

# 一切为了纳税人

(上接6版)

## 服务质量 减税降费惠民生

谢谢你们提的中肯意见，对这次会议没有答复解决的问题，我们会认真进行研究，尽快给予答复，对有关工作进行改进。在武陵源区税务局召开的“问需求、优服务”税企座谈会上，气氛融洽，暖意浓浓，纳税人对税收工作畅所欲言，税务部门态度诚恳听取意见。我从事财务工作多年，与税务部门打交道多年，一直以来他们服务非常用心，尤其是国地税征管体制改革以来，开展主动服务，根据有关税收政策精神，为公司抵扣减免了不少税款，真正为企业减了负，看见他们就跟见到了亲人一样。张家界国宾酒店有限公司的财务经理陈银华说。

11月7日，张家界大峡谷景区下起了霏霏细雨，慈利县税务局第二税务所、江垭税务所的税务工作人员冒雨来到景区走访企业。虽然天气寒冷，但企业却深深感受到了来自税务部门的温暖关怀。

新机构成立后，纳税人有什么感受，有什么需求，对税务工作有什么建议，减税降费政策有没有得到落实？张家界市税务部门通过税企座谈会、新机构新服务新形象大走访活动等形式，向企业问计问需，送政策送对策，拉近税企之间的距离，解

决实际问题，不断完善纳税服务体系。

今年以来，全市共369人参与新机构新服务新形象大走访活动，其中各级局领导59人，共走访纳税人10123户，现场解决问题797个，征集意见建议121条。

为确保走访效果，该局对重点关注纳税人进行了实地走访，对其他纳税人通过微信群、QQ群、纳税人学校、税企座谈、电话走访等多种形式，广泛宣传税务机关已经实施的优化服务举措，收集纳税人意见和建议，进一步扩大走访覆盖面。

通过走访，了解企业实情，开展政策宣传，让减税降费税收优惠政策落地惠企。今年1-10月，该局落实改善民生、节能环保、鼓励高新技术、促进小微企业发展等各项税收优惠政策，共计减免各项税金8.11亿元，有力地减轻了企业的税费负担。

针对民营企业、小微企业融资难的现状，与银行主动对接，建立银税合作平台，通过税易贷等业务，让诚信纳税的民营企业以纳税信用换取融资信用，获得无担保信贷支持。全市共为151户符合条件的小微企业提供1.8亿元无担保信用贷款。



省税务局第11联络（督导）组深入企业调研



发放税收宣传传单



纳税人培训

## 宣传培训 全覆盖 让纳税人缴明白税

### 白税

5月份，组织了全市办税助理再深化培训班；

8月上旬，组织了对市城区办税服务厅的跟踪定制培训；

8月下旬，组织了全市办税服务人员的业务更新培训；

办税服务厅利用晨会时间对工作人员进行简单操作培训，每周对热点、难点问题组织业务团队进行会诊，业务实行一月一考

机构合并后，办税流程发生了很多变化，新的税务政策不断推出，张家界市税务部门多形式、广渠道、全覆盖，加强税务干部培训力度，共举办改革工作培训班、干部业务培训班8期，培训干部1637人次，不断提升税务人员综合素质。

与此同时，积极组织面向纳税人的政策和技术培训。全市共成立纳税人实体学堂5个，以区县局岗位能手、业务骨干等为师资队伍，建立师资人才库，适时外聘专家教授，采用集中培训、座谈交流、分类辅导培训方式，

对各企事业单位主要负责人、财务人员、办税员、私营企业主和个体工商户进行网上办税、减免税事前辅导、所得税汇算清缴、个人所得税申报计算等各种培训。2018年1月到现在，培训近万余人次。并利用门户网站开展纳税人培训需求问卷调查，收集纳税人比较关心的热点问题，增强培训的针对性和实效性。

该局还开展了形式多样的税收宣传活动，如全国人大代表宣传税法、重走长征路、税法宣传画板展示、民歌唱税法，走进千万家等，联合芒果RADIO张家界之声打造“下班路上”与税同行宣传节目，大力加强税法宣传咨询服务，让纳税人明白缴税，缴明白税。

做好服务 加减乘除 法，张家界市税务局纳税服务实现大变身，服务高质量展现改革高效能，纳税人更有获得感，新机构以全新的面貌，助力全市经济高质量发展。