

服务人民健康 助推全面小康

改革开放40年张家界市卫生计生成就回眸

本报通讯员 彭旭 谭小林

医疗卫生条件越来越好，人们的健康意识越来越强，婚育观念越来越进步。波澜壮阔的40年改革开放，给中国带来了翻天覆地的变化，也给张家界市医疗卫生计生事业带来了前所未有的发展和进步。全市医疗卫生计生工作始终坚持以人民为中心，贯彻落实习近平总书记关于保障人民健康的重要讲话精神，不断深化医药卫生体制改革，逐步构建和完善城乡居民医疗卫生计生综合服务体系，努力建设健康张家界，卫生健康事业实现了高质量发展，人民群众获得感不断增强。

我市卫生计生系统先后获得国家级荣誉20余次，省级荣誉近300次，为张家界市人人享有基本医疗卫生服务和人口长期均衡发展作出了应有的贡献。

■深化体制改革，构建优质高效医疗卫生服务新体系

看病方便了，药价下降了，在改善群众看病难、看病贵问题上有了实质性的推进。改革开放以来，特别是2009年启动新一轮医改以来，是我市卫生健康事业改革力度大、发展速度快、群众受益多的时期。我市以健康张家界建设为统揽，推进综合医改，构建布局合理、上下联动、功能完善、优质高效的医疗卫生服务新体系。

分级诊疗构架逐步形成。出台分级诊疗和医疗联合体建设系列实施方案，构建 基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动 的分级诊疗模式。目前，全市所有公立医院与基层医疗卫生机构签订了双向转诊协议，与湘雅医院、省人民医院等部省级医院建立了医疗联合体，全市有2家三级医院、4家县级医院、59家乡镇卫生院与部省级建立了远程诊疗系统，开展了远程医疗服务。

现代医院管理制度加快建立。不断深化公立医院综合改革，全市所有公立医疗卫生机构取消药品加成，严控医疗费用不合理增长，药占比下降幅度在全省排名第一。稳步推进7家公立医院薪酬制度改革试点，深入开展公立医院及其主要负责人绩效考核。

全民医疗保障体系不断完善。以医保支付方式改革为抓手推动全民基本医疗保障制度提质增效，明确了106种病种临床路径及其收付费标准。城乡居民基本医保制度全面整合，基本医保参保率稳定在95%以上。

药品供应保障制度实现创新。在完善公立医疗机构药品采购“两票制”的基础上，在全省率先建立了公立医疗机构以量换价 药品集中配送新机制。全市12家二级及以上公立医疗机构实施了药品集中配送，药品价格在湖南省医药集中采购平台上再下降10%（进口药品下浮3%），全部让利于民，此举预计每年为市民节省5000万元以上的药品支出，真正让老百姓得到实惠，群众医疗费用负担进一步下降，群众满意度有效提升。

综合监管制度严格规范。明确了市、区两级卫生计生综合监管事权划分。组建了由161名专家组成的医疗机构评审专家库。深化 放管服 改革，精简合并行政审批事项5项，编制完成群众和企业办事事项的办事指南、流程图，最多跑一次 事项达到90%。对审批事项申请材料、办事流程、办理时限等进行进一步明确优化，29个办事事项中的13个由承诺件转为即办件，其余事项办理时限均压缩三分之一以上。

■提升群众幸福指数，医疗卫生服务能力全面提升

走进桑植县河口乡卫生院，看到这里各种医疗设施齐全，就医环境舒适，现在到乡卫生院看病又方便又便宜，



市委书记虢正贵（右二）调研卫生计生工作。



市委副书记、市长刘革安（左二）调研市中心血站工作。

一般的毛病都可以治好，条件真的是与以前大不一样了。该乡70多岁的刘奶奶说。像这样条件的乡镇卫生院在全市比较普遍，在一定程度上改善了农村居民的就医条件。改革开放40年，我市医疗卫生服务能力不断增强。

医疗卫生基础条件不断完善。2017年末，全市医疗卫生机构总数达1227个，比1988年末增加1141个；医疗卫生机构床位9629张，比1988年末增加6539张，每千人口医疗机构床位数由1988年的2.19张增加到2017年的6.29张，形成了以市级医疗机构为龙头，县、乡、村三级服务网络健全，覆盖全市城乡的医疗卫生服务体系。2019年，张家界市人民医院新院将建成投入使用，建设规模25万平方米，总床位2000张，有效改善人民群众就医条件。

医疗卫生技术队伍不断壮大。2017年末，全市卫生计生技术人员总数达11014人，每千常住人口执业（助理）医师由1988年的0.75人增加到2.36人。实施岗位培训、本土人才定向培养、人才引进、全科医生特设岗位培训、名医工程等五大计划，卫生计生人才素质全面提高。

医疗质量服务水平明显增强。全市共有1个专科被确定为国家级重点专科，9个专科被确定为省级重点专科，2个专科被确定为市州级临床重点专科，1个专科被确定为县级医院临床重点专科建设项目。建立了由14个市级质控中心组成的监控网络，深入开展 三好一满意 活动、改善医疗服务行动计划，医疗质量安全管理切实加强，医疗纠纷发生率持续降低。

基层服务能力全面提升。启动了乡镇卫生院、村卫生室标准化建设，完成了19个乡镇卫生院、949个村（居）卫生室的业务用房建设，为10个中心卫生院配齐DR、彩超、全自动生化分析仪医疗设备，为949个村（居）卫生室配齐20种基本医疗设备，为390个空白行政村配备乡村医生，筑牢基层医疗卫生服务网底，目前全市已实现每个建制乡镇（街道）拥有一家基层医疗卫生机构，村（社区）拥有一家卫生室。全市23个乡镇卫生院获评 群众满意乡镇卫生院 、3家社区卫生服务中心获评 优质服务示范社区卫生服务中心 。

健康扶贫工程惠及群众。持续落实 三个一批 行动计划，将健康扶贫落实到人、精准到病。全面实行医保报销、大病保险报销、民政医疗救助、财政医疗补助 一站式 即时结算服务，建档立卡贫困人口县域内住院报销比例达90.76%。深入实施农村贫困住院患者县域内 先诊疗后付费 政策，实现了全市公立医院对建档立卡贫困人口9种大病住院政策性报销后减免50%全覆盖。建档立卡贫困户（人口）家庭医生签约率达100%。

■共创国家卫生城市，公共卫生服务质量稳步加强

公共卫生做得好不好，直接反映城市的文明程度、进步程度、群众的幸福指数。我市高度重视公共卫生工作，积极创建国家卫生城市，通过多种措施，努力提高全市人民健康水平。

疾病预防控制工作不断加强。全市共设立5个疾病预防控制机构，二级及以上综合医院改扩建传染病区，全市传染病防治机构服务能力全面提升。全市连续19年未发生甲类传染病疫情，连续15年未发生较大以上突发公共卫生事件，连续25年维持无脊髓灰质炎病例状态；乙、丙类传染病疫情稳中有降，年发病率维持在400-500/10万的较低水平；儿童免疫规划疫苗接种率达90%以上；基本消灭了血吸虫病、疟疾和碘缺乏病。

公共卫生应急体系逐步完善。着力完善全市院前医疗急救体系建设，形成了常态化的应急演练和培训机制，2018年在全省《 救 在身边》急救操比赛中荣获第一名。创新服务举措，从临床一线征集数十名专业医务人员，于2017年10月1日在全国成立了首支 旅游医生 志愿者服务队伍，2018年 旅游医生 荣获全国卫生行业品牌活动创新案例奖。

爱国卫生工作持续深入开展。深入开展国家卫生城市创建活动，全市城乡卫生面貌得到较大改善。慈利县和桑植县荣获 省级卫生县城 、武陵源区索溪峪镇荣获 国家卫生镇 ，全市创建成省、市级卫生镇3个。卫生村115个、文明卫生单位209个。深入推进乡镇政府机关清洁整治行动、乡镇卫生院和社区卫生服务中心整洁行动、绿色医院创建活动。大力推进农村改厕，卫生厕所普及率达到80.04%。认真做好病媒生物防制工作，市城区鼠类、蚊虫、蟑螂、蝇类防制工作全面达标。创建国家卫生城市工作全面高位推进，《张家界市爱国卫生工作条例》已通过市人大常委会初审。

无偿献血工作成效显著。全市累计采血量达到50.5吨，无偿献血人次从1998年的不足100人上升到2018年的1.4万余人，献血量从1998年的20400毫升提高到2018年的5476900毫升，献血人次、献血量实现质的飞跃。市中心血站2017年被评为 全国卫生计生系统先进集体 ，2018年张家界市获评 全国无偿献血先进单位 。

卫计执法监督重点管控。及时处理突发公共卫生事件百余起，开展各类专项行动近200次，查处各类违法案件近2000起，完成重大活动保障任务百余次。

妇女儿童健康服务持续优化。全市建立了覆盖市、县、乡、村四级的妇幼健康服务网络。目前，全市有市级危重孕产妇救治中心1家、县级危重新生儿救治中心3家，二级妇幼保健机构3家。孕产妇死亡率、新生儿死亡率、婴幼儿死

亡率、5岁以下儿童死亡率分别从1990年的131.6/10万、25.6、51.58、65.3，下降到2018年的5.98/10万、2.15、4.49、6.28，尤其是2017年全市孕产妇实现零死亡，创全省先例，有效保障了妇儿儿童的健康。

宣传与健康教育工作成效突显。编印了《健康张家界知识读本》，免费发放到全市每个家庭。积极开展健康教育进学校、进社区、进机关等活动，在全社会开展控烟、疾病预防等活动。永定区依托回龙观公园和澧水风貌带，创建了全市首个健康主题公园和健康步道。在张家界日报、市电视台、红网张家界站开辟《健康张家界》等专栏，常年进行卫生计生有关知识宣传。近年来，我市每年被省级及以上新闻机构采用刊发卫计工作新闻600条以上，2017年、2018年在湖南卫生健康网络宣传影响力市州排行榜中，我市分别位居全省第一位和第二位。

■人口均衡发展，促进科学的生育观念逐步形成

全市人口计生工作始终坚持党政一把手亲自抓，负总责，连续5年被评为全省先进单位，生育指标完成良好。积极出台向计生家庭倾斜的利民惠民优惠政策，稳步推进计划生育服务转型。

人口过快增长得到有效控制。人口出生率由1989年的23.09下降到2018年的10.51。按1989年生育水平推算，全市累计少生近40万人，实现了人口再生产类型的历史性转变，有效缓解了人口对资源、环境的压力，创造了较长时间的人口红利期，促进了经济社会的可持续发展。

计生家庭合法权益得到有效维护。建市以来，全市享受农村扶助对象累计达20.27万人次，计生特扶对象1.19万人次，城镇扶助对象6.1万人次，独生子女保健费9.85万人次，计划生手术并发症对象近0.4万人次，累计发放各类奖励扶助金3.1亿元。救助贫困计生母亲4493户，救助资金达1394.4万元。全市1803名特扶对象已全部落实 双岗 联系人制度，家庭医生签约服务率达100%，共有7家医疗机构被确定为向计划生育特殊家庭提供优先便利的定点医院。

群众生育观念发生根本转变。通过组织开展 关爱女孩、婚育新风进万家、少生快富 等活动，过去传统的 多子多福 生育观念正被 优生优育 的新型生育观念所替代。

40年峥嵘岁月，40年砥砺前行。站在新时代新起点，我市卫生健康工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕 对标提质、旅游强市 战略部署，按照 11567 总体思路，以提高人民群众健康水平为目标，迎难而上，开拓创新，大力推进健康张家界建设，奋力谱写全市卫生健康事业新篇章。



▲我市成立全国首支 旅游医生 志愿者队伍，目前已服务广大中外游客数千人次。



▲市人民医院组织医务人员，深入天门中学为2000多名师生开展 平安暑假、预防溺水 健康宣教活动。



市人民医院新院效果图。

（本版图片为本报资料图和市卫生计生委提供）