

张家界日报

2018年8月11日
星期六 农历戊戌年七月初一
今日4版
总第8147期

主流媒体 用心说话

张家界日报社出版 国内统一连续出版物号CN43-0020 邮发代号41-85 零售1元
主办单位：中共张家界市委 主管单位：中共张家界市委
张家界新闻网http://www.zjnews.cn 社长 总编辑 尹业清

创建国家卫生城市
手牵手创建卫生城市
心连心打造绿色家园

出行在外，保持洁净，莫乱扔垃圾，让环境更美丽；到处转转，爱护花草树木，让空气更清新。

许达哲在张家界调研全域旅游及文化生态旅游精品线路时强调 促进跨界融合 强化问题导向 加快推动全域旅游发展

湖南日报8月9日讯(记者 曹磊)8月8日至9日，省委副书记、省长许达哲在张家界调研全域旅游及文化生态旅游精品线路。他强调，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持站位要高、视野要宽、创意要新、项目要精、服务要优、市场意识要强，促进跨界融合，强化问题导向，加快推动全域旅游发展。

副省长何报翔，省政府秘书长王群参加调研。

许达哲一行先后考察了王家坪镇马头溪村、石堰坪村、天门山景区、大峡谷玻璃桥景区等地，详细了解乡村民俗文化旅游发展、旅游基础设施建设、旅游景区提质升级、旅游品牌建设等方面的情况。调研期间，许达哲还同张家界、常德、怀化、湘西土家族苗族自治州的相关负责同志及天门山、雪峰山等多个景区代表进行了座谈。

党的十八大以来，习近平总书记多次对湖南工作作出了重要指示，对湖南发展寄予厚望。座谈中，许达哲说，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对湖南工作的重要指示为指引，把发展全域旅游作为发展新型支柱产业的重要途径、作为建设富饶美丽幸福新湖南的重要



省委副书记、省长许达哲(中)在我市调研。 赵持 摄

内容，作为着力加快民族地区发展步伐的重要任务、作为满足人民美好生活需要的精品工程来抓紧抓好，充分发挥好

自身资源禀赋优势，加快打造以锦绣潇湘为品牌的全域旅游基地，让大美湖南、锦绣潇湘映入世界的眼帘。

许达哲指出，跨界融合是旅游发展的必然趋势。要树立融合发展理念，大力推进“旅游+”，丰富旅游的内涵，推动全域旅游与脱贫攻坚、乡村振兴、促进文化繁荣、数字湖南建设、传承红色基因等有机结合起来，充分发挥全域旅游的综合效益。要强化问题导向，以重点关键问题的突破带动全省旅游业提质升级。要加快补齐基础设施短板，改善旅游交通条件，构建人性化的配套设施。要着力打造精品旅游线路，提升旅游文化内涵。要提高公共服务管理水平，提供让广大游客感到舒心的优质服务。要加强区域旅游合作，构建以长株潭、洞庭湖、大湘西、雪峰山、大湖南五大板块为支撑的全域旅游发展格局。

许达哲强调，要坚持稳中求进、精准施策，提高全域旅游建设发展水平。要整合资源、形成合力。要科学规划、特色发展，杜绝同质化、恶性竞争。要突出重点、狠抓落实，集中力量抓好重点景区、重点线路、重点品牌建设。要加大投入、强化扶持，创新旅游投融资机制，积极开展旅游项目银企对接。要市场运作、打造品牌，发挥好政府市场两个作用，用更优的营商环境、更高的服务效率为旅游企业做优做强做大创造良好条件。

我市迅速处置一起涉旅事件 严厉打击违法行为

本报讯 8月10日凌晨，我市迅速处置了一起因游客与导游纠纷引发的群体事件。10日凌晨，我市公安部门果断处置，现场抓获20名打砸违法犯罪嫌疑人，并迅速控制和平息了事态。市委市政府紧急部署，严厉打击违法行为，确保旅游安全有序。

据悉，8月7日深圳游客崔某一家4人，通过携程网订购张家界8月9日一日游行程。当晚，崔某因对威武国际旅行社导游黄某服务、收费等不满意，与负责处理的刘某通过信息发生纠纷，并进行辱骂。刘某通过网络和微信晒出对话，引发部分旅游从业人员愤慨，200多人聚集到游客入住的酒店，要求崔某公开道歉。公安部门接警后，现场维护秩序。9日晚22时许，围观群众和导游、旅游从业人员多达500多人，因现场人员不断增多，情绪激动，少数不法分子借机打砸酒店。10日凌晨1时许，公安部门果断处置，现场抓获20名打砸违法犯罪嫌疑人，迅速控制和平息了事态。

事件发生后，市委市政府高度重视，主要领导当即作出批示。10日凌晨和上午8时，我市主要领导两次召开紧急调度会，迅速落实事件调查、妥善处置、依法打击、平息事态的具体措施。上午10时，我市还启动旅游市场专项整治行动，切实维护游客合法权益，对破坏旅游秩序、影响旅游安全的行为进行严厉打击。

目前，我市各景区景点旅游正常有序。 (张新)

要珍惜 张家界 这块招牌

本报评论员

8月9日晚、8月10日凌晨，因游客和导游的纠纷，引发我市数百旅游从业人员前往游客入住酒店讨要说法，少数不法分子借机打砸酒店。市、区公安部门果断处置，一起群体性事件得以迅速平息。

安全是旅游的生命线。对于以旅游为支柱产业的张家界来说，发生如此恶劣的事件，无疑是对拥有6块金字招牌的这座旅游城市的打脸。极不理智的围攻，缺乏法治观念的维权，已不同于我们所熟悉的“两份菜谱、强买强卖、诱导消费”这一类涉及旅游服务质量的问题，而是触犯了法律的底线。如果造成无法挽回的后果，张家界的旅游形象就会毁于一旦。

旅游是个大有前途的产业，也是一个敏感、脆弱的产业，负面舆情一旦爆出，极易引发大面积传播发酵，甚至成为引人注目的公共事件，从而影响旅游目的地的美誉，影响游客的出行选择。媒体曾经报道的劫杀游客事件、景区群殴游客事件、导游威胁干死游客事件等，均给当地旅游经济和城市形象带来不可估量的损伤。从这一点来说，张家界更伤不起。张家界因旅游立市，旅游产业是我们的主导产业，游客是我们的衣食父母。多年来，我们内强素

质，外树形象，扎扎实实开展法治张家界、平安满意在张家界活动，张家界已经成为湖南的旅游龙头，旅游秩序、旅游管理在国内享有盛名。到2017年，全市接待游客7335.81万人次，过夜游客3469.44万人次，实现旅游总收入623.78亿元，同比分别增长19.41%、21.45%、21.86%，连续四年保持高速增长势头。这个数据恰恰说明，精心呵护一个地区的旅游市场秩序，就能带来发展，带来效益。成绩来之不易，口碑是几十年铸造而成，万不可自毁长城，成了张家界的罪人。

要珍惜 张家界 这块招牌。在这起旅游冲突、纠纷当中，尽管游客有不理性、甚至有严重不文明行为，但我们更应反思旅游服务工作中存在的问题和短板，从自身找原因，寻找理智、法治、正当的途径去妥善处理。哪怕是有多大的委屈，也不能忘了自己是服务提供者，是张家界的窗口行业，要有宽容之心，谨守待客之道。只有在经营者守法经营，在消费者文明旅游的共同努力下，才能构建一个安全、和谐、文明、健康旅游环境。否则，意气用事，群体泄愤、进而发生打砸事件，实际上是打砸 张家界 招牌，打砸自己的饭碗。

(下转4版①)

办事堵点问题逐步解决

新华社北京8月10日电(记者 安蓓)身份证异地办理不方便、学生转学往返证明、提取公积金需要材料多...记者10日从国家发展改革委了解到，截至7月底，群众办事百项堵点疏解行动 所征集的

群众反映强烈堵点问题已有33项在全国超半数地区实现解决。截至7月底，群众办事百项堵点疏解行动 已分3批推进，共征集了60项堵点问题，涉及教育、身份证明、商事服务、社保医疗等领域。

13日可观 流星雨大片

新华社天津8月10日电(记者 周润健)作为常年流量稳定的流星雨之一，英仙座流星雨是每年暑期重要的天象。天文专家介绍，作为一年一度的 天象大片，今年该流星雨将在北京时间8月13日4时至16时迎来极大，扮靓天宇，我国感兴趣的公众可在12日晚至13日凌晨对其进行观赏。

英仙座流星雨活跃期为每年7月17日至8月24日，而且从不爽约。天文资料显示，近年英仙座流星雨一直相对稳定，天顶流量每小时为60颗至100颗。由于8月10日是西方洛朗圣神的节日，因此在西方国家又把英仙座流星雨称为 圣洛朗的眼泪。

在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 ——新时代新作为新篇章

社工服务进乡镇

慈利县探索乡镇社会工作服务站项目建设侧记
本报记者 宋世秀 通讯员 张新华 卓芳

如果可以，这样的社工给我们镇多安排几个可以吗？今年6月13日，在市社会工作服务站项目建设推进会上，慈利县岩泊渡镇一名政府干部向该县民政和民族宗教局提出请求。

面对这样的请求，慈利县民政和民族宗教局局长杨年耀感到很欣慰。8个月前，也就是去年10月，县民政和民族宗教局在与镇党委政府沟通协调落实乡镇社区工作站相关事宜时，还有不少乡镇并不乐意。

短短几个月时间，乡镇社会工作服务站这个新生事物，就实现了让人们从完全拒绝到热情拥抱的转变。

究竟是什么原因，让乡镇干部对社工站和社工人员有了新的认识？

破冰之举 政府购买服务的有益尝试
2017年夏天，根据国务院《社会救助暂行办法》《湖南省农村低保和社会救助兜底脱贫对象认定清理整顿工作方案》要求，慈利县民政和民族宗教局需对全县范围内的农村低

保、特困人员、社会保障兜底脱贫对象和建档立卡贫困户开展核查工作。

按照要求，慈利县需抽取1878户低保对象、1475户特困人员、823户社会保障兜底脱贫对象以及972户建档立卡贫困户进行复查。

面对这样一项工作量巨大的工程，慈利县民政和民族宗教局做出了一个大胆的尝试：委托第三方机构湖南省乐善社会工作发展中心来完成。

(下转4版②)

解放思想新征程

为了城市更加宜居美好

访市人大代表、市城管局市政维护管理处技术科科长向佐桃
本报记者 唐晴

解放思想是一个吐故纳新的过程，思想是行动的先导，只有开放的思想才能有效地指导市政各项事业的发展，市政人的使命就是确保市政设施安全完好，为市民提供宜居优美的城市环境。市民的需要是我们工作的基点，所以当前城市建设中真正出现问题的时候，市政人始终在一线，以最快速度解决问题，为群众排忧解难。

近日，市人大代表、市城市管理局市政维护管理处技术科科长向佐桃接受记者采访，交流开展解放思想大讨论的感受，畅谈城市市政设施建设发展。

市政管护无小事，它与市民的生活息息相关。向佐桃介绍说，城市市政基础设施是城市发展的基础，是保障城市可持续发展的一个关键性的设

施。今年以来，市政处秉持规范管理、保障有力、安全运行、高效服务 宗旨，着力提高城市市政设施管养水平，相继开展了市城区汛期清淤工作、市城区七座大桥排水管道维修改造、污水排放管理、桥涵文化元素注入等市政设施管理服务工作，保障了全市居民的日常生活平稳有序。

(下转4版③)

八大公山国家级自然保护区条例立法听证会召开

本报讯 8月10日，《张家界市八大公山国家级自然保护区条例(草案)》(以下简称《草案》)立法听证会召开，法律工作者、专家学者、乡镇基层代表、市直部门代表等20余人参加会议。

会上，市人大常委会法工委就《草案》起草进行说明，

来自社会各界的听证代表围绕《草案》中的保护和管理职责、禁止行为、开发利用、法律责任等内容各抒己见，展开讨论交流。据悉，我市八大公山国家级自然保护区总面积为2万多公顷，孕育和保存了亚热带最完整、面积最大的原生型常绿阔叶林和完整的森林生态

系统，按照《中共中央国务院关于加快推进生态文明建设的意见》，落实 一区一法的要求，开展保护区立法，把八大公山国家级自然保护区的管理纳入规范化、法制化轨道，对保护好动植物资源，建设美丽张家界具有十分重要的意义。(本报记者 陈硕)

环保督察进行时

市环保局约谈两工地 开发商及施工单位负责人

本报讯 8月9日，市环保局对张家界福兴置业有限公司及湖南青竹湖城乡建设有限公司张家界分公司负责人及施工方负责人进行了约谈。

近日，接市民投诉，反映在市区建设的福华公馆项目及福天华府项目夜间施工对周边居民造成严重影响，市环保局环境监察支队执法人员依法对两个项目环境违法行为进行查处。根据省环保督察组的要求，市环保局立即对两项目开发商和施工单位负责人进行约谈，对涉事开发商和施工单位进行了相关环保法律法规宣传教育，并对其违法行为进行了严肃批评教育。市环保局要求涉事开发商和施工单位提高思想意识和环保意识，抓紧做好整改工作，限期制定整改方案，并将整改方案和整改情况上报市环保局，合理安排施工时间，严禁未经审批夜间(22:00-6:00)施工。

涉事开发商和施工单位负责人均作了表态，承诺将严格按照环保部门的要求积极整改，自觉遵守相关环保法律法规，并将积极配合环保部门调查处理工作。(王建英 龚朝霞)

关于湖南省环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的公示(第一号)

根据工作要求，现将湖南省第七组环境保护督察组进驻张家界市以来，截至2018年8月7日的环保督察群众信访举报转办及地方查处情况的调查核实情况和处理情况予以公示，接受群众监督。

张家界市配合省环保督察群众信访举报转办及地方查处情况一览表 内容详见张家界市政府公众信息网 湖南省环保督察 专栏。

张家界市环境保护督察领导小组办公室
2018年8月10日

关于对张家界市开展环境保护督察的公告

根据《湖南省环境保护督察方案(试行)》，湖南省第七环境保护督察组定于2018年7月26日至8月14日对张家界市开展环境保护督察。期间，督察组将公开受理有关生态文明建设及环境保护方面的来信来电举报，并接受群众对督察工作的监督。

举报电话：0744-8595377
(8:00-18:00)
邮政信箱 张家界市永定区南庄坪07号信箱
湖南省第七环境保护督察组
2018年7月26日

九天湘饮 葛根饮料
这葛夏天 不怕火!

美年大健康 Health 100
张家界美年大健康管理有限公司
健康热线：0744-8202666
永定区官路(新汽车站旁)吉大张家界学院附属医院二楼体检中心

养生有道 道在湘府
健康热线：400-086-0744 网站：WWW.ZJJXF.CN

湘府国际温泉酒店	2881888	湘府茶楼	2839888
湘府国际水会	8897777	湘府酒庄	2899777
湘府酒店	2193999	湘府国际新天大酒店	2887656
湘府足浴水会	2832999		