



## 开创三全式社区服务新模式

全天候、全方位、全覆盖 南正社区在全市基层社区首创 三全式 服务新模式 ,让社区居民享受一流社区服务。

该社区实行无假日社区 ,过年过节、双休日天天有人上班 ,每天 24 小时为居民提供热情周到的服务。无论什么时候 ,无论是谁 ,走进南正社区 ,都有工作人员接待 ,服务 全天候 全覆盖。

居民有求 ,社区必应。群众的事无小事 ,社区坚持这一理念 ,对居民 全方位 服务 ,事无具细。为做到服务 全方位 ,社区专设了服务热线电话 ,开通了社区服务网站、QQ群和微博 ,建立健全了群众来信来访接待制度等 ,保证在第一时间掌握居民的诉求。同时对信息采集、服务受理、服务质量反馈和服务信息存档等实行全方位跟踪 ,确保服务真正落到实处。

通过 三全式 服务 ,社区为居民解难题、办实事 ,尤其在保障民生方面写下了漂亮的 成绩单 :社区累计实现新增就业人员 130 人 ,其中下岗人员 55 人 ,社会就业人员 75 人。为 3659 人办理了城镇居民医疗保险 ,458 人办理了城镇居民养老保险。核定城市低保对象 90 户 ,139 人。帮助 158 户家庭申请了经济适用房和政府廉租房。针对社区居民就医难的问题 ,成立了社区卫生服务站 ,为社区居民建立健康档案 1120 份 ,对老年人和特殊病人实施定期不定期上门服务和随叫随到服务。

家住南正社区北正街的居民田开莲 ,一家三口靠打零工维持生计 ,儿子大学毕业后一直未找到工作 ,成了一家人的 心病 。当社区干部走访到她家时 ,田开莲提的第一个要求就是要社区帮她儿子找份工作。社区迅即通过各种渠道了解用工信息 ,仅两天时间就为她儿子联系到一份月薪 2000 元的保安工作。田开莲高兴得不禁热泪盈眶 ,她对社区干部说 :真的没想到你们这么快就为我儿子找到了一份满意的工作 ,太感谢你们啦 !

## 助力 六城同创 装饰城市 新面孔

东门巷被曝光了 ,对于这个城市管理的 老大难 问题 ,要怎么去治

永定区崇文街道南正社区是我市建立最早的社区之一 ,与新中国同龄 ,位于市城区中心 ,辖区面积 1.2 平方公里 ,辖设 4 个网格居民小组 ,4425 户 ,13438 人 ,辖区内有 6 个市区机关单位。

该社区也是我市基层社区建设的 老模范 ,先后荣膺 全国先进基层党组织 全国和谐社区建设示范社区 全国民主法制示范社区 全国计划生育协会先进单位 全国综合减灾示范社区 全省文明社区 全省书香社区 等称号。走进新的时代 ,社区高度重视党建工作 ,以党建为引领 ,创新工作方式、方法 ,进一步提升社区服务水平 ,努力打造和谐、平安、美丽新社区。

# 老模范 的 新气象

永定区崇文街道南正社区创新推动社区服务工作

本报记者 王芳

理呢 ? 社区党支部书记、主任李晓明对此十分犯愁。

六城同创 如火如荼 ,社区辖内的步行街一带属于最热闹的商业圈 ,是城市的脸面、形象 ,但由于往来人口众多 ,乱停乱摆现象严重 ,环境卫生也不尽如人意 ,治理难度很大。有再大的难度也一定要治理好 ,不能黑了张家界的脸面 ,绝不能拖全市的后腿 ! 李晓明在社区环境卫生治理动员大会上说。

一场治乱、治脏 攻坚战 在南正社区打响。

社区全员出动 ,在崇文街道牵头组织下 ,配合交警、城管等职能部门 ,对整个步行街及周边的乱停乱摆、乱搭乱建、流动摊点等现象进行全面整治。为防止整治过后死灰复燃 ,该社区组织义务巡逻队 ,加强巡查 ,对违规现象进行劝阻 ,不听劝阻者给予强制纠正。

针对地面污垢多、墙上 牛皮癣 多的情况 ,社区工作人员和聘请的保洁人员用钢刷、洗衣粉一块地方一块地方清洗 ;对卫生死角绝不放过 ,做到垃圾随时清除。

做好宣传动员工作 ,提升辖区群众对 六城同创 工作的认识 ,形成人人 爱卫生、讲文明 的氛围。

整改期间 ,拆除商家各类图文广告 236 处 ,清理覆盖 牛皮癣 800 多处 ,劝导流动摊点、店外店 80 多处 ,维修破损地砖和公共设施 60 多处 ,清理雨水沟 100 多米。

多方筹集资金 ,投入 20 多万元硬化了人民广场停车场 ,改造了人民广场路灯。联合区城管局、办事处对东门巷 27 家夜市摊点进行整治 ,与辖区 400 多个门面签订了 门前三包 责任制 ,卫生保洁实行公司化运作管理。发放 六城同创 宣传手册近 2000 份 ,制作 六城同创 宣传栏和广告灯箱 ,确保 六城同创 家喻户晓。

在整治行动影响下 ,整个社区增强了环境卫生意识 ,社区变得干净了 ,亮堂了 ,有序了 !

## 书写居民平安文明的新生活

综治维稳是社区的重要工作 ,也是检验群众幸福感、获得感的重要指

标。虽然是在闹市区 ,但我在这里做生意多年 ,感觉社会秩序比较好 ,心里很踏实。在市民广场旁边的门面做多年服装生意的吴女士说。

南正社区积极打造 平安 社区 ,为辖区的居民、商户、单位努力营造平安稳定的环境。开展 民情大走访 ,矛盾纠纷大排查 活动 ,今年共走访群众 1619 户 ,帮助群众解决困难 381 件 ,发放便民联系卡 1619 张 ,收回征求意见卡 1619 份 ,建立了矛盾、信访、民情三本台账 ,为 1619 户家庭建立了档案。开展 平安家庭 评选活动 ,共评出 27 户 平安家庭 。对重点人群管理做到底子清、情况明 ,形成了单位、派出所、社区、家庭 四位一体 的帮教网络。建立了警务室 ,配备了治安巡防车 ,成立了专职巡防队、义务巡防队、治安信息员等治安队伍 ,每年投入 10 万余元专项经费用于综治维稳。该社区在去年全区社区综治民意调查工作中排名第一。

狠抓安全生产。与 12 家辖区内商业网点签订了安全生产目标责任书。重视和做好社区安全隐患排查和城市防洪应急演练工作 ,加强居民安全教育 ,组织开展消防知识讲座、城市防洪应急演练 2 次 ,参与居民达 1000 多人。

与此同时 ,社区还十分注重丰富社区居民文化生活。组织丰富的文化体育活动 ,组建了花灯、龙灯、老年健身操队等 8 支队伍 ,成立了老年人协会、艺术团、门球协会等 12 个社区民间组织 ,每天 300 多人聚集在人民广场跳舞健身娱乐。组织举办拔河比赛、

张家界激情文化广场 、庆 八一 建军节文艺汇演等活动 ,做到了周有广场文体自演 ,节有欢歌庆典 ,年有文体赛事。

壮大志愿者队伍。组建了 300 人的志愿者队伍 ,今年开展义务清扫活动、文明劝导等活动 200 多次。

社区还开办了便民商店、理发店、干洗店、小门诊、电器修理店、送煤、送气、送水、家政、爱心超市、托儿所、幼儿园等 15 个服务网点。今年来免费为低保家庭提供修理电器、送气、送水等服务活动 200 多次。

南正社区新一届社区两委班子老中青合理搭配 ,富有战斗力、凝聚力 ,创造力 ,正带领社区在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下 ,用双手建设新时代美好社区。



社区开展 志愿服务活动



社区开展 七一 文艺汇演



步行街地面清洗整修



社区便民服务中心