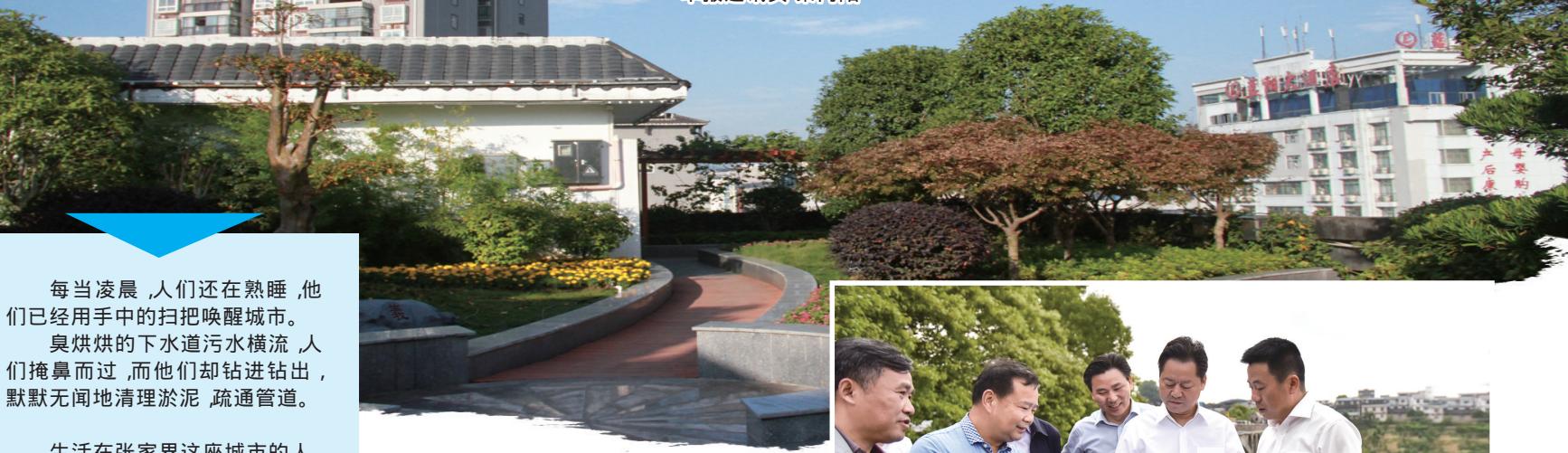


# 他们 托起城市文明新高度

## 张家界市城管局文明单位创建工作纪实

本报通讯员 秦向阳



每当凌晨，人们还在熟睡，他们已经用手中的扫把唤醒城市。

臭烘烘的下水道污水横流，人们掩鼻而过，而他们却钻进钻出，默默无闻地清理淤泥，疏通管道。

生活在张家界这座城市的人，近年来都有一种感觉，就是这座城市越来越干净整洁了，城市面貌发生了翻天覆地的变化。这些变化，离不开一个特殊的群体——城管！

近年来，张家界市城管局在市委、市政府的正确领导下，在市文明办的指导下，以文明单位创建为抓手，牢固树立“四个意识”，始终秉承“忠诚、道德、法制、人文、满意”的城管理念，将文明创建活动与工作职能发挥有机结合，打造“五个城管”，以自己的实际行动为张家界唱响文明之歌奠定了坚实的基础！



投入资金300余万元，搞好机关院落的硬化、绿化、美化、亮化，先后维修了机关内外墙、食堂、机关电梯等，改造单位厕所，建成党员活动室、图书阅览室，实施了楼顶、楼道、窗台绿化。同时，用文明公益广告等美化机关内围墙和机关楼梯等，对机关大楼实行全面亮化。

市城管局还营造舒适工作环境，组织全体干部职工定期打扫公共区域的环境卫生和办公室卫生，确保公共区域无积存垃圾、无乱贴乱画、无脏乱差卫生死角、无乱停乱摆车辆行为。引导全体干部职工摒弃陈规陋习，继续推行无烟机关创建活动，自觉保护环境、维护公共卫生，养成低碳、环保、绿色、科学的生活方式。

在人文城管创建方面，市城管局结合城管部门的特点和工作要求，加强品牌标识标准化建设，把单位基本价值理念和品牌标识体现在办公、管理、执法、生产、施工等岗位上，形成了城市美容师“宁让一人脏，换来万家洁”的环卫奉献精神、城管执法“老黄牛”精神、市政维护“铺路石”精神。

### ■ 文明创建，从身边点滴做起，人文城管培植文化内生力

一座城市的内涵，往往从它的风貌中窥见；一个单位的文明程度，往往从它的文化氛围与员工的言谈举止中看出。

具有浓郁土家特色的办公楼，楼梯走道、电梯间醒目的文明标语，工作人员谦虚礼让的精神面貌……走进市城管局，到处都充满了浓郁的人文氛围。打造人文城管，让城管特色文化在走廊、食堂、厕所、办公室实现全覆盖，这是市城管局最近几年倡导建设的“五个城管”文化内涵的一部分。

五个城管，是融忠诚城管、道德城管、法制城管、人文城管、满意城管于一体，旨在夯实文明创建基础、提升创建内涵、优化创建环境、搭建创建平台、突出创建成效的城市治理理念。

围绕人文城管创建，近年来市城管局努力改善机关办公条件，累计投入资



获得表彰人员合影



靓丽的南庄坪联建站厕



市委书记虢正贵到仙人溪就渣土侵占河道进行专项环保督查

人线索610条，大力宣传弘扬先进典型人物的先进事迹，引导干部职工做遵德守礼之人。

积极开展文明单位、文明科室、文明窗口、巾帼文明岗和最美城管人系列评选创建活动，在干部职工家属以及局机关小区内开展文明家庭、低碳达人、爱心榜样、教子模范等形式多样的文明创建评选活动。推动文明创建向环卫、执法、市政等局属单位延伸。积极组织参加篮球比赛、旗袍比赛，开展知识竞赛、女性礼仪培训、乒乓球、登山等活动，增强队伍的凝聚力和集体荣誉感。

组织党员干部职工参加志愿服务工作，积极参加义务植树、城市清洁日、交通劝导、义务献血等活动。建立健全困难职工档案，做好送温暖、献爱心和大病救助工作。

开展“学雷锋服务周”活动，向广大居民提供城市管理相关业务和法律咨询。开展了扶贫帮困募捐、见义勇为基金捐款、认领微心愿、爱心包裹等一系列爱心活动，慰问贫困职工、社区居民、贫困儿童、老党员老干部等150人次，扶贫帮困资金超百万元！

### ■ 打造道德城管，提升文明创建内涵，带动正能量传播

创建文明单位，需要练好内功，不断创新，以道德示范的姿态推动和辐射文明，带动社会正能量传播。

近年来，市城管局从自身做起，开展“讲文明、树新风”活动。普及文明礼仪知识，大力倡导五大文明行为，广泛推广十大礼貌用语，大力倡导科学、健康、文明的生活方式。该局还将会议室改造成局系统的道德讲堂，先后邀请省委党校、市委讲师团、吉大等专家教授开展国学、文明礼仪、社会主义核心价值观等专题讲座。组织开展了向陈立新同志学习的宣讲活动，推荐好

创建文明单位，不仅要求提升自身对业务的精通能力，还需要广大一线城管工作人员的担当忠诚，以人民为中心提升满意度。

近年来，市城管局致力于打造法制城管，优化创建环境。先后邀请多位专家教授授课，举办了职业道德建设、《行政诉讼法》等法律知识等各类培训班20期，累计培训人数达4000多人次。

健全内部管理制度。进一步修订完善了《市城管局工作规则》，出台了《市城管局“门前三包”管理办法》《市城管局严格落实禁烟的规定》等文件，健全城市管理制度，以市政府名义出台了

《关于张家界市中心城市禁止燃放烟花爆竹的通告》《张家界市城市户外广告设置管理办法》等多个规范性文件，牵头组织《张家界市城市容貌规定》等规范性文件的草拟，公开征求公众意见、书面征求相关单位意见，召开听证会等程序，确保城管工作有规可依。

身为执法者，必须干净忠诚担当！这也是市城管局最近几年常抓不懈的一项工作。

该局以建设“五好”班子为目标，切实加强党风廉政建设和民主集中制建设，出台“三重一大”集体决策制度，坚持重大决策民主公开；抓好干部队伍建设，在城管系统开展了“强基础、转作风、树形象”行动，促进城管执法工作和队伍建设的规范化、制度化、长效化；抓好基层组织建设，选好配强了机关党委和各支部班子。结合“三严三实”两学一做专题教育，开展领导讲党课、知识竞赛等活动，加强党性党风教育，促进了内部自身建设。

打造满意城管，突出创建成效。这些年市城管局先后完成了共享单车投入运营、亮化后续工程、三望坡垃圾场封场项目等建设、19座站厕的新建和提质改造任务，开展了相关市政设施重建等项目，启动了静脉产业园、垃圾站（公厕）提质改造项目。

市城管局全面推行“3321”清扫保洁法，抓好垃圾收集和处理，确保城市垃圾日产日清，日无害化处理；先后组织开展了“僵尸车”治理、维护市政设施、曝光问题、市容环境百日会战、百斗千箱大换颜、百路千户大规范、百道千井大维护等整治行动；狠抓城市防涝，疏通下水道、地下管网，清淤雨水井、检查井，城市防汛工作成效明显；同时，迅速整改中央环保督查组交办的仙人溪河水污染、煤炭湾垃圾场和三望坡垃圾场、市城区五桥排水系统维修改造等问题，认真处理政协委员和市民来信，并积极整改，办结率为100%。