

千里遥寄感谢信 盛赞武陵源好的哥

事情回溯到11月10日上午。当天潘先生和家人游览完宝峰湖景区,坐上出租车前往武陵源汽车站,准备搭乘线路车返回市区。当线路车走了一段,潘先生才猛然发现自己的挎包不见了,里面有手机、身份证、银行卡,还有现金2000多元。

这一边,的哥毛至发把客人送到汽车站后,掉头就迎上了新的乘客。转头的瞬间,毛至发发现车座上有一个黑色挎包,他意识到这是上一位客人落下的。简短解释后,毛至发把车停在路边,拿起挎包往汽车站方向

快步走去。从候车室到进站口,毛至发仔细寻了一遍,都没有发现失主。他心想,失主要是发现东西落下了,应该会回到车站来找,便一直在车站等着。

突然,挎包里的电话响了。毛至发接通电话,得知对方已经坐上了线路车,于是对方立即下车,自己开车把挎包送过去。

一番小波折后,挎包物归原主。潘先生拿出现金答谢好心的哥,都被对方拒绝了。正当潘先生为难时,的哥已经帮忙拦住了一辆开往市区的线路车。潘先生一行

上车后,却发现还没来得及问好心哥的姓名,于是记住了他的车牌号。回到深圳,潘先生便寄来了这封感谢信,赞其是武陵源好的哥。

采访中,毛至发告诉记者,他在武陵源从事出租车驾驶员已经一年了,之前也有好几次捡到客人的钱包或手机,他都一一归还了,但是收到感谢信还是第一次。他表示,下次遇到这样的情况,自己还是会这么做。

(本报记者 赵清清
通讯员 周兵)

我市首家交通运输行业一级安全生产标准化企业诞生

本报讯 日前,张家界易程天下环保客运有限公司分别以城市客运963分、道路运输962分的高分顺利通过中国道路运输协会组织的安全生产标准化建设评审验收,成为我市首家交通运输行业安全生产标准化建设一级(最高级)企业。

多年来,该公司全面落实安全生产企业主体责任,积极开展安全隐患排查治理和风险管控,建立健全安全生产标准化管理体系,使公司的安全生产管理工作不断规范化、科学化、系统化和制度化。

据了解,截至11月20日,该公司累计安全运营1.2亿多公里,完成2.4亿多人次的旅客接待,未发生一起致游客死亡的安全事故。此次通过安全生产标准化建设一级评审,标志着该公司安全生产管理工作迈上了新台阶,并将在探索和推动我国山岳型景区的交通运输发展中起到积极示范作用。

(通讯员 吴波)



本报讯 感谢武陵源的好的哥! 11月20日,武陵源区交通运输局办公室收到了一封来自深圳潘先生的来信和一面锦旗。潘先生在信中表达了对好的哥拾金不昧的感谢之情。据记者采访了解到,潘先生在信中盛赞的好的哥,名叫毛至发,是出租汽车湘GX3178驾驶员。

全国金融支持旅游扶贫重点推荐项目出炉 我市两项目入列

本报讯 近日,记者从文化和旅游部网站了解到,我市七星山观光火车项目及天泉山国家森林公园旅游基础建设项目被列入全国金融支持旅游扶贫重点项目推荐名单。

按照《国家旅游局办公室国务院扶贫办综合司中国农业发展银行办公室关于组织推荐金融支持旅游扶贫重点项目的通知》的要求,经有关省(区、市)推荐,文化和旅游部、国务院扶贫办、中国农业发展银行审核研究,决定对全国57个项目列入全国金融支持旅游扶贫重点项目推荐名单。其中,湖南省共7个项目列入,我市有2个项目。

根据《通知》,此次入围推荐名单的重点项目,将由三部门共同实施名单制管理。按照一项目一方案、一项目一政策的原则,为重点项目制定专项配套支持方案,并根据项目开发建设和需要,在产品建设、品牌创建、人才培训、宣传推介等方面给予重点倾斜。(本报记者 罗红艳)



11月23日,在天子山风景区,当地消防部门模拟一名户外旅行爱好者在景区游玩时腿部受伤不慎跌落山崖被困,组织开展冬季景区山岳应急救援演练,全面检验消防救援人员应急处置和山岳救援的专业能力。

通讯员 吴勇兵 摄



11月23日,市旅游协会旅行社分会组织的旅行社旅游安全生产培训暨行业发展论坛在越南芽庄举行,全市120家旅行社负责人参会。会议培训了旅游中的人伤风险、案例与保险运用以及其他相关保险内容,分享了旅行社管理和经验。

通讯员 朱双双 摄

桑植红色文旅产业项目签约16亿元

本报讯 11月20日,桑植县与香港中红控股集团签订红色文旅产业项目框架协议,项目总投资约16亿元。据悉,该项目将充分挖掘桑植红、绿、彩色旅游资源,依托张家界世界级自然景观,以桑植红色文化为根基,打造一个囊括爱国主义教育培训、红色艺术创作、展示交易、旅游消费等产业的红色文化产业聚集区。

(通讯员 余苗子)

(上接1版)

随着收获天下第一公路奇观和中国极限道路之王等美誉,通天大道逐渐声名鹊起。驾车在这条路上跑一遭,更是成为许多人的梦想。可是通天大道极其险峻,除了四年一次的自行车爬坡赛和一些主题赛车活动外,景区禁止外来车辆通行。每天在这条道路上行驶的观光车队驾驶员,甚至成为一份令人羡慕的职业。

独一无二的二十三条军规

第4弯上8下不8,51-61、77-89弯严禁用三档行驶。11月13日,记者在天门山旅游股份有限公司公路客运部看到了一份特殊的23条行驶规则,这份独一无二的行驶规则是天门山景区为观光车队量身定制的。

通天大道第4弯是个360度弯,上行车辆绕8字弯,下行车辆不绕8字弯,是针对实际路况制定,在确保车辆安全通行的同时保持道路畅通,51-61、77-89弯严禁用三档以上行驶,这几个弯道很急,限制档位能确保游客的安全和乘车舒适度。观光车队负责人罗建章拿着这份规则逐条向记者解释。

通天大道二十三条军规,是观光车队总结驾驶员多年行车经验之后做出的规定,并在不断完善。而成为一名通天大道驾驶员并不简单,因为

通天大道路况特殊,天门山景区在招聘驾驶员上就设置了特殊的门槛,目前公路客运部仅有驾驶员90人,有不少驾驶员已在这条路上跑了十余年。

43岁的驾驶员田胜远是观光车队的第一批员工,今年是他入职的第13个年头,对于这二十三条军规,田胜远早已烂熟于心。违者罚款、累计3次换岗处理,严格的处罚制度约束我们得严守规矩,这也是为了确保游客的人身安全和较好的乘车体验。田胜远告诉记者。

在通天大道观光车队驾驶员这样特殊的岗位上,既要有过硬的技术,更要有良好的纪律意识和服务意识,本着安全第一、游客至上的原则去服务游客,绝非易事。罗建章说道。

一千六百万公里的安全奇迹

早上七点半的通天大道观光车队停车场,是一派繁忙景象。记者看到,在安检车间里,两名工作人员正举着手电筒检查车辆的系统设备,通过安检的车辆有条不紊地驶进自动洗车通道,清洗干净后整装待发。

安检车间的登记员王成斌告诉记者,观光车每天早上8点发车,发车前,每个司机都要提前50分钟左右来到停车场进行车辆安全检查(初检),对灯光、油、水、底盘、制动系统、轮

胎、安全器材等细节进行检查和登记,若车辆没有发现故障,则前往天门狐仙门票站进行二次安检,发现故障一律停止运营。

还要检查每位驾驶员的精神面貌,看看有无熬夜、喝酒、生病等现象,王成斌说,不开病车、不带病上车,成为观光车队的铁律,车队130辆观光车、90名驾驶员都有着一份厚厚的健康档案,汽车的健康状况、驾驶员的安全行驶信用记录、个人身体健康报告等一应俱全。

每日凌晨,公路养护班的工作人员都会在盘山公路上进行巡扫工作,检查是否有落石或障碍物等安全隐患;每辆观光车都安装了GPS语音报警系统、北斗3D视频监控以及对讲机

等安全设备,实时监控营运车辆运行状态;客运中心根据当日客情调控运力,尤其在旺季7、8月份和假日期间,随时根据客流变化合理调度车辆,减少游客排队时间,确保游客安全上下山,各站点无滞留。

严格的规章制度,齐全的安全设施,还有那默默奉献在天险急弯上的天路驾驶员,共同缔造出一份奇迹:开业至今13年,交通运输事故发生率为零,所有观光车安全行驶里程累计数目达1600万公里。这支行驶在通天大道上的传奇车队,它默默守护旅客,服务旅客,是天门山长久以来为人所忽略的又一道靓丽风景,正在不断绽放着耀眼夺目的光芒。

中央生态环境保护督察回头看

中央生态环境保护督察回头看湖南省进驻信息公告

经党中央、国务院批准,中央第四生态环境保护督察组于10月30日至11月30日进驻湖南省开展生态环境保护督察回头看工作。进驻期间设立专门值班电话:0731-81110879、专门邮政信箱:湖南省长沙市A289号邮政信箱。受理举报电话时间为每天

8:00-20:00。根据党中央、国务院要求和督察组职责,中央生态环境保护督察组主要受理湖南省生态环境保护方面的来信来电举报。其他不属于受理范围的信访问题,将按规定由被督察地区、单位和有关部门处理。

2018年10月30日