

强基础练内功 全面提升服务水平

本报特约记者 廖兆文 通讯员 杜瑜

电网行走云雾间 高勇 摄



总经理彭京仁(中) 入户走访贫困户



党委书记肖宇(左二)在排岔口供电所开展大走访活动



向市民宣传安全用电知识



特高压巡检

近年来,国网张家界供电公司先后获得了全国文明单位、全国五一劳动奖状、全国模范职工之家等荣誉,凭借全公司广大干部职工众志成城的坚守与近乎执着的付出,特别是新一届班子提出“强电网,严管理,优服务,以严细实作风推进公司稳健发展”的总体发展思路后,为国网张家界供电公司今后的发展指明了方向,张家界电力人也将以更加积极的姿态服务全市经济建设与人民生活。

安全管理长抓不懈

国网张家界供电公司始终坚信安全生产只有起点没有终点,从讲政治的高度,充分认识安全生产的重要意义。他们将五大安全理念全面落实到安全管理工作中,强化安全红线意识,以安全生产问题清单专项梳理为契机,全面梳理安全隐患,突出保障电网安全,压紧压实安全责任,从人员、电网、设备、管理四个方面综合施策,筑牢本质安全根基。有效应对持续高温、强降雨,低温雨雪冰冻等极端天气,保障了全市电网安全运行与优质可靠供电,赢得了党委政府和全社会高度评价。

电网发展统筹推进

国网张家界供电公司立足实际,电网规划瞄准地区经济发展、电网薄弱环节,着力解决发展不平衡不充分的矛盾,提高规划统筹精准度。立足质量,突出抓好项目建设进度,狠抓工程建设均衡开工、均衡投产,确保工程如期投产、竣工。2018年,开工建设了110千伏宜冲桥输变电工程,投产110千伏市场河输变电工程,新建35千伏变电站1座、扩建2座;年度18个主电网前期可研编制及评审顺利完成,10千伏及以下配电网项目储备有序推进;成立市、县两级规划委员会,强化规划工作的统筹协调,组织电网规划技术原则集中学习,

编制《10千伏项目优选排序工作方案》;促成了2030年前电网规划纳入地方总规控制,成立了张家界市能源(电力)规划研究中心。

优质服务提升形象

国网张家界供电公司始终坚持以客户为中心,全面落实“九大服务工程”,第一时间响应和解决客户诉求。在实行“一户一策一档”,为VIP客户量身定做供电服务方案过程中,国网张家界供电公司走访12户VIP客户,帮助解决客户用电问题27个,为荷花机场、市委大院、慈利海军等客户量身定制高可靠性供电方案,获得了客户的一致好评;建立园区供电常态服务机制,通过业扩项目包,顺利解决了9家新入园企业接入受限问题;建立重点项目常态服务机制,公司班子成员带队,每季度开展一次重点项目走访服务,了解项目进度、用电时序及办电情况,宣传电力市场化交易和综合能源服务等新业务;依托社区,健全网格化服务体系,开展迎峰度夏、度冬和旅游高峰期间敏感客户走访工作,宣传节能政策,引导客户错峰、避峰用电,争取客户理解和支持;拓宽服务渠道,加速微信公众号和供电服务电话推广;优化服务体制机制,成立供电服务指挥中心,强化了服务归口管理、服务监督、主动预警和属地服务业务;全面推进全能型供电所建设,积极实施网格化服务、内外勤分离和综合柜员制;践行企业宗旨,扎实抓好脱贫攻坚工作,今年已完成27个重点民生实事项目、102个贫困村农网升级改造任务,101个光伏扶贫接网项目已竣工投产;公司定点扶贫村桑植县澧源镇兴旺塔村已于2016年整村脱贫,桑植县澧源镇高家坪社区在2018年也将整村脱贫。服务党委政府工作大局,

在电力线路迁改和城市亮化等方面做好服务,营造了有利的外部环境,连续四年获评张家界市绩效评估优秀单位。

从严治党纵深推进

为扎实开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习,国网张家界供电公司组织专题宣讲17场,受众1031人次,举办十九大精神暨党建知识竞赛,参赛人数达152人。完善“嵌入式”党建工作机制,在公司各项工作中实现党建精准嵌入全覆盖,落实党建“对标管理年”各项任务,实施“党建+”十大工程。坚持“三会一课”,定期组织党委中心组集体学习研讨,组织各党支部每月开展集中学习和主题党日活动。在全公司开展“加强党的政治建设增强党员干部政治意识”主题活动,抓好“大学习、组织大讨论、开展大走访、进行大体检、推动大整改”,全面增强政治自觉,提高政治站位,建设忠诚干净担当的党员干部队伍。部署开展了依法治企综合检查工作,成立专项检查组,对桑植供电公司、慈利供电公司等基层单位进行了全面检查,对发现的问题全程跟踪整改、严肃追责问责,促进了企业规范经营,防范了各类经营风险。

下阶段,国网张家界供电公司将继续狠抓安全稳定、补齐电网短板、持续深化优质服务、着力推进改革落地等工作,朝着把国网张家界供电公司建设成为“小而精、小而优”的地市供电公司努力奋斗,为国网湖南省电力有限公司创建国网一流能源互联网企业,为张家界在全域旅游基地中发挥龙头作用作出积极贡献。

