

改革开放以来我国服务业快速发展

新华社北京9月10日电（记者陈炜伟）国家统计局10日发布的报告显示，改革开放40年，我国服务业快速发展，新产业新业态新商业模式不断涌现，服务产品从供给稀缺走向相对丰富，实现了跨越式发展。

服务业撑起国民经济半壁江山
报告显示，服务业成为第一大产业和经济增长的主要动力。1978年至2017年，我国服务业增加值从905亿元增长到427032亿元，年均实际增长10.5%，比GDP年均实际增速高1个百分点；服务业占GDP的比重从24.6%上升至51.6%；对国民经济增长的贡献率从28.4%上升至58.8%。
服务业成为吸纳就业的主要渠道。1978年至2017年，服务业就业人员由4890万人增长到34872万人，年均增长5.2%。2017年底，服务业就业人员占全部就业人员的比重为44.9%，高于第二产业16.8个百分点。
服务业成为财税增长的重要来源。1978年至2017年，我国税收收入年均增长16.1%，服务业在税收中的比重稳步提高，从2002年的39.8%上升到2017年的56.3%。

服务业实力不断增强
报告显示，我国基础设施不断完善，交通运输邮电能力全球领先。1978年至2017年，铁路营业里程从5.2万公里增长到12.7万公里，其中，高铁营业里程达2.5万公里，占世界三分之二；公路里程从89万公里增长到477万公里，其中，高速公路里程达13.6万公里，居世界第一。
电信业迅猛发展。2017年，全国移动电话用户14.2亿户，移动宽带用户和手机上网人数分别为11.3亿户和7.5亿人，是2012年的4.9倍和1.8倍。
科技创新能力大幅提升。1992年至2017年，全社会研发投入年均增长20.3%。2017年，全社会研发投入17606亿元，规模跃居世界第二；R&D支出占GDP比重上升到2.13%，超过欧盟15国平均水平；国际科技论文总量及被引用量均列世界第二。
金融业发展壮大，金融业国际地位日益提高。1979年至2017年，金融业增加值年均实际增长12.2%，高出服务业年均实际增速1.7个百分点，占GDP的比重从1978年的2.1%提高到2017年的7.9%。金融机构本外币各项贷款余额从2012年的67.3万亿元增长

到2017年的126万亿元，增长86.7%。

新兴服务业蓬勃兴起
报告显示，我国数字经济、共享经济高速发展。2017年，我国数字经济规模达27.2万亿元，占GDP比重为32.9%，比上年提高2.6个百分点；共享经济市场交易额约4.9万亿元，比上年增长47.2%，提供共享经济服务的服务者人数约7000万人，共享经济平台企业员工数约716万人，比上年增长131万人。
电子商务快速发展，移动支付加速普及。2017年，我国电子商务交易额29.2万亿元，2014年至2017年均增长29.8%；网上零售额7.2万亿元，其中，实物商品网上零售额占社会消费品零售总额比重由2015年的10.8%提高到2017年的15%。移动支付迅速风靡全国，2017年，使用手机支付的网民规模达5.27亿人，较2012年增加4.72亿人。

传统服务业加快升级
报告显示，我国旅游产业发展活力强劲。2017年，我国国内游客50亿人次，比1994年增长了8.5倍；入境

游客1.4亿人次，比1978年增长了76.1倍；国内旅游总花费和国际旅游收入分别为45661亿元人民币和1234亿美元，比1994年增长了43.6倍和15.9倍。

文化相关产业繁荣发展。2017年，我国网络直播用户规模达4.22亿人，短视频用户规模突破4.1亿人。网络视频用户付费市场、网络游戏市场、网络音乐市场、网络新闻资讯市场规模分别达218亿元、2355亿元、175亿元和305亿元，与上年相比，增速都在20%以上，部分市场规模翻倍增长。

健康养老产业蓬勃发展。卫生总费用从1978年的110亿元增长到2017年的51599亿元，年均增长17.1%。2014年至2017年，居民人均医疗保健消费年均增长12.3%，高于8.5%的居民消费人均支出年均增速。

教育培训行业驶入快车道。2013年至2017年，规模以上服务业中，从事职业技能培训的企业，营业收入年均增长10.9%；从事课外辅导培训的企业，营业收入年均增长20.6%，营业利润年均增速高达29.5%。

好方便！市民可以扫码办事了

本报讯 近日，我市在市政务服务中心举办了张家界 事项二维码 培训班。市级承担行政审批职能和公共服务职责的机关事业单位相关人员参加了培训。

事项二维码 是中央编办电子政务中心、市编办和市政务服务中心为了方便群众和企业到政府办事、规范和监督事项办理，基于政府部门权力清单、公共服务事项及 最多跑一次 事项制作的二维码图标。事项二维码 具有基本信息查询、事项在线申报、进度在线查询、在线投诉评价

四大功能。通过扫描相应的办理事项的二维码即可在手机等移动终端获取该办理事项的基本信息；同时还可以直接利用手机在线办理事项；通过在线查询功能，可以进一步查询办件进度；事项办理完成后，可以在线投诉和评价。

通过集中培训，参训人员纷纷表示，将主动引导办事群众和企业扫描相应业务的事项二维码，帮助群众和企业掌握 事项二维码 使用方法，全面提升服务水平。（周恒蛟 子矜）

我市长沙商会情系潮水河 捐赠300多万元助力精准扶贫工作

实施精准扶贫 建设全面小康

本报讯 9月12日上午，我市长沙商会35名企业家驱车来到桑植县瑞塔铺镇潮水河村，捐赠300多万元支持该村扶贫工作，建设美丽乡村。

市长长沙商会是由在张家界经商办企业的长沙籍（含株洲、湘潭）的企业家经民政部门批准，于2018年1月16日正式成立的社团组织。商会积极响应 万企帮万村，开展精准扶贫，把慈利县东岳观镇北平村作为扶贫联系村，又将桑植县瑞塔铺镇潮水河村作为帮扶对象，支持建设美丽乡村。为使扶贫工作见实效，商会会长

杨学文率商会企业家三次到潮水河村走访、调研，制定规划。为筹措资金，通过多种途径宣传发动共募集到35名企业家捐赠的349.2万元扶贫资金。其中：张家界湘银置业有限公司董事长齐建湘、晨天大酒店董事长杨学文、张家界新鑫房地产公司总经理谭念仕、张家界大辉煌商贸公司董事长谭红旗、唯读房地产公司董事长李唯读、维港十字街董事长段君山、魅力湘西执行董事刘剑、张家界中天鹭鸶湾常务总经理陈倩、张家界畅想农业董事长纪畅等商会领导分别捐赠10万至100万元不等的善款。

捐赠仪式上，商会还为该村15名贫困学生发放了助学金，捐赠了湖南光彩基金会、长沙市工商联带来的扶贫书屋的10万元图书读物。（赵子华）

永定税务助力 六城同创

六城同创 你我同行

本报讯 9月7日下午，永定区税务局组织20余名税务干部来到南庄坪街道开展卫生清扫，用实际行动为 创卫 助力，为城市添彩。作为每月一次上街清扫的 例行动作，税务干部们依旧干劲十足。在

南庄路，大家齐心协力忙碌一个半小时，街道变得干净整洁，周围环境焕然一新。

永定区税务局挂牌成立后，在聚焦主业，深入推进税收征管体制改革各项工作任务的同时，积极响应地方党委政府 六城同创 的工作部署，确保 规定动作 不打折，自选动作 有亮点，助力我市 六城同创工作。（彭颖 杜龙程）

桑植县公安局便民小分队获好评

本报讯 9月11日，桑植县公安局人口与出入境管理大队工作人员到人潮溪派出所以及该镇的白石片区为老百姓办理身份证，他们的服务态度和

服务质量赢得了当地群众一致好评。为了解决边远山区老弱病残群众办理身份证的困难，桑植县公安局人口与出入境管理大队民警警力少、任务重的困难，安排教导员王大胜带领

两位技术骨干分别在人潮溪镇派出所和原白石乡政府所在地为双目失明的老人、晕车的老人 and 五保老人等40多名困难群众办理身份证。当天，便民小分队行程200多公里，为边远山区45名老弱病残群众解决了急需解决的问题，直到晚上11点才返回。（钟懿 谷将伟）



近日，市中医医院 雷锋志愿者站点 在门诊一楼大厅建立 志愿者队伍 每天分组轮流上岗，为患者提供志愿服务。田贵学 王源 摄

中医养生的四大基石



张家界市中医医院协办

养生保健内容丰富、方法多样，最为核心的内容包括平和的心态、均衡的营养、合理的起居、适量的运动四个方面，而中医养生正是将情志、饮食、起居、运动视为个体保健的四大基石。

起居调摄
起居调摄是指顺应自然界的规律，妥善处理生活细节，保持良好的工作、学习和生活习惯，做到起居规律、劳逸结合。注意睡眠卫生，做到定时睡眠，避免熬夜和久卧。注重居室卫生，营造清洁、宁静、放松的居住环境。

运动养生
运动养生是指运用各种器械或者徒手的方式运动方式来锻炼身体，达到增强体质、愉悦心情、延年益寿的目的。运动养生要选取适宜的时间，要遵循动静有度、持之以恒、因人而异的原则。

合理饮食
合理的饮食不仅可以提供生命

永定区开展征地拆迁 秋冬季 清零行动

本报讯 近日，记者从永定城区重点项目建设攻坚领导小组办公室获悉，该区将在12月20日前集中开展征地拆迁秋冬季 清零行动。

此次行动确定的清零范围为2018年6月1日前启动的58个项目（包含土地收储、交通设施、市政建设、棚改和产业发展等项目），同时要求列入清零范围的项目必须在12月20日前全部清零。

为确保此次行动取得实效，由该区重点项目建设攻坚总指挥部办公室牵头，下设两个督查组，一个交办组，一个攻坚组，一个统筹协调组，一月一督查，一月一通报，并及时统筹协调解决在 清零行动 过程中出现的难题，确保完成年初制定的工作目标。（本报记者 宁惠 通讯员 覃向军）

慈利县交通运输系统开展 廉政风险点大排查活动

本报讯 加大对交通工程建设项目的监督执纪工作，建立健全追问责机制，从源头上堵塞漏洞，预防腐败。近日，慈利县交通运输系统展开一场自上而下的廉政风险点大排查活动。

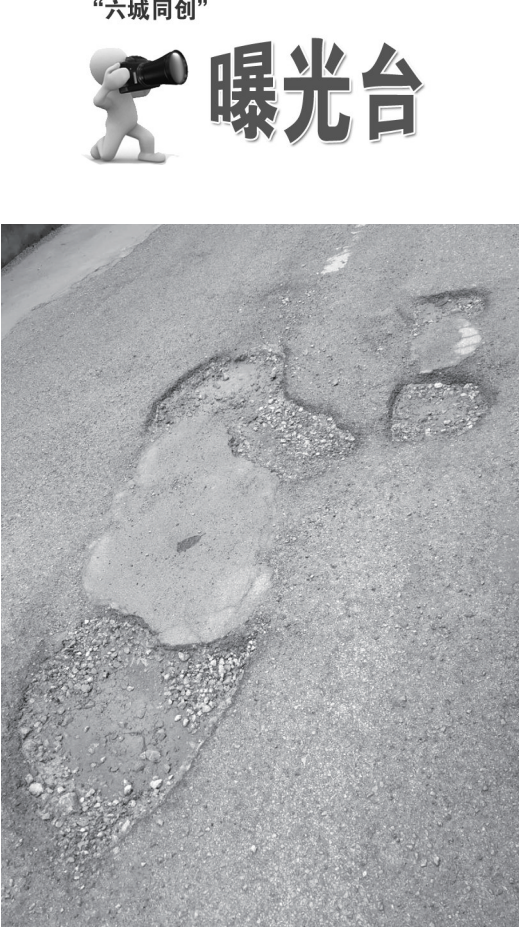
此次排查围绕 人、财、物 管理监督重点，采取自己找、大家提、组织点、群众议、集体定等方式，全面排查权力运行、制度机制、外部环境、作风效能等廉政风险点，建立风险数据库。重点排查了单位领导班子成员；管事、管人、管财工作人员；执法人员和涉及工程项目建设工作人员。同时，对领导班子决策权，人、财、物管理审批及业务权责等权力进行清理和确认，进一步摸清了底数，形成权力清单。

此次廉政风险大排查活动，不仅切实改进了全县交通运输系统广大党员干部的工作作风，还有效地推动了 最多跑一次 改革工作的深入开展。活动开展以来，已清理取消县交通运输系统8项行政许可、5项行政征收；对予以保留的27项行政许可、1项行政征收、7项行政确认及17项其他行政权力建立业务流程图并予以公示。（代炯琼 龙顾中）

桑植县2018年度第二期 科级干部培训班开班

本报讯 9月11日上午，桑植县2018年度第二期科级干部培训班开班，来自16个乡镇和24家县直单位

的40名学员参加此次培训。此次培训为期一个月，以理论学习和现场教学相结合的方式，共设置党的十九大专题、党的理论教育、党性教育、精准扶贫、干部履职能力、桑植红色故事等教学板块。同时培训还将开展主题鲜明、形式新颖的现场教学、社会调研、警示教育和党性锻炼活动。（覃章衡）



▲张家界森林公园门票站前道路损坏严重。
◆大庸桥社区居委会十组垃圾乱丢。

（本栏目图片均由社会监督员提供）

科技赋能，智能银行初露端倪

新华社记者 王淑娟

随着人工智能、大数据等新技术日渐成熟，银行业通过与金融科技公司的合作，强化自身的数字化能力，创新型的智能银行已初露端倪。2018年朗迪金融科技峰会日前在沪召开。朗迪中国创始人兼首席执行官海翔表示，在金融科技回归科技本源的大背景下，更多前沿技术的实操应用，包括智能语音、智能风控、区块链科技等，得到了市场的有力验证，智能金融的时代已经到来。与此同时，科技企业和传统金融机构之间的合作不断加强，金融科技的领军企业以多年积累的数据、流量和先进的风控建模技术，赋能传统银行，并得到银行业的积极响应。

根据我们的调研，不管是国有大行还是中小银行，都很重视金融科技的落地应用。一方面是国内银行本身的经营出现一些挑战，传统的存贷汇业务下滑，利差收入减小，银行发展面临转折点。另一方面是客户的需求在变化，我们对消费者满意度的调查显示大家越来越不愿意去银行网点，越年轻的用户越不愿意去，所以银行不得不改变运作模式。 亿欧智

库研究院院长由天宇指出。随着新技术的应用，银行从获客到运营，从产品到服务也都随之变化。例如，传统银行的财富管理业务以理财经理提供服务为主，沟通及人力成本高、效率低、覆盖客群有限。而利用大数据分析、量化模型、智能算法的智能投顾，让银行可以实现理财的 大众化定制。

又比如风控，银行传统风控流程繁琐且成本高，难以满足个人和企业信贷提出的新需求。而智能风控依托大数据和人工智能技术，对客户风险进行及时有效的识别、预警、防识，降低银行风控成本的同时，提高了征信效率。

亿欧智库发布的《金融科技行业服务银行业研究报告》指出，银行布局金融科技主要有内部研发、投资并购、外部合作三种方式，向金融科技公司购买服务将是中国银行业布局金融科技的重要手段。

普华永道数据显示，中国48%的金融机构目前向金融科技公司购买服务，未来3至5年，68%的金融机构将增加与金融科技公司的合作。

巨大的需求下，不少以技术输出为主营业务的金融科技公司浮出水面，例如简普科技、恒生电子、品钛等。

简普科技联合创始人兼 CEO 叶大清说，中国金融风险管理服务的需求不断上升，作为一家赋能金融机构的科技公司，简普科技二季度总营收4.90亿元人民币，同比增长了91.6%。从去年开始，银行及其他持牌金融机构一改此前对智能风控审慎的态度，开始积极拥抱金融科技，主动接受第三方金融科技公司的服务，大力布局大数据、AI等数字技术。

据亿欧智库估计，2018年金融科技银行应用市场规模将达116亿元，2020年将达245亿元。

品钛副总裁申磊认为，借助金融科技，银行正在无缝衔接智能金融新时代。无处无时不银行的愿景，已经初见端倪。未来在物联网等技术的助推下，其他更丰富的银行服务将附加在我们的生活中，这是非常值得期待的未来银行。

新华社上海9月10日电

武陵源区开展出租汽车行业 创三优 行动

整治行动，提升出租车行业文明服务，助力全国文明城市创建工作。

今年4月份以来，武陵源区开展出租汽车行业 创三优 暨客运市场秩序专项整治行动，成效明显。截至目前，该区运管所共出动执法人员600多人次，对全区营运出租汽车进行了地毯式检查，共检查出租汽车207台次，发现车容车貌不整洁、不

按规定使用计价器等违规、违章经营行为58起，对38起车容车貌不整洁的 现场责令整改到位。对13起未按规定使用计价器的 均按《张家界市出租汽车客运市场秩序专项整治行动实施方案》的处罚措施处罚款1000元。同时，该区加大客运市场非法运营的打击，集中整治行动中查处非法营运 黑车 53台次，处行政处罚款30

多万元，有效净化了客运市场秩序。

下一步，武陵源区运管所将强化日常监督管理，对广大市民反映突出的出租汽车拒载、不打表及车容车貌脏乱差等问题，发现一起处罚一起，并公开曝光；同时推介一批优秀出租汽车驾驶员，进一步提高出租汽车客运服务质量和管理水平。（周兵）



主办单位：市道路运输管理局

本报讯 9月11日，武陵源区运管所执法人员在武陵大道开展出租汽车行业 创三优 再宣传、再动员、再