

## 2018 国庆假日旅游工作会议召开 我市成立七大假日旅游机构为 十一 护航



国庆假日将至，核心景区武陵源游人如织。邓道理 摄

本报讯 为切实做好国庆假日旅游工作，9月27日，我市召开2018年国庆假日旅游工作会议，印发市旅工委《关于做好2018年国庆中秋假日旅游工作的通知》，对假日旅游工作进行安排部署，组织动员全市上下进一步提高认识、明确任务、强化措施、全域联动，确保实现假日旅游市场安全、有序、优质、高效、文明和“九个不发生”目标，进一步提升张家界国际旅游胜地品牌形象，确保广大游客在张家界度过一个欢乐祥和的假期。市委副书记刘绍建、副市长欧阳斌出席会议。

据市气象台预测，今年国庆假日期间我市天气较好，预计今年国庆期间全市游客接待量同往年相比，将呈上升趋势。为确保实现假日旅游接待工作目标，市旅工委成立了7个假日旅游工作机构，总值班中心重点负责假日旅游的统筹协调及有关情况的综

合、汇总、调度和上报工作；旅游信息综合中心负责旅游的统计、预警、预报工作；旅游接待质量监督管理中心（旅游投诉受理中心）负责各类纠纷和投诉处理及督办，工作中玩忽职守、恶意刁难、徇私枉法等不作为和乱作为行为的查办和接待单位旅游接待工作的监督、指导工作；旅游宣传中心负责假日旅游宣传报道和舆情应对工作；住宿调剂咨询中心负责自驾车、自助游客的住宿调剂工作；交通管理中心（自驾车自助游调度中心）负责全市运力摸底、运力的调集和调剂工作；紧急救援中心负责社会治安、110旅游联动和突发事件处理、重大事故的紧急救援工作。此外，市旅工委还对假日旅游交通、游览、食品、治安、住宿安全以及旅游市场整治、景区客流量控制、自驾车停车服务、青年志愿者服务、突发事件应急处理等17项重点工作进行了安排部

署，由相关职能部门牵头负责。

刘绍建在会上指出，国庆假日是我市实现全年旅游发展目标的重要一环，是我市铁腕治旅工作的一次重大检验，是涉旅事件易发多发的特殊敏感时期，是考验我市旅游安全工作成效的重要时期，是集中展示张家界旅游质量和水平的窗口期。全市上下要围绕国家文化和旅游部提出的“安全、有序、优质、高效、文明”的假日工作总体目标，全面实现“九个不发生”，即：不发生重大交通事故、不发生重大涉旅投诉事件、不发生重大舆情炒作事件、不发生重大安全生产事故、不发生重大社会治安事件、不发生重大食品安全事故、不发生重大面积长时间的堵车堵路事件、不发生涉旅群体性事件、不发生消防安全事故。

就如何做好2018年国庆假日旅游工作，刘绍建强调，各级各部门要重

点开展接待服务要安全、交通环境要畅通、旅游环境要优良、旅游营销要见效四个方面工作。要加强组织领导，牢固树立“一盘棋”意识，形成统一协调、高效联动运转的假日旅游工作机制；要抓实专项工作，7个工作机构要进一步完善工作措施和各种预案，确保各机构正常有效运转；要严格工作要求，全市各级各有关部门、旅游企业要严格执行值班备勤和领导带班制度，确保假日期间出现的各种问题都能够及时有效解决；要高度统一思想，压实责任措施，全力以赴做好国庆假日旅游工作，努力为广大游客提供良好的旅游环境，确保张家界旅游的“口碑”，配得上张家界的“颜值”，把张家界旅游“金字招牌”擦得更亮。

（本报记者 鄢渊 见习记者 王妍）



鸟瞰张家界  
航空游览项目正式开通

→2版



红岩岭飞拉达：  
圆你 飞檐走壁 梦

→5版