

# 一切为了纳税人

(上接6版)

## 服务高质量 减税降费惠民生

谢谢你们提的中肯意见，对这次会议没有答复解决的问题，我们会认真进行研究，尽快给予答复，对有关工作进行改进。在武陵源区税务局召开的问需求优服务税企座谈会上，气氛融洽，暖意浓浓，纳税人对税收工作畅所欲言，税务部门态度诚恳听取意见。我从事财务工作多年，与税务部门打交道多年，一直以来他们服务非常用心，尤其是国地税征管体制改革以来，开展主动服务，根据有关税收政策精神，为公司抵扣减免了不少税款，真正为企业减了负，看见他们就跟见到了亲人一样。张家界国宾酒店的财务经理陈银华说。

11月7日，张家界大峡谷景区下起了霏霏细雨，慈利县税务局第二税务所、江垭税务所的税务工作人员冒雨来到景区走访企业。虽然天气寒冷，但企业却深深感受到来自税务部门的温暖关怀。

新机构成立后，纳税人有什么感受，有什么需求，对税务工作有什么建议，减税降费政策有没有得到落实？张家界市税务部门通过税企座谈会、新机构新服务新形象大走访活动等形式，向企业问计问需，送政策送对策，拉近税企之间的距离，解

决实际问题，不断完善纳税服务机制。

今年以来，全市共369人参与新机构新服务新形象大走访活动，其中各级局领导59人，共走访纳税人10123户，现场解决问题797个，征集意见建议121条。

为确保走访效果，该局对重点关注纳税人进行了实地走访，对其他纳税人通过微信群、QQ群、纳税人学校、税企座谈、电话走访等多种形式，广泛宣传税务机关已经实施的优化服务举措，收集纳税人意见和建议，进一步扩大走访覆盖面。

通过走访，了解企业实情，开展政策宣传，让减税降费税收优惠政策落地惠企。今年1-10月，该局落实改善民生、节能环保、鼓励高新技术、促进小微企业发展等各项税收优惠政策，共计减免各项税金8.11亿元，有力地减轻了企业的税费负担。

针对民营企业、小微企业融资难的现状，与银行主动对接，建立银税合作平台，通过税易贷等业务，让诚信纳税的民营企业以纳税信用换取融资信用，获得无担保信贷支持。全市共为151户符合条件的小微企业提供1.8亿元无担保信用贷款。



省税务局第11联络（督导）组深入企业调研



发放税收宣传传单

## 宣传培训 全覆盖 让纳税人缴明

### 白税

5月份，组织了全市办税助理再深化培训班；

8月上旬，组织了对市城区办税服务厅的跟踪定制培训；

8月下旬，组织了全市办税服务人员的业务更新培训；

办税服务厅利用晨会时间对工作人员进行简单操作培训，每周对热点、难点问题组织业务团队进行会诊，业务实行一月一考

机构合并后，办税流程发生了很多变化，新的税务政策不断推出，张家界市税务部门多形式、广渠道、全覆盖，加强税务干部培训力度，共举办改革工作培训班、干部业务培训班8期，培训干部1637人次，不断提升税务人员综合素质。

与此同时，积极组织面向纳税人的政策和技术培训。全市共成立纳税人实体学堂5个，以区县局岗位能手、业务骨干等为师资队伍，建立师资人才库，适时外聘专家教授，采用集中培训、座谈交流、分类辅导培训方式，

对各企事业单位主要负责人、财务人员、办税员、私营企业主和个体工商户进行网上办税、减免税事前辅导、所得税汇算清缴、个人所得税申报计算等各种培训。2018年1月到现在，培训近万余人次。并利用门户网站开展纳税人培训需求问卷调查，收集纳税人比较关心的热点问题，增强培训的针对性和实效性。

该局还开展了形式多样的税收宣传活动，如全国人大代表宣传税法重走长征路税法宣传画板展示民歌唱税法走进千万家等，联合芒果RADIO张家界之声打造下班路上与税同行宣传节目，大力加强税法宣传咨询服务，让纳税人明白缴税，缴明白税。

做好服务 加减乘除法，张家界市税务局纳税服务实现大变身，服务高质量展现改革高效能，纳税人更有获得感，新机构以全新的面貌，助力全市经济高质量发展。



纳税人培训