

# 武陵源区税务局： 源文化托起新税梦

本报通讯员 张妮娜

文化似水，润税无声。在国税地税征管体制改革中，国家税务总局张家界市武陵源区税务局以文化引领人心、凝聚人心、温暖人心，把文化建设与改革大局结合起来，与中心工作统筹起来，积极探索以“源”字为核心的文化建设，走出了一条以文化促改革的宽阔大道。

## 把住所想，从源头上引，让心灵合起来

新税务当然要有新的文化理念，一定要突出职业性。我们在武陵源工作，我认为其中的“源”字很有特色，包含了新起点的意味。文化要有传承，过去国地税好的理念当然要吸纳进去。2018年7月，国家税务总局张家界市武陵源区税务局挂牌不久，一场关于区局文化理念的大讨论就展开了。全局干部各抒己见，纷纷为区局文化理念的确定出点子。

经过多方征集意见及多次讨论，通过对原国地税文化理念的梳理，再结合武陵源的地域文化特点，该局党委最终决定将“源”字作为该局的文化内核。“源”，是新税务人对家乡的热爱：奇山秀水的武陵源是大家工作生活的源泉；“源”，是对曾经的总结：国地税使命相同、目标一致，合为一体是源自历史的选择、人民的需要；“源”，也是对未来的展望：涓涓细流汇为江河，国地税两条支流的汇合也必将汇成气势磅礴的税务蓝海；“源”，更是对职业的认同：税源滚滚，国之命脉，民之福祉。为国聚财为民收税是税务人的立业之源，是永不更改的初心。

“源”字简单，但内涵深远。这是集体智慧的结晶，也是大家的期盼，更是以后支持武陵源新税务取得新发展的助力器、新引擎。回想文化理念诞生的过程，武陵源区税务局局长张子彪这样评价道。

## 把脉所思，从源头上导，让胸膛暖起来

行为诠释理念，行为源于理念。把“源”文化如何融于工作生活中，是区局党委一直紧紧关注的事。该局在办公场所紧张的现实条件下，巧用走廊楼道等区域，将“源”文化有机融入到廉政文化、党建文化等内容中去，让干部对文化理念看得见、摸得着；同时，将“源”文化结合到工会活动、主题党日、文明创建等活动中去，通过组织“源来一家人”户外拓展、微型马拉松、礼让斑马线文明过马路文明劝导活动等，让全局干部在参与的过程中，体悟“源”文化。另外，紧密贴合改革的过程，针对转业军人、退休老干、青年干部等不同群体，开展八一节、重阳节、青年干部职业规划座谈等，让干部在交流中构建共同的思想基础和文化认同，逐步接受“源”文化。

有改革就会有牺牲。武陵源区原国地税共有26个部门负责人，在合并过程中就有9位面临“正转副”的考验。

原地税局财务科负责人邓莉就是这其中的一员，面对这场历史大考，她是这样表态的：领导找我一次次谈心，动之以情晓之以理。尤其是周局长以身作则，让我深受感动。我对组织的安排没有任何怨言。

邓莉所说的周局长就是原任武陵源区地稅局党组书记、局长的周景斌。在机构改革中，他欣然接受“正转副”的任命，迅速转变好角色，全力配合积极投入，践行着“向我看齐”这句话，深深打动了身边的同事。我认同“源”的文化理念。无论国地税干部，都是同根同源同一个未来，最终都是新税务人。为新税务做出一点付出是应该的。在区局党委成员之间、党委成员与部门负责人之间、与普通干部之间的200多次谈话中，我们都深深地把“源”的理念贯彻其中。这次改革能平稳渡过，我想，文化的力量不可或缺。周景斌这样说。

人之间、与普通干部之间的200多次谈话中，我们都深深地把“源”的理念贯彻其中。这次改革能平稳渡过，我想，文化的力量不可或缺。周景斌这样说。

## 把稳所虑，从源头上管，让思想紧起来

每个工作日的早晨，在武陵源区税务局可见人人掏出手机自拍。这可不是大家“臭美”，而是使用了“钉钉”APP人脸识别打卡管理。为了抓好干部管理，武陵源区税务局党委大胆尝试，依托科技实行严格管理，上下班在指定范围内“刷脸”才能打卡成功，出差、请假审批一律通过APP流转，会议实行动态二维码扫描签到。这种高科技管理模式，除了让整支队伍运行效率更高外，最大的作用在于实现了干部的无差别管理。这正是该局将“源”文化理念运用管理的生动实践。

除了APP的运用，该局及时制订出台建立了考勤、财务、公务用车等一系列制度，成立作风纪律检查组坚持日常检查，把“同源”管理的理念贯彻其中，有效保障了干部队伍的稳定。同时，该局把领导班子建设作为文化建设的重点内容来抓，努力把领导班子建设成为带领干部职工投身“源”文化建设的坚强领导集体，将“同源”管理的理念落到实处。通过组织高质量民主生活会，制定和完善党委议事规则，落实“一把手”末位表态制度等，有效形成了推动“源”文化的“头雁效应”。

## 把准所需，从源头上促，让事业热起来

正是源于文化焕发出的吸引力和感召力，武陵源区税务局干部的集体荣誉感、工作责任感和组织归属感不断增强，全局上下呈现出同源学习同源创业的可喜局面。

税务新机构挂牌后，学习成为刚需。为满足大家的学习需要，区局立即成立业务学习小组，配备学习书籍，通过每日晨会、午休时间培训、定期考试等方式，营造了互学业务共同进步的学习氛围。8月是县（市）区新税务机构挂牌成立后的首个征期，以青年党员为主力军的“党员突击队”为新税务的平稳运行贡献出积极力量。为使纳税人尽快掌握湖南省网上税务局新系统，“党员突击队”对全区230余名财务人员进行了为期5天共10期的实操培训指导；为使302名财会人员掌握自然人税收管理系统扣缴客户端，党员突击队加班加点奔波在逐户推广辅导的路上；为了让“信息多跑腿，群众少跑腿”，党员突击队积极探索，将房屋交易、税收、不动产登记和银行信贷全业务进行整合，编写“不动产交易税费申报办税指南”，让不动产登记业务办理时间大大缩减。孟媛媛，是党员突击队中的一员，直到她向单位请假住院保胎，大家才知道，这位白天忙着辅导纳税人、编写办税指南，晚上忙着制作课件、培训前台办税员的大忙人，是带着身孕毫无怨言地积极付出。

文化兴税，改革必赢。国家税务总局张家界市武陵源区税务局党委书记、局长张子彪表示，下阶段还将丰富“源”文化内涵，加强“源”文化渗透，让文化“软实力”发挥“硬作用”，助力武陵源新税务人在新时代展现新作为。



▲武陵源区税务局班子成员



▲ 四合工会活动



教游客辨别发票真假



职工气排球比赛