

锣鼓塔街道办事处地处武陵源核心景区南大门，辖区内有中国第一个国家森林公园，是进入武陵源核心景区的主要入口之一。街道办事处2015年10月28日挂牌成立，辖张家界、锣鼓塔、袁家界3个社区及张家界国营林场。3年来，街道先后获得张家界市全面小康十快乡镇、张家界市人口和计划生育优秀单位、张家界市平安乡镇（街道）等荣誉称号。

治生态 守护青山绿水

锣鼓塔街道辖区拥有中国第一个国家森林公园等5块金字招牌。街道上下要牢固树立 绿水青山就是金山银山 的理念。在2018年街道经济工作会上，街道党工委书记唐丽响亮表态。

要对街道辖区的污水管网进行全面普查，拿出建设计划，分步推进污水管网建设；要加快推进张家界社区房屋风貌改造和庭园建设，加大对美丽乡村建设的支持力度，2017年7月19日，市人大常委会副主任、武陵源区委书记朱用文在锣鼓塔片区 三化三改 项目建设协调会上提出了要求。

街道办事处狠抓 六城同创，推进环境整治 6+1 专项行动，会同区环卫中心，新建垃圾中转站6座，添置垃圾清运车2台，做到垃圾日产日清，持续改善辖区环境。中央环保督查期间，街道办事处会同职能部门，不分日夜做袁家界片区经营户思想动员工作，整治期间，袁家界片区的客栈餐馆全部关停和取缔，搞好后期植被恢复和长效管控，按照 搬得出、稳得住、能致富 的要求，街道办事处全力推进袁家界生态移民搬迁。狠抓市容整洁，治理金鞭溪河道，整治金鞭大道沿线等部位卫生秩序，规范明厨亮灶建设，出台《门前三包》责任制和禁止燃放鞭炮等管理办法，规范广告及标识标牌设置，整治峪园隧道出口广告牌98块，拆除影响市容摊棚近1300平方米。狠抓社区容貌，按照 干净、整齐、点亮、美化 的要求，取缔辖区13户规模畜禽养殖户，拆除违章建筑设施5100平方米，开展 清洁家庭 美丽庭院 等评选活动，各社区改新建美丽庭院50余户，新增家

庭庭院绿化1500平方米。

顺民心 服务基层群众

我们盼了很多年的新屋组通组公路终于贯通了，还铺了沥青炒沙。提起近年来社区发生的变化，新屋组组长刘新明喜形于色。现在青石板路和路灯都建好了，我们晚上回家不仅路好走，而且还敞亮多了。青山组居民吴宗林津津乐道。

真心走访群众访民情、耐心疏导群众化民诉、诚心服务群众暖民心、热心帮助群众解民忧。街道办事处创新推出 四心四民 服务群众工作法，按照社区不漏组、组不漏户的原则，实行街道干部包片、社区干部包组联系服务群众，切实践行联系服务群众的常态化机制。3年来，街道办事处利用 四心四民 群众工作法，共收集群众反映的涉及群众就业、住房改造、环保排污等方面民生问题120条，处理解决107条，其余正在统筹解决中。

街道便民服务中心大厅开设了社会救助、财政惠民等9个便民服务窗口，推行 一站式 服务，推进 最多跑一次 改革。按照 6511 的标准，完成张家界社区综合大楼改建和装修，建设完成了社区综合服务平台等项目。组织实施了建立人才档案信息、就业技能培训、生育扶助健康关怀、低保清理清退等一系列行动，惠及群众近3000人次。同时对原张家界国家森林公园管理处先后出台的各类惠民政策26项，全部纳入了财政预算，彻底让群众吃了 定心丸。

街道成立后，建立社会稳定研判机制，依法行政，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到 小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交，3年来，共受理群众来信来访48人次，化解信访积案4件，共排查各类矛盾纠纷25件，成功处置25件，处置成功率100%，未出现赴省进京上访事件，辖区无重大治安刑事案件。全面落实安全生产一岗双责 制度，坚持重点节点时段街道班子24小时值班带班制，开展应急演练，认真履行森林防火责任制，确保森林零火情。凡涉及社会管理方

面的事务与原张管处相关科室交接有序，未留 空窗期，群众生产生活持续稳定。

倡民风 提升文明素质

我们自导自演了这个节目，也是第一次上台表演，既兴奋，又紧张。2016年12月27日，张家界社区干部吴兰蓉在街道精神文明创建颁奖文艺汇演上说，这是街道办事处成立后，组织开展的首次群众文艺活动。在活动上，街道办事处对各社区评选的 平安文明家庭 明理婆婆 孝顺媳妇 等进行表彰，用身边的好人好事教育人、感染人，树立社会主义新风尚。

街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，举办了 不忘初心，牢记使命 知识抢答赛，开展党的十九大专题讲座2期，开办6期市民道德讲堂，建立完善村规民约，出台《文化活动奖励扶持办法》，培育文化队伍，开展 好家训好家风 平安文明家庭 五好家庭 美丽庭院 文明小公民 等评选活动，引领居民有序参与社区管理。多点发力 扫黑除恶 工作，定期研判形势，加强线索摸排，加大宣传力度，成立义务巡逻队，强化应急备勤，定期巡逻，提高见警率。设立文化墙2000平方米，弘扬社会主义核心价值观，组建社区党员义工服务队伍，举办趣味运动会、春节文艺活动、广场舞等社区文化活动，组建社区党员义工服务队伍，围绕文明宣传、环境整治、治安巡逻、矛盾调处、交通管理、旅游服务等方面开展志愿服务活动，鼓励群众 自创自办，自编自演，自娱自乐 的 方式开展活动。2018年11月，张家界社区组织开展了

美丽乡村我的家 群众文化汇演活动。街道办事处多措并举，不断提升文明素质。

谋民利 夯实发展基础

作为后成立的机构，街道办事处坚持党建引领，各项工作从无到有，稳步发展。街道办事处成立后，积极争取区委、区政府、张管局、区法院和有关部门的支持，建设办公场所，完备 七站八所，出台《锣鼓塔街道管理手册》等制度，确保工作稳步开展。同时开展社区基层组织建设，大力推行 135 基层治理体系，抓实基



街道办事处举办了2018年趣味运动会。

层党支部 五化 建设，组建张家界派出所党支部，新建锣鼓塔社区阵地，完成3个社区 两委 换届，健全了居务监督机构，发展7名党员，选拔5名社区后备干部。规范建设基层武装阵地，建设民兵队伍和社区民兵营，选拔适龄青年投入国防建设。贯彻落实中央八项规定等作风建设规定，出台《锣鼓塔街道巡察工作细则》，修订《社区干部目标管理考核办法》。街道片区选举产生的28名市、区人大代表和政协委员，提交建议11件和提案7件，办复建议23件，提案6件，办复率100%，满意率95%，居民自治意识越来越强。

街道办事处主任彭飞介绍： 街道成立3年来，党政班子积极争取上级配套和社会各类投资，共铺排大小项目38项，有力促进了全域旅游和美丽乡村建设。

街道办事处成立以来，坚持规划先行，大力推动美丽乡村建设，突出 两片 (峪园安置区精品客栈片和富溪峪田园风光观片)，打造 两带 (峪园公路沿线风光带和张大公路沿线风光带)，扶持 两区 (二等精品民俗客栈示范区和磨子峪高端民俗休闲区) 的发展布局，高品质规划建设美丽乡村。目前，峪园安置区房屋风貌改造项目，已完成近50户；安置区地面提质改造等建设已完成；张家界社区刘家峪、目前等居民小组村级道路的 窄加宽 白改黑 工程有力推进，张家界社区争创全省美丽乡村示范点工作如火如荼。

目前，街道办事处上下一心，紧紧围绕武陵源区委区政府 两个建成 目标，以 建设高端养生旅游服务区 为中心，以美丽乡村建设和景区移民搬迁为依托，全面建设 生态更好、风景更美、民风更纯、服务更优，宜居宜游 的锣鼓塔，呵护好这片奇山异水，守护好核心景区的南大门。



峪园安置区民居。



民俗客栈富溪21号。