,你要仔细寻找线索、思路 and 话题。奖杯、照片和执照不仅是观察的对象,同样也是思考的对象。而在思考过程中,关键是你能把它们联系起来吗?或者更好地表述为,你如何把它们联系起来?如果某人拥有一个保龄球奖杯,而你又不打保龄球,那么你最好不要挑起这个话题。

## 第七条 勇气

销售本质上是一种冒险精神。实际上,风险和销售是一对同义词。你的个人风险或许是购买住房或投资股票。你的销售风险可能是一个幽默的语音邮件、一次创造性的随访、一个不同寻常的建议,或者是盲目性的推销。

没有风险就没有回报,没有风险就没有一切。它揭示了销售职业生涯的真谛。销售本身就是一种风险,而你要想获得回报,那就必须要承担风险。

## 第八条 反省

反思销售失败的症结所在。如果他们因价格而拒绝你,那是谁的错?如果他们不回你的电话,那是谁的错?如果他们决定从你的竞争对手那里购买,那是谁的错?你的,因为你没有让潜在顾客产生期望心理。

在销售过程中,每当出现问题或者事情没有按照你的预定方式进行时,你首先会把过错归咎在他人身上。他们不回你电话,他们不约你,他们要求更低的价格,在他们表示选择你之后他们选择了你的竞争对手,因为你的公司的服务质量差,因为其他

同事工作不到位。如果错过了约见时间,你甚至还会指责你的汽车,或交通,或天气。

指责别人很容易,指责自己却很难。不要一味的指责,而是要负起你的责任。学习,改进,并继续努力。从顾客那里汲取经验教训。基于他们的原因,他们的为什么,创造更好的思路和方法。

## 第九条 目的

销售赚取的是关系而非佣金。如果做成一笔交易,你会获得一笔佣金。如果交了一个朋友,你会获得一笔财富。

在销售中,你的收入不是赚来的,而是挣来的。如果你销售的目的是为了帮助顾客,而不是单纯地为了完成销售指标,那么你一定创造公司的销售纪录。帮助他们发展,帮助他们取胜,帮助他们生产,帮助他们获利,这样你就会赢得销售。同样,你的忠实顾客也会因此把你引见给其他人,而且他们也愿意为你提供证明资料。

## 第十条 证明

一份证明资料胜过100种销售方式。你说得再好,客户不相信都白说。客户说你不好,第三方资料说你不好,胜过你千言万语。

证明资料比销售员更具说服力。证明资料一则表明你对自己所言非虚,一则表明你对你的产品或服务的性能所言非虚。视频证明资料是一种销售支持,如果运用得当,它将成为销售中的大规模杀伤性武器。

## 第十一条 转变

成功的销售绝非一夕之功,而是一个从量变到质变的漫长过程。每一天的努力,每一天的成绩,朝着一个大目标迈进。在成功的画轴上,记录着每一天的活动,每一个小的、微不足道的活动。

销售没有捷径,销售员往往会忽略一个最公开的秘密,那就是成功路上持之以恒的精神。

来源于 网络

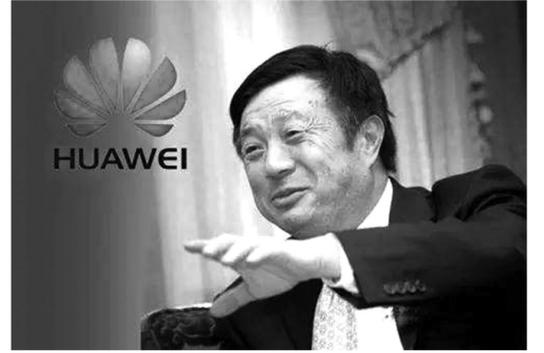


@凤凰网财经【新华社评:金融服务民企政策要快落实、早见效】2月21日消息,中办、国办近日印发《关于加强金融服务民营企业的若干意见》,一系列金融服务政策全方位发力。此事关系市场信心和预期,相关政策一定要快落实、早见效。好的政策要落到实处、发挥实效,关键是要压实责任、加强督促检查。就像意见提出的那样,要明确责任,确定时限,狠抓落实。

@环球市场播报【2019全球家族企业500强:恒大挤进前25】安永联合瑞士圣加伦大学发布2019全球家族企业指数(500强),排名前10企业中,有5家美国公司,4家德国公司。沃尔玛位列第一,大众紧随其后,第三是巴菲特旗下伯克希尔哈撒韦。恒大集团位列第25位,也是中国大陆唯一进入前25位的企业。排在前50的中国大陆企业还有正威集团、美的、碧桂园和万达。

@新浪财经【70城房价出炉!领涨的不是北上广而是诗和远方】国家统计局发布的2019年1月份70个大中城市新建商品住宅销售价格数据显示:一、二线城市新建商品住宅销售价格环比微涨,二手住宅销售价格下降;三线城市环比涨幅均回落。其中,大理新建商品住宅环比上涨2.0%,位居70城市之首。业内人士表示,目前在各地因城施策的调控下,房地产价格出现分化,但总体呈现平稳运行态势。

@凤凰网财经【任正非:5G不是原子弹,感谢美国政府替华为宣传】2月21日,华为创始人、CEO任正非接受美国记者采访,谈到美国政府对5G的态度时,任正非表示首先他要感谢他们,因为他们都是大人物。原本5G并不为常人所知,但现在这些大人物都在谈论5G,华为变得越来越有影响力。请你转告他们,我很感谢他们给我们做了宣传。



@央视财经【远上寒山石径斜(xi)?一骑(q)红尘妃子笑?一大拨错别字,因为错得太多,要被修正了,才乡音无改鬓毛衰(shu i)?远上寒山石径斜(xi)?一骑(q)红尘妃子笑?这几天,一篇《注意!这些字词的拼音被改了》的文章刷屏社交网络,引起众多网友热议。在这篇文章中,粳(j ng)米变成了梗(g ng)米,薄(qi n)麻疹变成了荨(x n)麻疹,文章中称由于读错的人较多,这些字的读音,现已更改拼音。网友纷纷表示,书白读了、不知道现在我们应该读哪个字才算正确。对此,教育部相关部门做了回应称,2016年6月教育部就《普通话异读词审音表(修订稿)》公开向社会征求意见,《修订稿》中很多异读词的拼音打破了大众原本认知,收到了来自社会各界的意见和建议,时隔近三年尚未正式发布,目前还应以原读音为准。对此,《人民网》评论指出:不能因错误的大多数,就让别字转正。语言文字从来都是与时俱进的,当然不能抱残守缺,一字不能易。然而,一个国家文化的魅力、一个民族的凝聚力主要通过语言表达和传递。如果少了敬畏之心,改动时随意性太强,会带来杂乱混淆甚至人文历史的断裂。

@第一财经日报【外卖在抢制造业的人?越来越多的年轻人宁愿送外卖也不去工厂】人往高处走,人随产业流。在制造业企业上班的工人数量不断减少,而外卖小哥却逐年增多。一个门庭若市,另一个则是门可罗雀。外卖行业的兴起已经宛然让送外卖变成了一个不错的职业选择,而大众对外卖小哥的尊重和体谅也促进了外卖行业的成长。但也有网友认为现在大家对外卖小哥的要求有些过低,导致很多时候不敢给差评的情况出现。

@21世纪经济报道【2018年全国养老服务床位新增不到2万张,给爸妈找养老床位更难了】床位数紧张,但居家、社区、机构养老共同作用、医养相结合的养老服务体系正在加快形成,老年人能选择的养老方式更加丰富。746.4万张床位中,养老机构占392.8万张,社区养老占353.6万张,二者数量差距缩小。

@财经网【教育部:鼓励有条件的高校主动申请开设老年服务管理专业】有政协委员提出的《关于在普通高校设立老年服务管理本科专业的提案》,教育部答复称,鼓励有条件的高校按有关程序申请开设老年服务管理专业。目前,在本科层次设置了健康服务与管理专业,布点高校达到56所,学生毕业后可以从事包括老年服务在内的健康服务管理工作。



@新浪证券【巴菲特十大重仓股(最新)】苹果公司是最大持仓,占投资组合比重的21%,所持股份市值高达393.7亿美元。其后2-9位依次是美国银行(220.8亿美元)、富国银行(196.7亿美元)、可口可乐(189.4亿美元)、美国运通(144.5亿美元)、美国合众银行(59.1亿美元)、摩根大通(48.9亿美元)、纽约梅隆银行(38亿美元)、穆迪(34.6亿美元)、达美航空(32.7亿美元)。

@华尔街见闻APP【哈佛新生46%是超级富二代】哈佛大学今年录取率仅为5.3%,创下历史新低,新录取的2021届新生里46%来自超级富豪家庭,比例远超去年的26.6%。近30%的新生,其父母或亲戚,都曾为哈佛校友。因资本惊人,资源过人,见识又超人,精英的孩子被哈佛录取的概率自然也非常高。你自己是什么人,孩子就会自然而然地成为什么人。

@魅力高观点【谈谈钱】钱本质上就是利益的载体,钱的流通就是利益的互换。君子爱财,取之有道。视之有度,用之有节。钱在社会层面是信用载体,在物理层面是时间折叠,在哲学层面是人化自然。钱的本质应该是人类有效的劳动。没有劳动,时间不会折叠,自然不会宜人,信用也无从谈起。钱是一种工具,渴望钱的同时,又不会被这份渴望束缚,那才真是做到了物尽其用,做到了在钱面前是主人而不是奴隶。

据 新浪微博

版权声明: 本版未署名稿件均来源于网络或自媒体微信平台,无法查到原作者姓名和地址,感谢原作者的辛苦创作,如转载涉及版权问题,请作者与我们联系,我们将在第一时间处理,谢谢! 联系邮箱:369977010@qq.com。



## 生意找忙人

夏吟

由于工作的关系,一年前我经常与一些个体运输车主打交道。一段时间后,我发现有的车主货源不断,一天到晚有跑不完的生意,而有的车主却常常没有生意可做,一天到晚在停车场守个空车干等着。这是为什么呢?

一次,我到省城提货,请了一个大货车,自己压车前往。路途中,我把心中的疑问提出来,问车主(也就是司机本人)是什么原因。车主想了想,说:其实你问的这个问题,也正是我前些年还一直纳闷的。刚跑运输那会儿,我总是习惯把车停在停车场里等货源,每送一车货后,就赶紧跑回来再等下一车货。这样,运气好的时候,两三天能接一车货,运气不好的时候,一连七八十天一车货都接不着,有时好不容易等到一个货主上门,人家又往往把价钱压得很低,结果一算没赚钱又干脆放弃了,这样越等越没有货,越等越被动。

看着有的同行一天到晚有跑不完的活儿,自己心里真不是滋味,便想:不能再这样等下去了,省城有那么多的货运信息,为什么不出去碰碰运气呢?于是我心一横,硬把个空车开到省城去了。嗨!刚到那里,还没等我去打听货源,就有货主自己找过来了,问送不送外地货?我想管它外地不外地,先跑起来再说!于是就装车把货送过去了,一到目的地,刚卸完货,那货主见我还有意思,不等我出去找货源,就主动帮我介绍了他们当地的另一家货源,等我把这车货送到新地点,又有货主主动找上来,要我再往另外的地方送。

这样一车接一车,货源不断,转了一大圈,有时竟然还能从外地接货拉往本地,你说怪不怪?越是闲着,越是没生意,你越是忙,越是货源不断,有时一连跑出去十几天甚至二十几天,生意多得都忙得做不过来。

可跑一大圈回来之后,一问在家的有些同行,他们仍是像我在家时一样,两三天才能接到一车货。而我一算,这一圈跑下来,收入至少是他们的三倍。所以我在家没有生意的时候,就把车开出去,一准在外面有跑不完的活路。我感觉,生意找忙人呀!

生意找忙人,车主持的话让我回味了很久。确实,无论做什么,坐在家,就如同自己隐藏着,商机怎么能找到你呢?怎么办?那就先跑起来再说吧。



## 我市开展2019年度注册会计师任职资格年检工作

2月20日,我市决定对所辖四家会计师事务所开展2019年度注册会计师执业会员任职资格年检工作。年检对象为截至2018年12月31日,注册登记在张家界市会计师事务所的注册会计师执业会员共有22名。

这次年检将重点加强对挂名、兼职,在执业质量检查中发

现存在违法违规行为和被投诉举报等注册会计师的审查。注册会计师有不在会计师事务所专职执业的或不具有完全民事行为能力能力的等6种情形之一的,将不予通过年检,注销其注册会计师执业会员资格。注册会计师有发现以不正当手段取得注册会计师证书的或受行政处罚、

处分,情节严重的,受刑事处罚的3种情形之一的,将不予通过年检,撤销其注册会计师执业会员资格。注册会计师有未完成规定的继续教育学时的或在会计师事务所未持续保持设立条件的等7种情形之一的,暂缓年检。

刘溢芳

## 慈利 两进两促 助力民营和小微企业融资

近日,人民银行慈利县支行组织辖内金融机构在全县开展了为期一个月的金融服务进园区、进企业、促融资、促发展活动。解决客户融资难题,担保问题、抵押登记问题,开展企业梳理问题活动8次,活动覆盖企业118家,撮合融资59次,撮合融资金额达25380万元。

本次两进两促活动,人民

银行慈利县支行组织辖内商业银行和担保公司进行信贷政策和产品宣讲42次。活动期间,县农商银行对2018年12月签约的企业进行了融资落实,签约客户12家,金额1.16亿元,发放了10户,贷款金额0.95亿元,完成签约金额的81.9%;县建设银行实现了银企对接37次,政策、产品宣讲76次,发放贷款4060万

元,安装金融机具70台。此次活动加强了银企沟通对接,有效解决了民营和小微企业的金融服务中的困难和问题,提高了民营和小微企业对金融服务的获得感,给企业发展增信心,为实体经济增动力。

李豪 李荣

## 我市4人获得2018年度注册会计师全国统一考试合格证

近日,2018年度注册会计师全国统一考试各类合格证人员名单出炉,我市共有4人通过考试获得了相应合格证书。

其中李亮获得专业阶段合格证,向明穆、赵放和全文琪获得全科合格证。

2018年我市累计有432人

报名参加注册会计师全国统一考试,比上年359人增长20.33%。

刘溢芳