



为使游客免除排队之苦

武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案咨询评审会议纪要

陈初毅



1 应邀参加《方案》评审会

2018年11月20日上午，张家界市住房和城乡建设局在武陵源城区吴家峪口易程天下环保客运有限公司二楼会议室，组织召开了《武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案》咨询评审会。我受易程天下环保客运有限公司原总经理刘青山、主抓该项工作副总经理丁为圣的邀请，参加这次咨询评审会。特别在市住建局副局长罗名军、会议主持人金犁的盛情安排下，我和市人民政府办公室调研员覃小兵作为特邀代表自始至终参加了本次会议。

2 《方案》出炉前后

对武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造，是在2017年10月10日由时任张家界易程天下环保客运有限公司总经理刘青山提出，并组成了以刘青山、丁为圣、戴志雄、金永红等为首的专门班子，经过多方了解，并按照张家界旅游集团股份有限公司管理章程，通过公开招标的方式，最终确定了由张家界志远科技开发有限公司为项目编制单位，项目编制负责人为国家一级建筑师王冠东。

张家界志远科技开发服务有限公司以上海城市设计院为技术依靠，以吉首大学旅游学院为依托，致力于张家界本地旅游策划和科技咨询服务。张家界志远科技开发服务有限公司为了编制好《环保车站场线路对标提质改造方案》，自2017年10月18日起，采取现场察看、实地调研、开座谈会、听取一线人员意见等多种方式，于2018年8月30日形成了策划方案文本（征求意见稿），2018年9月27日提交张家界易程天下环保客运有限公司上会进行广泛讨论，面对面听取各方意见，并通过文字征询方式听取上海交通专家，省内交通、景区规划专家和旅游专家的建议，又经过现场比选，实地讨论交流，听取市、区相关职能部门意见后，形成修改稿文本，前后12月，文稿修改5次，终于在2018年10月20日定稿。

张家界易程天下环保客运有限公司认可《环保车站场线路对标提质改造方案》后，经过认真讨论，决定按程序提交张家界武陵源风景名胜区和张家界国家森林公园管理局进行评审。张管局总工会同局规划科商议后，向市住建局汇报，请求市住建局组织召开武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案咨询评审会。市住建局十分重视，迅速组织召开咨询评审会。张管局则按照市住建局要求，邀请专家，市、区、处各职能部门领导参加，并特别向武陵源区政府报告，特请求武陵源区政府给予指导。杨勇副区长带领区直相关职能部门领导参加评审会，并作了重要讲话。

《武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案》共十章22个章节，约2.03万字，附图13幅。通过目前现状的分析，提出本次方案所要解决的主要问题，以及路线设计、站场设计、智能化调度系统、站场人性化改善措施、项目投入经费估算、方案实施可行性研究问题等内容，可以说分析透彻，解决方案既有前瞻性、又

参加武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案咨询评审会会议的专家们严肃认真，在通晓文本的基础上，按照法规性、科学性、可操作性、前瞻性的原则，畅所欲言发表各自的看法。专家组组长郑跃进综合崔志刚、尹华光、徐南斌、王晋湘、张德军、刘开群等专家们的意见和建议，将专家组意见形成了文字。专家组认为《武陵源核心景区环保车站场线路对标

市住建局为做好本方案的完善和修改，为确保方案同武陵源风景名胜区总规划修编相衔接和付诸实施，于2018年11月22日整理出了《武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案咨询评审会议纪要》。《纪要》的基本评价是：编制单位对武陵源核心景区现状调查研究较深入，基础资料收集较齐全，问题分析基本到位，解决方案基本可行，站场线路设计较合理，智能调度系统较超前，站场人性化措施较科学，同意进一步修改完善后原则通过《方案》。《纪要》综合各方意见后提出了5条修改意见，并对下一步工作提出了三条建议：一是编制单位要认真按照本次咨询评审会意见对《方案》作进一步补充、修改和完善，尽快提交成果，及时报武陵源区政府、张管局及相关部门审查复核；二是建议武陵源区政府、张管局及有关单位加强与《总规》修编单位

3 《方案》到底描绘了一个什么样的蓝图

有实际可操作性。

《武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案》以定性目标为方向，以定量目标估测2025年核心景区的年客流量将突破800万人作为依据，将游客排队时间控制在平时20分钟、高峰期45分钟以内为参数。提出了建立六大分部、优化15条线路、提质24个站点的方案，设计了淡旺季的不同

营运模式，规划了站场人性化改善措施。前瞻性提出了北斗车辆定位调度系统、无人驾驶系统等智慧交通手段的运用。方案对站场建设费用，增加运力车辆，新建环保客运指挥调度中心需要统筹考虑的几个问题及经费需求都作了具体的交代和估算。可以说达到了改造方案应有的高度和深度。

4 严格审议《方案》

提质改造方案》基础资料调查分析详实，线路站场布局较合理，对景区客流量运行分析安排恰当，对游客游览快捷安全有较好的考虑，对停车场的人流组织考虑较适宜。鉴于此，专家组建议原则通过该改造方案。

会议主持人金犁征求参会的市规划局赵林副局长、徐言洪科长，市林业局江方明科长，市环保局杨卫文科长，武陵源区国土分局徐杰，武陵源

区环保分局艾荣华，张管局张雁总工程师、李伟科长、张罗斌副科长、张耕，张家界旅游集团股份有限公司张子鹏总助、杨万仕经理、周波经理，张家界易程天下环保客运有限公司新上任的朱笑驰总经理、杜伟副总经理、虞勇副总经理等，都对本次评审方案表示同意，并提了一些建设性的意见和建议。

5 官方评价及专家建言

的对接，争取其支持和认可，争取将《方案》最终成果纳入新修编的《总规》；三是建议武陵源区政府、张管局通盘考虑，进一步研究核心景区服务部、管理点、游步道、游客中心、环卫设施、公路交通、特殊交通等旅游基础设施，组织有关单位做好论证工作，确保相关内容纳入新修编的《总规》，为武陵源可持续发展打好基础。

在11月20日举办的《武陵源核心景区环保车站场线路对标提质改造方案》咨询评审会议结束前，主持人金犁邀请我们发言，覃小兵简明扼要地讲了同意《方案》的建议。

我怀着对工作达10年之久的武陵源风景名胜区的感情，谈了一些看法和想法。首先，张家界易程天下环保客运有限公司决定对核心景区环保车站场线路实施对标提质改造，是高起点谋划，非常必要，非常及时。其

次，关于《总规》修编有三条建议：一是建议以索换路。现在从天子山西南峪到天子山三叉路口的这段公路，因多种原因，达不到客运公路的条件，而现状是无法改造，建议考虑架设索道作为游客从西南峪上天子山景区的通道；二是提出建设鸽子寨索道建议。因《武陵源总体规划（2005至2020年）》中没有鸽子寨索道，所以在2013年市经投集团启动的鸽子寨索道项目，经市级认可省级评审后没有通过国家住建部审批，现被搁置，而此轮《总规》修编应该考虑纳入；三是建好全民旅游的自驾车营地。根据游客的旅游方式和大趋势，建议将插旗峪至梓木岗沿线建成自驾车营地，满足自驾车游客需求。

会议在罗名军副局长热情洋溢的讲话中达到高潮，在大家的热烈掌声中圆满结束。