

# 张家界日报

2018年8月14日  
星期二 农历戊戌年七月初四  
今日8版  
总第8150期

主流媒体 用心说话

张家界日报社出版 国内统一连续出版物号CN43-0020 邮发代号41-85 零售1元  
主办单位：中共张家界市委 主管单位：中共张家界市委  
张家界新闻网http://www.zjnews.cn 社长 总编辑 尹业清

讲文明树新风公益广告



每一秒年少，  
都承载着道德的光芒。

中共张家界市委宣传部  
张家界市文明办 宣

## 我市行政审批制度改革深入推进 形成 最多跑一次 事项清单共计749项，占比达到83.3%

深化“最多跑一次”改革  
方便群众和企业办事

来，我市市本级行政审批事项经过9轮动态调整，共取消26项，下放至各区县90项，承接、增加26项，暂不列入91项，调整65项，目前全市31个部门保留行政审批事项共计126项。

管的能力不断增强。出台了《关于进一步深化行政审批制度改革加强事中事后监管的通知》，全面推进双随机、一公开监管，做好双告知工作，建立健全信用体系，推行失信联合惩戒等措施，不断完善监管机制和监管方式，促进社会公平营商。服务的水平不断提升。全面梳理审核形成第一批群众和企业到政府办事 最多跑一次 事项清单共计749项，占比达到83.3%。坚持以两集中两到位为基础，推行一窗受理、集成服务改革，进行办事流程再造，实现减材料、减环节、减流程、减时限的目的。

目前，我市依托投资项目在线审批监管平台和互联网+政务服务一体化平台，将立项工可、用地、规划设计、施工许可4个环节的行政审批时限缩短至48个工作日之内。将市直32个涉企证照联办的部门和单位纳入

多证合一 证照联办 范畴，重新整合归并事项办事指南和流程，着力解决准入不准营的问题。积极推行不动产登记一体化改革等六项改革措施，实现了不动产登记与交易管理、档案管理的一体化运行、一站式服务，被省国土资源厅称为张家界模式。市公积金服务领域第一批24项服务事项率先实现了最多跑一次 的改革目标，群众综合好评率达99%以上。

(黎贤章)

## 依法处理 8 9 涉旅事件 结果公布 我市强力整治旅游市场秩序

本报讯 8月11日和8月13日，我市公安、旅游部门相继公布了8 9涉旅事件 处理结果。深圳游客崔某写出了致张家界人民的道歉信，因泄露个人信息引发群体事件的旅行社当事人刘某被依法移送公安机关处理；16名涉嫌寻衅滋事的违法嫌疑人被依法刑事拘留。

8 9涉旅事件 发生后，市委、市政府高度重视，主要领导多次做出批示，连续召开调度会，迅速落实事件调查、妥善处置、依法打击、平息事态的具体措施。

与此同时，市委、市政府启动了大规模的旅游市场专项整治行动，从查找和整治景区、演艺购物场所、旅行社、导游、旅游交通等各个方面的不规范行为入手，开展旅游市场监管、联合办案、督办巡查、公开承诺等多个方面的专项整治和制度建设，重点部署了打击破坏旅游秩序、设陷坑害游客的治理行动，从建设旅游强市的高度，立足于根除旅游市场管理的顽疾，高标准实现旅游市场的规范化治理。

8月9日，因深圳游客崔某与张家界微五国际旅行社导游黄某、专线负责人刘某发生意见分歧，游客崔某在信息上进行辱骂，引发了500多名导游、旅游从业人员和群众围堵酒店。

经调查取证，市公安局永定分局对16名涉嫌寻衅滋事等违法行为的嫌疑人依法刑事拘留，对4名情节轻微的依法予以训诫。

虽然因辱骂引起公愤，深圳游客

崔某及家人依法得到当地公安部门的人身保护。崔某事后认识到自己的错误，写出了给张家界人民的道歉信，并委托在当地媒体刊登。

我市旅游部门就此立案调查，并对深圳游客崔某同团另外13组家庭进行逐户电话调查，对涉及的问题进行全面调查。认定旅行社及导游资质合法，没有虚假宣传问题；旅行社操作基本规范，导游无强制或胁迫现象，不属于零负团费。关于涉事游客提出的门票差价，属于游客混淆概念所致；游客质疑的黑车，属于因排队长导游提供车主电话，游客自行联系和交易；关于涉事游客提出的10元保险，实际是网上支付涉事游客家庭2岁儿童10元的车位费，并非3元的景区一次性意外险保费。

旅游部门做出如下处理：一是微五国际旅行社和导游黄某未能清楚地向游客介绍旅游产品，且在与游客发生矛盾后未及时处理，决定对微五国际旅行社和导游黄某给予批评，责令改正；二是微五国际旅行社刘某未经游客本人同意，向外泄露游客个人信息和个人之间交流的微信，导致了严重后果，依据《旅行社条例实施细则》第65条之规定，决定对旅行社处30000元罚款；三是微五国际旅行社刘某擅自泄露游客个人信息和其与游客个人之间交流的微信，导致了严重后果，将刘某泄露游客个人信息和个人之间交流微信的问题，依法移交公安部门处理。

(张新)

## 慈利县绿色发展引来 金凤凰 上半年财政收入较去年同期增长21.13%

本报讯 入秋后的8月天，畅玩在慈利境内的游人纷纷感叹，这里的天很蓝、地很绿、水很清、空气很清新。经过多年严打整治，慈利县的环境质量得到了全面改善，并逐渐探索出了一条经济发展和生态保护相辅相成、相得益彰的新路子。如今的慈利，不仅青山绿水常在，更崛起了一座座金山银山，收获了一波波环境红利，美丽慈利正焕发出绿色活力。

保护环境，并不意味着停止发展。近年来，慈利县委、县政府一班人已经形成共识，要在发展中保护生态

环境，用良好的生态环境保证可持续发展。

在发展中保护生态环境，实现经济转型升级，推动经济持续健康发展。最近几年，慈利县大力实施旅游旺县 战略，用生态美景吸引世界各地游客，同时辐射周边群众共享生态旅游带来的红利。2017年，张家界大峡谷玻璃桥游客呈井喷式增长，游客量超过400万。同时，慈利县还开放了部分免费景区。红岩岭户外公园就凭借良好的基础设施、美丽的生态景致，以及惊险刺激的绳降、飞拉

达、自行车道等项目，吸引了近12万的户外运动爱好者。

生态环境的改善，为各类高科技、新兴产业落户慈利奠定了坚实基础，青山绿水 已成为慈利对外招商引资最靓丽的一张名片。近年来，冰雪世界、安赛特、香港铜锣湾集团慈利城市综合体、中兴泰电子产业园等一大批高科技、高产出、低污染、低能耗项目相继落户慈利。数据显示，2017年慈利签约重点项目25个，合同金额176.6亿元，增长116.7%。招商引资的漂亮成绩单，成了慈利跨越

发展的巨大动力，今年上半年，慈利县财政收入提前实现 双过半 ，较去年同期增长21.13%。

(本报记者 宋世秀  
通讯员 黎小湘 孙岳刚)



## 湖南推10项举措 倡导文明旅游

倡导绿色出游、理性消费、安全旅行、文明旅游

湖南日报8月12日讯(记者 孟姣 通讯员 郭振杰)今天，省旅发委发布《关于开展锦绣潇湘文明旅游主题宣传系列活动的通知》(以下简称《通知》)，将通过公益宣传等10种形式的主题宣传系列活动，倡导绿色出游、理性消费、安全旅行、文明旅游，充分集聚湖南全域旅游优质发展的正能量，形成文明和谐、安全有序的旅游市场秩序。

8月9日晚、10日凌晨，张家界市因游客与导游发生纠纷引发群体性事件，迅速形成引人注目的舆情，对张家界市的旅游声誉，乃至锦绣潇湘 旅游品牌形象造成了一定影响。根据文化和旅游部、省委省政府主要领导的重要批示，为在全省旅游系统举一反三、吸取深刻教训，坚决杜绝此类事件再次发生，省旅发委研究决定，在深入开展全省旅游市场秩序专项整治 利剑行动 的基础上，同步开展 锦绣潇湘 文明旅游 主题宣传系列活动。

《通知》指出，8月12日至12月30日，全省旅游系统将以 锦绣潇湘文明旅游 为主题，开展公益宣传活动，我行我诉 有奖征集活动，进机关、社区、企业、学校宣传活动，双向有礼活动，志愿服务，双向诚信承诺活动，专题培训和技能竞赛活动，创先争优活动，经营环境治理活动和失信惩戒活动。



## 传奇的人生 有趣的灵魂

走近资深媒体人、发行教父 谭军波

本报记者 李泽菊 宋世秀

有的人的一生，注定是充满传奇的，谭军波大抵就是这样。

谁都没有想到，2001年3月，在南方传媒界做得风生水起起起落落，会辞去公职 带兵北伐，让北京《京华时报》一战成名，自己也成为 发行教父 ；

谁也不会想到，在北京、重庆、上海、长沙多地辗转后，2008年，他又会回归体制，任东莞报业传媒集团副社长、《东莞时报》总编辑；

谁也不想不到，2017年，他会再一次提出辞职申请，加入新媒体，离开他战斗了31年的纸媒

让人惊奇的是，这个勇士一般的媒体人，竟然是一个爱宅的胖子。他喜欢美食，喜欢看球，喜欢打乒乓球。他居然还是一个 张家界人 。

不会说张家界话的 张家界人 谭军波，1964年出生在广东，他和张家界的渊源要从他的父亲说起。

1949年1月，他的父亲谭敦柱从慈利县象市虎头村出发当兵，之后随部队124师驻扎在广东省惠州罗浮山。

虽然长在广东，不会说张家界话，但谭军波身体里流淌着张家界人的血液，有着湖南人 吃得苦、霸得蛮、耐得烦 的精气神，军人家庭的出身也影响着他的性格。

即便常年在外，他每年清明都要回老家祭祖扫墓，和亲朋好友相聚。



谭军波近影。李泽菊 摄

2009年，他还应张家界日报社邀请举行过讲座。老家是根，我计划写一本家族史。

在东莞，他担任东莞张家界同乡会会长，今年下半年还将成立东莞张家界商会并任会长。他就是这样的一个 张家界人 。

发行教父 成就报纸发行神话  
发行教父 魔鬼发行人 媒体大咖，这是业内人士给予谭军波的评价，他把这些评价，看成自己在

纸媒工作了31年的成绩总结。

1986年，中山大学中文系毕业的他，分配至南方日报社，先后在《南方日报》《南方周末》《南方都市报》工作。在《南方周末》的9年时间里，我打下了新闻写作的坚实基础，同时也奠定了自己的新闻理想。谭军波告诉记者，从记者到编委，自己在不断成长，同时也见证了《南方周末》从一株小草长成一棵大树。

(下转8版)

## 国际张 需要对等的市民素质

本报评论员

8 9涉旅事件 处理结果公布，相关旅行社、涉事导游及违法人员分别受到批评、罚款、拘留等 板子 ，深圳游客崔某也写出了给张家界人民的道歉信。与此同时，市委、市政府举一反三、正本清源，大规模的全市旅游市场专项整治行动正在展开。

在为事件得以迅速解决、网上舆情得以降温而舒一口气的同时，我们发现，一起起险些酿成张家界形象危机的涉旅事件，给张家界市的伤害已经实实在在地造成了。

再来苛责当事双方已无多大意义，避免再犯才是关键的破题。

在媒体和市场的眼中，张家界有着 国际张 的美名。近年来，张家界旅游的国际化步伐明显加快，境外客源国家和地区达到109个，今年境外团队游客的接待量增幅几近40%。加上旅游接待总量连续十多年位居全国同类城市第一，身居高位的旅游美誉度和市场影响力，都表明张家界已成为国内外知名的旅游目的地。

看得见的硬件容易补齐，看不见的短板却难短期内拉长。国际张的进程加快，市委市政府坚持国际化视野、世界级标准，规划大项目，紧盯大品牌，打造 五城一体 的国际旅游精品城市 旅游产品的供给、硬件设施的完善已经初具国际级的旅游吸引力，客源广泛且面向世界各地。但与此同时，国际张 需要对等的市民素质。游客结构的变化，不断上升的对服务满意度的需求，旅游业的提质升级，都给我们带来了新的课题。而在这场伟大的转型中，我们市民素质的提升，没有同步跟上 国际张 的前进步伐。必须看到，我们的社会公德、环

保意识、外语能力、文明礼仪、服务理念等，还不具备国际化的风范。看看 六城同创曝光台 ，就能感受到国际张 中的 小来 ；一个游客对张家界人的侮辱，就因为少数人的不冷静，引发了许多我们难以消化的后果。

市民素质跟上 国际张 的步伐，是难点，也是重点。张家界能否在今后的5年里，实现 中国第一个接待旅游人次过亿的世界旅游目的地，年旅游收入1000亿，年接待境外游客1000万人次 的目标，归根结底取决于这座城市是否拥有国际竞争力的市民素质。国际张 的市民，要有一颗登高望远、包容开放的心；要有推崇法治、讲秩序、守规则的自律；要有善待客人、把服务做到极致的行业准则；要有人景相辉、兴旺在我的责任担当。

全民素质不可能一夜之间就有一个根本的转换。从较低层次向较高层次递进，自然需要一个 进化 的过程。从这个角度来说，我们不宜再纠缠历次差错的 买单 ，更应当以这一次事件所暴露出来的问题为契机，深刻地去思考如何补齐国际化进程中的这个短板，把进一步提升全体张家界人的素质放到战略的高度。当下，六城同创如火如荼，其创建的过程不仅是城市的再提升过程，也是全体市民整体素质的再塑造过程。我们应以此为抓手，全身心地投入其中，在创建省级文明城市、国家卫生城市、国家交通管理模范城市等一系列活动中，奉献自己，规范自己，提升自己，与这座城市共同成长，与 国际张 同步前进。

诚如此，8 9涉旅事件 就不会再上演。

## 张家界荷花国际机场单日旅客首破万人次

本报讯 8月12日，张家界荷花国际机场单日保障运输飞行78架次，日旅客吞吐量10791人次，首破万人次，创历史新高。

暑运期间，我市航空市场持续火爆，新增张家界至河内、胡志明、雅加达的国际航线，同时南航、幸福航也分别对南京、银川、深圳、揭阳、长沙的航班加密。7月1日-8月12日累计运输架次3235架次、旅客人数

373160人，与去年同期相比增长20.35%和28.88%。

(本报通讯员 胡鸿婵)

九天湘饮 莓根饮料  
这高夏天 不怕火!  
0744-6222648/8201968

金恒车务  
电话:0744-8301888 地址:高盛源一期门面(14栋)

阳光酒店 SUNSHINE HOTEL ZHANGJIAJIE  
电话:0744-8558888 地址:永定区永定大道东2号

茅岩莓  
常喝茅岩莓 提神醒脑  
0744-8590918

美年大健康 Health 100  
张家界美年大健康管理有限公司  
健康热线:0744-8202666  
永定区官黎园(新汽车站旁) 百大张家界学院附属医院二号楼体检中心



## 关于湖南省环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的公示(第二号)

根据工作要求，现将湖南省第七组环境保护督察组进驻张家界市以来，截止2018年8月11日的环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的调查核实情况和处理情况予以公示，接受群众监督。

张家界市环保督察群众信访举报转办及地方查处情况一览表 详见张家界市政府公众信息网环境保护专栏。

张家界市环境保护督察领导小组办公室  
2018年8月13日

张家界市环境保护督察群众信访举报转办及地方查处情况一览表 详见张家界市政府公众信息网环境保护专栏。

张家界市环境保护督察领导小组办公室  
2018年8月13日