



治安巡逻

# 老模范 的新气象

## 永定区崇文街道南正社区创新推动社区服务工作

本报记者 王芳

### 开创 三全式 社区服务新模式

全天候、全方位、全覆盖 南正社区在全市基层社区首创 三全式 服务新模式,让社区居民享受一流社区服务。

该社区实行无假日社区,过年过节、双休日天天有人上班,每天24小时为居民提供热情周到的服务。无论什么时候,无论是谁,走进南正社区,都有工作人员接待,服务 全天候 全覆盖。

居民有求,社区必应。群众的事无小事,社区坚持这一理念,对居民全方位 服务,事无巨细。为做到服务 全方位,社区专设了服务热线电话,开通了社区服务网站、QQ群和微博,建立健全了群众来信来访接待制度等,保证在第一时间掌握居民的诉求。同时对信息采集、服务受理、服务质量反馈和服务信息存档等实行全方位跟踪,确保服务真正落到实处。

通过 三全式 服务,社区为居民解难事、办实事,尤其在保障民生方面写下了漂亮的 成绩单:社区累计实现新增就业人员130人,其中下岗人员55人,社会就业人员75人。为3659人办理了城镇居民医疗保险,458人办理了城镇居民养老保险。核定城市低保对象90户,139人。帮助158户家庭申请了经济适用房和政府廉租房。针对社区居民就医难的问题,成立了社区卫生服务站,为社区居民建立健康档案1120份,对老年人和特殊病人实施定期不定期上门服务和随叫随到服务。

家住南正社区北正街的居民田开莲,一家三口靠打零工维持生计,儿子大学毕业后一直未找到工作,成了一家人的 心病。当社区干部走访到她家时,田开莲提的第一个要求就是要社区帮她儿子找份工作。社区迅即通过各种渠道了解用工信息,仅两天时间就为她儿子联系到一份月薪2000元的保安工作。田开莲高兴得热泪盈眶,她对社区干部说:真的没想到你们这么快就为我儿子找到了一份满意的工作,太感谢你们啦!

### 助力 六城同创 装饰城市新面孔

东门巷被曝光了,对于这个城市管理的 老大难 问题,要怎么去治

理呢? 社区党支部书记、主任李晓明对此十分犯愁。

六城同创 如火如荼,社区辖内的步行街一带属于最热闹的商业圈,是城市的脸面、形象,但由于往来人口众多,乱停乱摆现象严重,环境卫生也不尽如人意,治理难度很大。有再大的难度也一定要治理好,不能黑了张家界的脸面,绝不能拖全市的后腿! 李晓明在社区环境卫生治理动员大会上说。

一场治乱、治脏 攻坚战 在南正社区打响。

社区全员出动,在崇文街道牵头组织下,配合交警、城管等职能部门,对整个步行街及周边的乱停乱摆、乱搭乱建、流动摊点等现象进行全面整治。为防止整治过后死灰复燃,该社区组织义务巡逻队,加强巡查,对违规现象进行劝阻,不听劝阻者给予强制纠正。

针对地面污垢多、墙上 牛皮癣 多的情况,社区工作人员和聘请的保洁人员用钢刷、洗衣粉一块地方一块地方清洗;对卫生死角绝不放过,做到垃圾随时清除。

做好宣传动员工作,提升辖区群众对 六城同创 工作的认识,形成人人 爱卫生、讲文明 的氛围。

整改期间,拆除商家各类图文广告236处,清理覆盖 牛皮癣 800多处,劝导流动摊点、店外店80多处,维修破损地砖和公共设施60多处,清理雨水沟100多米。

多方筹集资金,投入20多万元硬化了人民广场停车场,改造了人民广场路灯。联合区域管局、办事处对东门巷27家夜市摊点进行整治,与辖区400多个门面签订了 门前三包 责任制,卫生保洁实行公司化运作管理。发放 六城同创 宣传手册近2000份,制作 六城同创 宣传栏和广告灯箱,确保 六城同创 家喻户晓。

在整治行动影响下,整个社区增强了环境卫生意识,社区变得干净了,亮堂了,有序了!

### 书写居民平安文明的 新生活

综治维稳是社区的重要工作,也是检验群众幸福感、获得感的重要指

永定区崇文街道南正社区是我市建立最早的社区之一,与新中国同龄,位于市城区中心,辖区面积1.2平方公里,辖设4个网格居民小组,4425户,13438人,辖区内有6个市辖区机关单位。

该社区也是我市基层社区建设的 老模范,先后荣膺 全国先进基层党组织 全国和谐社区建设示范社区 全国民主法制示范社区 全国计划生育协会先进单位 全国综合减灾示范社区 全省文明社区 全省书香社区 等称号。走进新的时代,社区高度重视党建工作,以党建为引领,创新工作方式、方法,进一步提升社区服务水平,努力打造和谐、平安、美丽新社区。

标。虽然是在闹市区,但我在这里做生意多年,感觉社会秩序比较好,心里很踏实。在市民广场旁边的门面做多年服装生意的吴女士说。

南正社区积极打造 平安 社区,为辖区的居民、商户、单位努力营造平安稳定的环境。开展 民情大走访,矛盾纠纷大排查 活动,今年共走访群众1619户,帮助群众解决困难381件,发放便民联系卡1619张,收回征求意见卡1619份,建立了矛盾、信访、民情三本台账,为1619户家庭建立了档案。开展 平安家庭 评选活动,共评出27户 平安家庭。对重点人群管理做到底子清、情况明,形成了单位、派出所、社区、家庭 四位一体 的帮教网络。建立了警务室,配备了治安巡防车,成立了专职巡防队、义务巡防队、治安信息员等治安队伍,每年投入10万余元专项经费用于综治维稳。该社区在去年全区社区综治民意调查工作中排名第一。

狠抓安全生产。与12家辖区内商业网点签订了安全生产目标责任书。重视和做好社区安全隐患排查和城市防洪应急演练工作,加强居民安全教育,组织开展消防知识讲座、城市防洪应急演练2次,参与居民达1000多人。

与此同时,社区还十分注重丰富社区居民文化生活。组织丰富的文化体育活动,组建了花灯、龙灯、老年健身操队等8支队伍,成立了老年人协会、艺术团、门球协会等12个社区民间组织,每天300多人聚集在人民广场跳舞健身娱乐。组织举办拔河比赛、张家界激情文化广场、庆 八一 建军节文艺汇演等活动,做到了周有广场文体自演,节有欢歌庆典,年有文体赛事。

壮大志愿者队伍。组建了300人的志愿者队伍,今年开展义务清扫活动、文明劝导等活动200多次。

社区还开办了便民商店、理发店、干洗店、小门诊、电器修理店、送煤、送气、送水、家政、爱心超市、托儿所、幼儿园等15个服务网点。今年来免费为低保家庭提供修理电器、送气、送水等服务活动200多次。

南正社区新一届社区两委班子老中青合理搭配,富有战斗力、凝聚力,创造力,正带领社区在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,用双手建设新时代美好社区。



社区开展志愿服务活动



社区开展 七一 文艺汇演



步行街地面清洗整修



社区便民服务中心