



张家界是一块宝地

访人民出版社历史与文化编辑部主任杨美艳

本报记者 李成义

过张家界,对张家界的旅游开发历史有过一定的了解。

虽然工作生活在北京,但多年来,杨美艳长期关注家乡湖南的发展,与张家界相关的消息也时有耳闻。她认为:这在一定程度也反映出张家界对外宣传的重视,也取得了效果。通过对调研文章的研读,杨美艳对张家界十分期待,希望今后能再次来张家界感受山水美景和人文魅力。

张家界是一块宝地,她说,张家界以旅游立市,没有旅游就没有张家界。旅游作为张家界的经济支柱、立市之本、民生来源,其地位尤为重要。全程约30分钟的电话采访,杨美艳对调研文章评价颇高,不吝赞美之词。她说:文章体例结构完整,自成体系,从回顾张家界开发历史,

到总结开发和管理经验,再到探索旅游扶贫,最后到习近平总书记“两山理论”的践行,从实践到理论,再从理论到案例,既全面又具体。毋庸置疑,创作团队是扎扎实实下了功夫的。

旅游城市发展要注重提升当地居民文明素养和参与度,积极宣传发动当地居民维护旅游环境、营造和谐气氛,要在旅游营商环境、饮食居住等多方发力形成综合效应。谈及对文章的感受,杨美艳表示,从调研文章中可以看出,张家界在旅游综合管理、宣传营销等方面下足了功夫。文章中提及的“10分钟景区应急救援机制”,向游客承诺“你不下山,我不下班”,做到“有问必答、有难必帮、有诉必果”,打造“党员服务

包”等人性化服务创新举措给她留下了深刻印象。在她看来,张家界的旅游融合发展可圈可点,尤其是“旅游+体育运动”,具有一定的代表性。

杨美艳认为,调研文章入选《改革开放与中国城市发展》,一定程度上也起到了宣传推广张家界的作用。央视《新闻联播》对本书的出版做了报道,央视新闻频道专题报道了张家界脱贫致富经验。她认为,书中其余50篇文章也值得深入学习。所以,她建议张家界各级领导干部对《改革开放与中国城市发展》书本进行深入学习、领会和探讨,发现张家界发展的亮点和优势,了解学习其它城市发展的有益经验,相互借鉴并指导实际工作。

2月18日下午,人民出版社历史与文化编辑部主任杨美艳接受了记者关于《从深闺山水到璀璨明珠——改革开放40年中国旅游业发展的张家界样本》调研文章读后的电话采访。此文入选“百城百县百企”调研丛书之《改革开放与中国城市发展》(下卷),由人民出版社出版。

杨美艳是《改革开放与中国城市发展》编辑出版工作的项目负责人。电话中,她话语谦和,给人十分亲切的感觉。采访中得知,她曾于1995年来



自然生态资源是张家界经济发展的根基和土壤

访经济日报内参部重大课题调研室主任赵淑兰

本报记者 李成义

受了记者的电话采访。

赵淑兰坦言,看过文章后就被深深吸引了,对张家界地区几十年来的发展有了全面和深刻的认识,受益匪浅。

针对之前提及的启示,她进行了充分地论述。比如,一个地方的发展必须有科学、正确的产业定位,并围绕这个定位一张蓝图绘到底,不反复不折腾,久久为功,张家界就是几十年来始终围绕旅游兴市的发展定位,矢志不渝发展旅游业,打造山水旅游的“全球名片”,才成就了内陆偏远地区开拓现代旅游的精彩典范;再如,一个地方的发展必须坚持不断超越自我,在不断地追

求创新中谋发展,张家界出奇制胜的产品创新、借势借力的营销创新、自我革命的管理创新、市场导向的机制创新、引领行业的标准创新等,都符合新发展理念的要求,成为张家界旅游发展以后来者奋起勃发的第一动力,成为张家界推动旅游业持续发展的活力之源;再如,张家界旅游兴市的实践,成为了“绿水青山就是金山银山”的生动实践和精彩注脚,不仅守住了绿水青山,还攒足了旅游产业发展的后劲儿。

调研文章中提到,张家界属于湘西北贫困山区,脱贫攻坚任务艰巨,正在通过引导贫困群众融入旅游产业链,打破“端着金饭碗讨

饭”的怪象,使旅游发展的成果惠及当地百姓,加快了脱贫致富的步伐。这也是让她印象深刻的地方。而这一提法正好与赵淑兰前期的采访感受相契合。记者在采访中获悉,她曾在春节前来过张家界市桑植县就扶贫攻坚进行过采访。虽然没有去过张家界核心景区,但她仍然感受到张家界有着得天独厚的自然生态资源,这是张家界经济发展的根基和宝贵土壤。

她表示,希望张家界的精准扶贫路径能够取得更大的成果,造福更多的贫困家庭和民众,成就全国脱贫攻坚的又一个典范。

调研很深入,认识很深刻,概括很客观,总结很精准,对其他地方的发展也会有很多启示。这是经济日报内参部重大课题调研室主任赵淑兰对《从深闺山水到璀璨明珠——改革开放40年中国旅游业发展的张家界样本》调研文章的高度评价。2月21日,赵淑兰在对调研文章进行仔细地研读后接

张家界旅游在全国都有借鉴与推广价值

访中山大学旅游学院教授、博导,中山大学一带一路研究院副院长张朝枝

本报记者 曾甲长



究、武陵源旅游产业发展规划、张家界市旅游产业发展规划等张家界旅游发展重要战略咨询,并担任联合国世界旅游组织旅游可持续发展张家界观测站负责人、中山大学-美国伊利诺伊大学国际联合实验(张家界)负责人,每年都带领学生深入张家界进行各种调研,多次在联合国世界旅游组织、联合国教科文组织等国际组织、国际学术会议上分享张家界的研究成果,在国际学术界上被戏称为“张家界”。当记者提出请他谈一下张家界旅游时,他欣然应允。

他认为,张家界旅游发展是改革开放以来中国旅游目的地发展变迁的缩影与见证,张家界旅游发展所经历的各种事件,在全国不同地

方都有不同的体现。张家界旅游发展的经验与教训在全国都有借鉴意义与推广价值。

他认为,张家界从无到有,从小到大,其旅游发展充分落实了联合国的“可持续发展千年目标”,也展示了张家界人民将绿水青山变成金山银山的智慧。其成功的经验在于,从森林公园到张家界地貌,从峰林地貌到全域旅游,张家界创造了一套独特的目的地品牌建设方法与技术,创新成为张家界旅游发展的灵魂。因而,产品创新、营销创新、管理创新成为张家界旅游持续发展的动力。

区域发展离不开地方文化,其核心是当地人的个性。在张朝枝看来,张家界人“无惧困难,打破陈

规,将一个贫穷落后的张家界打造成国际知名旅游胜地,体现、发扬与传承了张家界人吃得苦、霸得蛮、敢为天下先的张家界人精神,也将成为张家界旅游可持续发展的根本保障。

张朝枝最后告诉记者,《从深闺山水到璀璨明珠》这篇调研文章,调研扎实,论证充分,案例详实,较好地总结了张家界旅游发展的成功经验,让人很受启发。2019年,他也有意推出一本书,集中总结张家界旅游发展的40年,届时可以邀请中国旅游界的专家学者和业界泰斗,在张家界开展探讨,更好地促进张家界旅游可持续发展!

张朝枝教授在国内外旅游界一直非常活跃,近年来已成为旅游业特别是遗产旅游目的地发展研究中的领军人物。他先后主持或主要参与了张家界国家森林公园规划研