

桑植县税务局： 网上办税 开启服务 快车道

本报通讯员 廖福嵩 余超



▲桑植县税务局班子成员



网上电子税务局



▲我们是税务队伍的新兵

随着互联网技术的发展，人民的生活体验也越来越好，享受着互联网带给我们的便利。优化纳税服务，提高纳税效率，成为了当前税收工作的主题。

国家税务总局桑植县税务局全面贯彻党中央、国务院“互联网+政务服务”的工作要求，将“让老百姓少跑路，让数据多跑路”的构想落到实处，从本县交通不便、纳税人分散的实际出发，加快电子税务局的推进工作，进一步降低纳税人的纳税成本，不断提高纳税人的办税体验，让纳税人实现“税在家中办，钱在网上交”，从“山路十八弯”到“一网通办”。

整合办税服务资源， 减轻纳税人办税负担

2018年6月15日、7月5日、7月20日，省、市、县乡新税务机构完成挂牌，国地税从“合作”走向了“合并”，给纳税人带来了从“量变”到“质变”的办税体验。网上办税大厅合二为一，着力解决了纳税人办税“两头跑，两头办”的问题，优化了纳税服务的办税流程，提高了网上办税大厅的办税效率，从而给纳税办税带来了实质性的便利，不断提升了纳税人的满意度和获得感。华新水泥（桑植）有限公司的财务人员深有感触，说到：“税务机关以前都在提‘让纳税人少跑路，最多跑一次’，现在国地税合并了才让我们真正体会到了便利，不像以前办完国税的业务又要去地税办理有关业务，而且网上办税大厅也需要随时切换，既麻烦又耽误时间。”

创新办税服务方式， 拓展纳税人办税途径

网上办税大厅的大力推进，有效降低了纳税人办税成本，在提升用户体验、提高纳税人满意度等方面取得了显著成效。截至目前，全县约90%的纳税人在网上办税大厅进行了注册。

网厅将实体办税厅排名靠前的事项逐步纳入网厅办理，有效解决实体大厅“堵点”和“痛点”。网上办税服务厅全天候、全流程涉税服务，让纳税人实现在家中轻松办税，无需在实体办税大厅排队等候。为纳税人提供统一入口、统一身份证件、统一界面风格的全新网上办税服务，让纳税人用一套用户名（密码），登录一个网站即可实现信息报告、发票办理、申报缴纳、优惠办理、涉税信息查询等117个涉税事项“全程网上办税”，不需要在多个网站切换登陆进行申报办理。增值税及地方附加税一体化申报的服务体系，以及纳税人变更登记、财务会计制度等涉税文书的国地税同步共享，大幅简化了纳税人的操作流程，降低了复杂操作和重复录入的人工成本，缩短了办税时间。

间。

桑植县白石乡卫生院的办税人员感慨：“乡镇办公点偏远，每月申报纳税要坐几个小时的班车，有时事多遇到周末赶急，在实体办税大厅还不能申报，现在自从用了网厅，为我们纳税人提供了很大的便利，周末在白石乡的办公室里，就能办理各项申报，再也不用担心逾期申报的问题了。随着网上办税大厅不断推广，该县充分把纳税服务与互联网相结合，实现了从走山路、走马路到走网路，从实体办税窗口到自助办税终端，从实体办税厅到网上办税厅等办税方式的创新与多样化，拓宽了纳税人的办税途径。”

优化网上办税功能， 电子税务局开启办税新体验

为贯彻落实国税地税征管体制改革要求，不断优化提升网上办税的各种功能，国家税务总局湖南省税务局将现有的网上税务局升级改版为“国家税务总局湖南省税务局电子税务局”。电子税务局不断优化了网上办税模块，使用全新用户体系，包括“主账户”、“子账户”和“自然人”三个模块；不断融合联合网厅的各个功能，包括纳税业务办理、纳税信息查询、税务局和纳税人的双向互动以及税收公众服务。桑植县税务局充分利用各种媒介宣传“电子税务局”的优越性。在桑植县文明路办税服务厅的自助办税区设立相关专家团队，安排专人负责辅导。针对有些软件系统的安装使用，安排办税大厅的业务骨干协同税收专管员深入走访纳税人，上门进行“一对一、面对面”的辅导。

大力推进网上办税服务在纳税服务方面的实践运用，是桑植县税务助力税务机构改革的一个缩影。在为国聚财、为民收税的道路上，桑植县税务局将继续饱含热情、奋力拼搏，以改革为契机深入推进征管流程再造、推行多元办税服务，不断提升广大纳税人的获得感和满意度。