张家界日报

2018年8月31日
星期五 农历戊戌年七月廿一
今日4版
总第8167期

主流媒体 用心说话
张家界日报社出版 国内统一连续出版物号CN43-0020 邮发代号41-85 零售1元
主办单位：中共张家界市委员会 主管单位：中共张家界市委员会
张家界新闻网http://www.zjjnews.cn 社长 总编辑 尹业清

刘革安会见深圳华侨城资本集团总裁林育德一行

本报讯 8月30日下午，市委副书记、市长刘革安会见了深圳华侨城资本集团总裁林育德带领的考察团一行，双方就我市旅游资源开发及有关合作事宜进行了交流洽谈。副市长欧阳斌参加会见。

刘革安对深圳华侨城集团考察团来张表示欢迎。他说，张家界拥有世界绝版的自然资源，三十年间，从名不见经传发展成为了世界知名的旅游胜地，旅游人次逐年增长，拥有巨大的发展潜力。张家界始终秉持“一流旅游资源寻求一流企业开发”的理念，深圳华侨城集团是有品质、有实力的企业，创造了企业发展的传奇，希望双方加强沟通、推进合作，实现知名企业与知名景区的强强联合，促进双方发展共赢。

林育德表示，张家界的旅游资源让人惊叹，深圳华侨城集团愿意与张家界一道共创新奇迹，希望双方在全域旅游等方面加强合作，华侨城集团将发挥自身资本、经验、人才等优势，助推张家界旅游发展再创新佳绩。 （本报记者 王姣）

掌上张家界
微信号：zszhangjiajie 关注精彩
张家界日报惟一官方微信公众平台

部署十大重点整治行动 发布六大承诺

全市旅游市场秩序整治大会召开

虢正贵讲话 刘革安主持 刘绍建汪业元余怀民等出席

本报讯 8月30日上午，全市旅游市场秩序整治大会召开，部署十大重点整治行动，公布了优质高效服务游客的“六大承诺”，明确了六大涉旅秩序工作机制。市委书记虢正贵强调，要以统一的思想、统一的步调、统一的行动，重拳出击、铁腕整治，持续深入打好旅游市场秩序整治的攻坚战、歼灭战，不断擦亮张家界旅游这块“金字招牌”，加快建设诚信友善、和美品质的国际精品旅游城市。

市委副书记、市长刘革安主持会议。

旅游业是张家界的立市之基，也是强市之本。虢正贵指出，开展旅游市场秩序专项整治行动，是推进旅游优质发展、创建全域旅游示范区的基本要求，是维护建市30年精心呵护、来之不易“金字招牌”的必然选择，是打造诚信友善、和美品质国际精品旅游城市的现实需要，要正确面对形势，切实增强开展旅游市场秩序专项整治的责任感、紧迫感、危机感。

虢正贵说，经过30年的发展，张家界在旅游景区建设、旅游城市建设、旅游基础设施配套、旅游产业发展，以及旅游体系建设等方面取得了很大成绩，但也应看到，旅游业发展过程中，特别是旅游市场管理中还存在不少突出问题，必须坚持问题导向，痛下决心、铁腕整治旅游市场乱象。要抓住关键，突出重点，全力推进十大重点整治行动，紧盯高速公路出入口、车站、机场、景区景点周边四类重点区域，看紧旅游购物场所、演艺娱乐场所、宾馆酒店、旅行社门店四类重点场所，取缔“黑车、黑导、黑社、黑店”四类重点对象，严打不合理低价、包厢购物、商业贿赂、涉黑涉恶犯罪四类不法行为，提升导游、司机、窗口人员、旅行社管理人员四类人员素质；要牢固树立“一盘棋”思想，统筹调度，综合治理，一个节点一个节点地抓、一项工作一项工作地推进，确保整治行动取得最大成效；要强化责任，整体联动，建立“党委政府主导、部门联动、企业主体、社会参与”的综合整治格局，形成全社会共同维护良好旅游秩序的合力。

虢正贵强调，旅游市场秩序专项整治行动是一项系统工程、全局工程、社会工程，要立足长远，强化保障，在思想上高度重视，在机制上创新突破，在治理上依法推进，在宣传上浓厚氛围，迅速掀起维护旅游市场秩序和谐稳定的新热潮。以自我革命的精神、壮士断腕的决心、凌厉迅猛的攻势，坚决整治旅游市场乱象，为广大游客提供舒适舒心的旅游环境，确保张家界旅游的“口碑”配得上张家界的“颜值”，把张家界旅游“金字招牌”越擦越亮。

刘革安指出，要切实提高认识，勇于担当，注重协调合作，强强联动，坚持问题导向，精准施策，压实工作责任，严肃问责，举全市之力抓好旅游市场秩序治理工作，为广大游客营造文明、有序、安全、便捷、高效的旅游环境，树立诚信、友善的优质服务旅游品牌形象，促进全市旅游业又好又快发展。

会上，市委副书记刘绍建宣读《张家界市旅游工作委员会关于印发〈旅游市场监管职责和管辖机制〉等6个涉旅秩序工作机制的通知》；副市长欧阳斌宣布《张家界市人民政府优质高效服务游客的承诺》；副市长谢振华宣读《中共张家界市委办公室 张家界市人民政府办公室 关于开展“铁腕治旅”专项整治行动的通知》；市发改委、市旅外委、市公安局、市工商局、市交通运输局代表监管部门，旅行社、景区、导游、旅游商品旅游协会分会代表旅游行业，以及各区县作表态发言。

市领导汪业元、余怀民、袁美南、艾可知、单铸飞、郭天保、吕毅、朱用文、邹菊芳、邓师煌参加会议。

（本报记者 尹明）

张家界大鲵
国家地理标志保护产品

优质高效服务游客“六大承诺”

一、倡导文明旅游，诚心服务游客。
二、推行价格公开，严查价格欺诈。
三、加强诚信管理，严格失信惩戒。
四、强化安全责任，优化旅游环境。
五、坚持有诉必查，查后迅速回复。
六、快速调处纠纷，严打违法行为。

十大重点整治行动

1.旅游景区规范化管理专项整治行动
2.演艺市场专项整治行动
3.整治旅游购物市场暨治理涉旅商业贿赂行动
4.旅行社规范经营专项整治行动
5.导游人员规范化管理整治行动
6.旅游客运市场专项整治行动
7.综合整治旅游市场治安秩序严打追客赶客违法犯罪专项整治行动
8.旅游市场价格秩序专项整治行动
9.“黑车、黑社、黑导、黑店”专项整治行动
10.旅游餐饮卫生安全隐患问题整治行动

全力打好“铁腕治旅”这场硬仗

本报评论员

旅游因开放而生，旅游靠发展而兴。在改革开放四十周年这个特别的时间节点，我市就旅游市场秩序整治召开近年来规模最大、规格最高的会议。会上部署了旅游市场秩序十大重点整治行动、公布了优质高效服务游客的‘六大承诺’、明确了六大涉旅秩序工作机制，集全市之力‘铁腕治旅’，重拳出击的力度之强前所未有，合力作战的规模之广前所未有，持续推进的跨度之深前所未有。

“铁腕治旅”事关我市经济社会发展兴衰、事关全市人民群众福祉！它是全国旅游优质发展的大势所趋，是我市创建全域旅游示范区的基本要求，是维护张家界30年精心呵护、来之不易“金字招牌”的必然选择，是打造诚信友善、和美品质国际精品旅游城市的现实需要。只有打赢这场“铁腕治旅”攻坚战，我市才能在未来旅游发展市场之争、环境之争、品质之争上走在区域竞争前列。

在我市旅游业持续实现中高速发展的第30个年头，在已经成为全省旅游龙头、国内外知名旅游目的地的当下，在2017年全市旅游人次达到7336万、实现旅游总收入624亿元的繁荣背后，“高挂低售”“捆绑销售”“洗脑式促销”等旅游行业暗箱操作模式依然存在，追客赶客、虚假宣传、价格欺诈、强迫购物等涉旅违法违规行为屡禁不止，这些行为每发生一例，都是在砸张家界建市30年所来之不易的旅游‘金字招牌’，都是在砸170万张家界人民的‘饭碗’！对这些问题、现象、行为，我们必须出重拳、下猛药。

“铁腕治旅”是一场攻坚战，只有抓住扰乱我市旅游市场秩序的关键问题，针对旅游乱象“顽疾”下猛药，才能牵住规范旅游市场秩序的“牛鼻子”。“铁腕治旅”十大专项整治行动要以“追客赶客”“黑车、黑导、黑社、黑店”“商业贿赂”等旅游市场突出问题为导向，紧盯4类重点区域、看紧4类重点场所、取缔4类重点对象、严打4类不法行为、提升4类人员素质，直面突出问题雷霆出击，才能实现重典治乱，取得事半功倍的效果。

“铁腕治旅”是一场歼灭战，只有强化责任、整体联动，才能集中优势兵力，对旅游乱象形成合力“围剿”之势。在过去的旅游市场秩序整治中，少数部门监管意识不强，不敢担责，不愿担责，缺乏作为。有的过于强调市场的作用，弱化部门监管职能；有的职责不清，互相推诿扯皮、敷衍塞责，缺乏合力；有的监管办法不多，治理市场乱象能力缺乏。各级各部门、社会各界都要主动担责、全力尽责，尽快形成“政府主导、部门联动、企业主体、社会参与”的综合整治格局，尽快实现部门监管有力、行业自律有效、市民素质提升，才能达到“铁腕治旅”的预期效果。

“铁腕治旅”是一场持久战，它既是旅游乱象的治理过程，也是科学构建现代化旅游治理体系的过程。各种旅游乱象由来已久且非孤立存在，只有形成统筹调度、综合治理的长效机制，持续打击直至正本清源，才不会让乱象死灰复燃。

（下转4版①）

我市出台‘商标兴市’三年行动计划

本报讯 近日，市政府出台了《张家界市“商标兴市”三年行动计划》（2018-2020）（以下简称《行动计划》）。我市将紧紧围绕‘对标提质、旅游强市’战略部署，继续做好‘商标兴市’工作，发挥商标品牌效应，推动全市经济高质量发展。

三年内，我市将坚持“政府推动、部门联动、企业主动”的原则，力争全市新增注册商标1570件，新增中国驰名商标3件、地理标志证明商标5件、马德里国际注册商标6件。

《行动计划》要求各区县政府、市直有关单位加大对“商标兴市”三年行动计划的政策和资金支持，促进商标品牌政策与产业、科技、贸易政策等的衔接，健全商标品牌战略保障体系。市政府将对获得中国驰名商标、地理标志证明商标、马德里国际注册商标的企业进行一次性奖励。 （杜娟）

余宏梅：15年不忘初心

本报记者 宋世秀 李泽菊

建市30年
天南地北张家界人
瑞海置业·丽景天下
欢迎您回家

余宏梅在工作中

在广州市花都区的新雅街，有一所小学到初中的九年一贯制学校——新星学校。最近几年，这所学校先后获得了“广东省义务教育标准化学校”“广东省安全文明校园”等荣誉称号。而它的创始人余宏梅，是张家界慈利人。

南下，与广东结下不解之缘

1990年，还在读书的余宏梅与同学一起利用假期来到广东，找到了她人生中的第一份工作——餐厅服务员。

假期结束，工作也随之结束，余宏梅返回校园。“虽然第一份工作时间不长，但这短暂的打工生活让我深深地体会到了生活不易。”

1996年，完成学业的她再次把目光瞄向广东，这一次她的目标是深圳。在深圳做房产中介的两年时间，余宏梅挣得了她人生中的第一桶金。随后，不满足现状的她转战到了广州。

1999年，余宏梅在广州市白云区的恒景花园买了一套房，并开始做起了文具配送。正是在那里，她和教育结下了不解之缘。

做文具配送的余宏梅非常关注学校和学生，这时候她发现，在她的周边有很多外来务工人员，他们经常讨论一些读书难的问题。“我就想，个人能不能办一所民办学校，可以解决部分小孩读书难的问题。”办学校’的想法骤然萌生，余宏梅居住的小区右前方就有一所学校，她立即钻进校园去观察，去了解情况。

办校，她咽下困难和心酸

了解之后，“办学校”这三个字仿佛一粒种子，慢慢地在余宏梅心里开始落地生根。随后的两年时间里，只要一有空闲，余宏梅便开始到处踩点。

2002年，余宏梅终于在花都区广塘村找到一家五金厂，这里正好符合她办学的条件和要求。然而就在她准备迈出办学第一步时，就被迎面泼了一瓢冷水。“在跟当地政府沟通的时候，他们并不太理解。广塘村的书记跟我说，广塘这个地方还比较荒凉，叫我不要创办学校，可以改做其他。”

下定了决心就是认定了这个地方。2003年4月，余宏梅与五金厂的老板签订了协议，一签就是16年。

协议签订后，余宏梅开始着手组建人员正式办学。然而巧妇难为无米之炊，资金问题成为她面前最大的困难。“当时的资金缺口比较大，尽管我把所有家当都投在了这个地方，还是差了好几十万。”

（下转4版②）

广告
CROWNE PLAZA
IHG 旗下酒店
ZHANGJIAJIE WULINGYUAN
张家界纳百利皇冠假日酒店
电话T: (86) 744 599 9999 传真F: (86) 744 599 8888
中国湖南省张家界武陵源高云路

人在村 心系村

武陵源强化驻村帮扶考勤管理

本报讯 武陵源区不断完善工作机制，持续强化驻村帮扶考勤管理，做到“人在村,心系村”，切实发挥工作队在脱贫攻坚中的“生力军”作用。

该区驻村帮扶工作队日常考勤严格按照《张家界市武陵源区驻村帮扶工作管理办法》文件精神执行，明确要求驻村帮扶干部落实好每月驻村不少于20天的“底线”要求，并如实填写好驻村帮扶工作日志和考勤登记表。驻村帮扶工作队每月将全体队员出勤情况在村务公开栏“晒出来”，主动接受党员和群众监督。同时常态化开展考勤督查，对驻村帮扶工作中出现的领导不重视、驻村不落实、作风不扎实、帮扶不精准、保障不兜底、脱贫不真实、履职不廉洁、群众不满意等“不作为”“乱作为”“假作为”问题进行严肃问责。

（屈泽清）

永定区慈善助学活动6年资助900余名学子

资助总金额达400多万元

本报讯 8月30日，永定区慈善总会举办“以爱之名·点燃梦想”第六季慈善助学活动。现场资助贫困大学生、高中生174名，发放助学金82万元。至此，该区慈善总会6年已累计资助贫困大学生、高中生900多名，资助金额达400多万元。

据了解，“以爱之名·点燃梦想”爱心助学活动发起于2013年，是政府、媒体、民众三方合力打造的具有本土特色的全省知名公益品牌。

在当天的慈善义演活动现场，还现场募集善款160多万元，捐款单位和企业达130多家。

（本报记者 宁惠
通讯员 田贵学 田卫）

关于湖南省环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的公示

（第三号）

根据工作要求，现将湖南省第七组环境保护督察组进驻张家界市以来，截至2018年8月20日的环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的调查核实情况和处理情况予以公示，接受群众监督。

“张家界市配合省环保督察群众信访举报转办及地方查处情况一览表”详见张家界市政府公众信息网环保督察专栏。

张家界市环境保护督察领导小组办公室
2018年8月23日

申 明

根据张家界市工商行政管理局下达给本单位的《责令改正通知书》（张工商责改字[2018] 8号），本报2018年8月29日二、三版刊登的关于《张家界大成俄罗斯国际马戏城有限公司原始股招股转股公告》涉嫌违反《中华人民共和国广告法》相关规定。为防范和化解风险，避免给读者和社会造成不良影响和各种损失，特此申明撤销该广告，内容作废。

张家界日报社
2018年8月30日

广告
湘府实业集团 XIANGFU INDUSTRY GROUP
养生有道 道在湘府
健康热线：400-086-0744 网 站：WWW.ZJJXF.CN
湘府国际温泉酒店 2881888 湘府茶楼 2839888
湘府国际水会 8897777 湘府渔庄 2899777
湘府逸臣店 2193999 湘府丽家美容养生会所 8256785
湘府足浴水会 2832999 湘府国际新天大酒店 2887666

广告
大成国际和天铂金会所
Dacheng International He Tian Platinum Club
品鉴热线：0744-8395921/8889999转KTV
地址：张家界市永定区大成国际酒店一期三楼

广告
美年大健康 Health 100
张家界美年大健康管理有限公司
健康热线：0744-8202666
永定区官黎路（新汽车站旁）吉大张家界学院附属医院二楼体检中心

广告
柔高和度 红坛酒鬼酒 有高度 又柔和
服务热线：0744-8298799

湘泉 情怀系列 酒鬼酒股份有限公司
人生百年 难忘湘泉
招商热线：18608407155

广告
九天湘依 葛根饮料 张家界特产
这夏天 葛不怕火！
0744-6222648/8201968