

一切为了纳税人

张家界税务展现改革高效能打造纳税服务 升级版

本报记者 王芳 通讯员 段云海 刘经靠

我是大成山水业主刘宏岱，我和柳老都是80高龄的老人，税务大厅工作人员为我们提供了十分热情周到的服务，办理业务又快又好，为你们点赞！这是张家界市政务中心办税服务厅留言簿上的一段话。

张家界税务部门迅速把国税地税征管体制改革成果转化为优化纳税服务、改善营商环境的新动能，深化“放管服”改革，推行“加减乘除”服务新举措，在简政放权上做减法，在优化服务上做加法，在税收优惠上做乘法，在问题短板上做除法，让纳税人充分享受改革释放的“红利”。



导税服务

一厅通办 减时减繁 跑出办税加速度

11月6日，前来办税的天门山旅游股份有限公司相关负责人表示：以前办税，国税地税两家单位跑，现在只要进一个门就能办好所有的事情，而且办税速度也很快。

张家界市税务局积极落实涉税事项“一厅通办”“一窗通办”等服务和“最多跑一次”清单，为纳税人减负提速，打通最后一公里。

该局将业务审批权限前移至办税服务厅，通过窗口统一受理、后台流转、前台出件，使办税服务厅成为纳税人办税的起点和终点，避免纳税人多头跑、重复跑、来回跑，为纳税人减时、减繁、减负。

今年9月份，市城区南庄路办税服务厅和大庸路办税

服务厅整体迁移至市政务中心大厅，为纳税人提供更为便利化、现代化的办税环境。新办税服务厅宽敞明亮，设有18个服务窗口，自助办税区内配置了24台电脑、6台自助设备，方便纳税人网上办税、自助办税。导税员及时对前来办税的人进行分流。大厅咨询辅导台设立业务团队，实行“首问负责制”，为纳税人提供开票、申报、各类备案、行政许可申请、政策性退税等咨询服务，避免纳税人因政策理解有误导导致资料多次改、重复填。

以前办理要几十分钟现在只要几分钟，以前要等候半小时，现在最多只需等候3分钟，真是张家界办税加速度。办税人道出心声。



宽敞明亮的纳税服务厅



专家团队 服务

破解难点 痛点 堵点 让改革有温度

请问您要办理什么业务，请跟我来。您走好，市政务中心办税服务厅每天晨会时会组织大家喊出服务“金三句”，提醒办税人员做到心中有纳税人，让纳税人感受如沐春风的服务。张家界市税务部门紧盯纳税人关注热点，解决办税难点，打通服务堵点，确保国税地税征管体制改革出力度、改出温度。

最便利的还是网上办税平台的整合，一个平台就可以申报多个税种。张家界文辉盛世消防有限公司的财务负责人文雅杰开心地说，现在只需要

一个账号，登录一个系统，就能一次性完成各种税费的申报，办税体验越来越棒了！

张家界市税务部门主动引导纳税人选择网上办税、自助终端办税等便利化办税渠道快捷办理业务，扩大纳税人“足不出户”的办税范围，让纳税人充分感受到更高的办税效率。改革以来，全市税务系统“最多跑一次”90%以上涉税事项已实现网上受理，办税整体提速30%以上，单件业务办理时间缩短至1分钟以内。

为了让纳税人少跑路，该局在市政务中心不动产大厅设

置了税费征缴窗口，在不动产登记中心的综合受理窗口安排3名业务能力强的工作人员受理纳税人的业务咨询及资料审核，一次性告知群众办税所需资料及应缴纳的税费，将自行编印的《新办纳税人告知事项》和《最多跑一次 办税事项清单》宣传手册，放置在营业执照申领、不动产办理等服务窗口，让纳税人提早准备好办税相关资料、证件。

推行限时服务，增值税发票申领办结时间进一步缩短。目前，我市原来需要5天办结的增值税发票审核流程已全部压缩至1天内，原来需要20天办结的增值税发票审核流程已压缩至5天内。

针对纳税人反映，推出延时便民办税服务。据统计，2018年1月至8月每月征期，全市6个办税服务厅平均提供延时服务达到50小时。武陵源区税务局办税大厅还中午连续工作不休息，纳税人办理业务随到随办，最大程度方便纳税人。

(下转7版)



微笑服务



延时服务



自助办税终端服务

(本版图片摄影：本报记者 胡卫衡)